

Гаряча лінія Українського Червоного Хреста:

0 800 332 656

Про Український
Червоний Хрест



Надати зворотний
зв'язок:



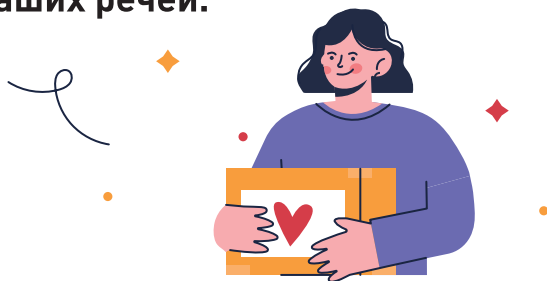
ПАМ'ЯТКА ПІДОПІЧНОГО НАПРЯМУ «ДОГЛЯД ВДОМА»



1. Перевіряйте посвідчення соціального помічника, співробітників і волонтерів Українського Червоного Хреста під час їх візитів. Не відчиняйте двері незнайомим людям.

2. Тримайте друкований екземпляр графіку відвідування Вашого соціального помічника в доступному місці.

3. Задля безпеки Вашої та Вашого майна, будь ласка, не тримайте гроші та цінні речі на видноті. Це також дозволить уникнути непорозумінь чи конфліктних ситуацій під час візитів. Соціальні помічники не несуть відповідальності за збереження Ваших речей.



4. Соціальні помічники не мають права надавати додаткові послуги, які не входять до переліку, зазначеного в індивідуальному графіку.

5. Соціальні помічники не мають права брати з вас будь-які кошти (окрім випадків, передбачених у переліку послуг, а саме для закупівлі продуктів харчування або ліків, оплати комунальних послуг тощо).



6. В кінці кожного візиту соціального помічника просимо Вас затверджувати своїм підписом (в разі наявності фізичної можливості) факт отримання послуг.

7. В разі зміни даних, Ви повинні повідомити про це представників Українського Червоного Хреста. В разі виявлення невідповідності наданої Вами інформації, Український Червоний Хрест залишає за собою право відмовити в наданні послуг.

8. Просимо Вас ставитися з повагою до праці та особистості соціального помічника.