# Технічне завдання Зовнішнє дослідження Служби реагування на НС ТЧХУ

# Контекст

# Служба реагування на надзвичайні ситуації (НС) Товариства Червоного Хреста України (ТЧХУ) відіграє життєво важливу роль у підтримці цивільного населення, яке постраждало від стихійних лих та надзвичайних ситуацій, особливо в контексті триваючого конфлікту та його впливу на ризик стихійних лих в Україні. З огляду на зростаючі вимоги до Служби та прагнення зміцнити її довгострокову стійкість, ТЧХУ прагне провести зовнішнє дослідження діяльності Служби реагування на НС, яка розгляне її ефективність, результативність та сталість, а також перспективні напрямки її розвитку.

# 2. Задачі

# Дослідження буде спрямоване на досягнення двох основних результатів:

# Надання рекомендацій щодо структури Служби реагування та управління її компонентами, розробка структури управління, що буде включена в перегляд Положення про ЗШР (Загони швидкого реагування).

# Оцінка витрат на розвиток та утримання Служби реагування на НС, оцінити її потенціал отримання доходу шляхом оцінки ринку та розробити довгострокові фінансові сценарії для підтримки її сталості.

# 3. Обсяг робіт

# Консультації надаватимуться для вирішення наступних задач :

# Ефективність та стабільність Служби реагування на НС

# Вивчення джерел фінансування, підтримки донорів та сценаріїв фінансової стабільності.

# Перегляд поточної діяльності, наявних людських ресурсів, утримання персоналу та волонтерів, обладнання, механізмів реагування та стратегій нарощування потенціалу.

# Оцінка потенціалу розвитку Служби реагування на НС, визначаючи вимоги, прогалини та можливості.

# Аналіз моделі отримання доходів, включаючи:

# • Транспортування цивільного населення.

# • Евакуацію військовослужбовців.

# • Навчання населення та організацій.

# • Супровід масових заходів.

# • Угоди про рівень обслуговування з державними установами, такими як Державна служба України з надзвичайних ситуацій.

# • Корпоративне спонсорство, внески в рамках корпоративної соціальної відповідальності, бізнес-схеми та фінансування донорів.

# Визначення заходів щодо економії коштів та операційної ефективності.

# Оцінка довгострокових ризиків та можливостей для масштабування операцій.

# Перегляд національного законодавства щодо волонтерства під час реагування на надзвичайні ситуації та інтеграції ТЧХУ до Єдиної державної системи цивільного захисту для оцінки впливу на Службу реагування на НС. Розробка пропозицій щодо законодавчого затвердження сутності «волонтер-рятувальник».

1. **Фінансовий аналіз Служби реагування на НС**

* Перегляд правової бази, що регулює діяльність Служби реагування на НС, а також потенціал для діяльності, що генерує дохід, у цій базі.
* Оцінка витрат, необхідних для розвитку та утримання Служби реагування.
* Проведення оцінки ринку для зваження можливостей отримання доходу для Служби, включаючи аналіз того, скільки служба реально може отримати з ринку.
* Розробка фінансових сценаріїв розвитку Служби порятунку та Служби реагування на НС та оцінка довгострокової фінансової стійкості кожного сценарію.  
  1. **Методологія**  
       
     **1. Огляд діяльності Служби реагування на НС**

# Перегляд моделі фінансування для оцінки майбутньої стійкості.

# Перегляд операційної діяльності Служби реагування на НС та можливостей для отримання фінансування.

# Перегляд структури служби та моделі волонтерства.

# Огляд ключових документів та даних для оцінки ефективності служби.

# Інтерв'ю з ключовими інформаторами: персонал Служби реагування на НС, волонтерами, урядовими партнерами (наприклад, ДСНС) та донорами.

# Польові спостереження та/або моніторинг діяльності Служби реагування на НС.

# Порівняльний аналіз з іншими національними товариствами, які надають аналогічні послуги.

# Огляд Служби реагування на НС

# Перегляд концептуальної записки для Служби порятунку та бюджетну пропозицію на основі стандартів ДСНС.

# Перегляд існуючої документації, пов'язаної зі Службою реагування на НС та діяльністю, що генерує дохід.

# Проведення консультації з ключовими зацікавленими сторонами (ТЧХУ, ДСНС Службою реагування на НС тощо) та розробка:

# 1) фінансового аналізу початкової розробки та майбутніх поточних витрат на обслуговування;

# 2) оцінки ринку щодо діяльності, яка спрямована на отримання доходу, та можливості задоволення попиту;

# 3) розробка сценаріїв для майбутньої організаційної структури Служби реагування;

# 4) оцінки фінансової стійкості для різних сценаріїв з урахуванням зовнішніх джерел фінансування.

# Надання рекомендацій щодо оптимального розвитку, фінансової стійкості та операційної координації.

* 1. **Воркшоп**
* Воркшоп зі стейкхолдерами для підтвердження попередніх результатів.

# 5. Результати

# Пропозиція, що окреслює методологію, робочий план та підхід до залучення зацікавлених сторін.

# Звіт про проміжні результати для коментарів.

# Звіт з ключовими висновками, рекомендаціями, варіантами інтеграції Служби реагування та дорожньою картою впровадження.

# Презентація висновків керівництву ТЧХУ та зацікавленим сторонам. 6. Терміни

* Завдання слід виконувати протягом 10–12 тижнів. Конкретні етапи та терміни будуть узгоджені під час початкового етапу на основі пропозиції Постачальника.

**7. Необхідна експертність**

# Досвід роботи з організаціями, які здійснюють цивільний захист та реагують на гуманітарні кризи

# Знання операційних моделей, що базуються на волонтерстві.

# Досвід роботи з Національними товариствами Червоного Хреста та Червоного Півмісяця або аналогічними гуманітарними організаціями.

# 8. Звітність та управління

Консультант звітуватиме перед керівником Служби реагування на НС і координуватиме свою діяльність з підрозділом Управління НС. Необхідні будуть регулярні перевірки для забезпечення відповідності очікуванням та цілям.  
  
**9. Умови надання цінової пропозиції**

* Вважається, що Учасник повністю розуміє обсяг надання послуг та гарантує, що вартість всіх необхідних основних, супутніх та допоміжних послуг та матеріалів повністю врахована у ціновій пропозиції.
* Ціна пропозиції включає всі податки, мита та інші обов’язкові платежі відповідно до законодавства України.
* Вартість кожного етапу робіт повинна враховувати всі супутні витрати Виконавця, включаючи, але не обмежуючись: **консультації, підготовку звітності,** **відрядження, транспортування, проживання команди Виконавця** тощо.
* При формуванні ціни Учасник зобов’язаний застосовувати **метод усередненої вартості**, незалежно від регіону України, у який здійснюватимуться відрядження команди Виконавця для виконання завдань та проведення польових досліджень згідно з технічним завданням.
* У разі виникнення додаткових консультацій чи необхідності розширення робіт — використовуються погодинні ставки.

**ПРИМІТКИ**

* Замовник залишає за собою право визначати регіони для відряджень або надати Виконавцю можливість самостійно їх визначити на підставі проведеного дослідження.
* Замовник може скоригувати формат презентації результатів (офлайн / онлайн).
* Пропозиція повинна супроводжуватись резюме ключових експертів команди з описом їх досвіду та участю в аналогічних проєктах.)

*Подаючи свою пропозицію ми погоджуємося з усіма кваліфікаційними та технічними вимогами, які зазначені в Запиті та Додатках до нього.*

*У разі відмінності пропозиції Учасника від технічного завдання, рішення про допустимість такого відхилення приймається Тендерним комітетом та Замовником.*

Керівник організації/ФОП: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

МП дата підпис ПІБ