

ЗВОРОТНІЙ ЗВ'ЯЗОК

Для Українського Червоного Хреста є дуже важливим зворотній зв'язок з отримувачами допомоги щодо нашої гуманітарної діяльності. Ваша думка допоможе покращити якість наших послуг та вдосконалити механізми надання гуманітарної допомоги тим, хто цього найбільше потребує.

Залишити ваш відгук, коментар, запитання, скаргу або запит, ви можете наступними каналами зворотного зв'язку.

**Гаряча лінія Українського
Червоного Хреста:
0 800 332 656**

**Чутлива інформація та скарги
sos@redcross.org.ua**

Більше про Український
Червоний Хрест:



Залишити відгук
щодо діяльності:



УКРАЇНСЬКИЙ ЧЕРВОНИЙ ХРЕСТ

Український Червоний Хрест - це найбільша гуманітарна організація в Україні, що вже понад сто років спрямовує свої зусилля на захист життя, здоров'я та гідності людей.

24 обласних і понад 200 районних організацій, у яких понад 8000 волонтерів Українського Червоного Хреста кожного дня надають гуманітарну допомогу та підтримку тим, хто цього найбільше потребує.

ЯК СТАТИ ПІДОПІЧНИМ НАПРЯМКУ “ДОГЛЯД ВДОМА”

Щоб стати підопічним напрямку “Догляд вдома” вам потрібно звернутись в найближчу місцеву організацію Українського Червоного Хреста або зателефонувати на Гарячу лінію Українського Червоного Хреста за номером: 0 800 332 656.

У відповідності до визначених критеріїв відбору та наявності ресурсів місцевої організації Українського Червоного Хреста буде прийнято рішення щодо взяття вас на супровід.



ДОГЛЯД ВДОМА



МИ ПОРУЧ!

ЩО ТАКЕ “ДОГЛЯД ВДОМА”

Український Червоний Хрест надає послуги догляду вдома та комплексної гуманітарної підтримки людям літнього віку та людей з інвалідністю, які потребують сторонньої допомоги. Цю діяльність Український Червоний Хрест реалізує за підтримки партнерів з Міжнародного Руху Червоного Хреста і Червоного Півмісяця. Діяльність напрямку “Догляд вдома” розпочалась у травні 2022 року і наразі соціальні помічники Українського Червоного Хреста здійснюють догляд за самотніми людьми літнього віку по всій країні.



ЯКІ ПОСЛУГИ НАДАЮТЬСЯ

1. Надання допомоги по домогосподарству з прибирання, приготування їжі, миття посуду, винесення сміття, заміни постільної білизни
2. Допомога в дотриманні особистої гігієни
3. Психосоціальна підтримка
4. Закупівля та доставка продуктів харчування, медикаментів, води та інших речей першої необхідності (від імені підопічного, тобто за власні кошти підопічного)
5. Інші послуги: відновлення родинних зв'язків, підтримка у вирішенні соціальних та побутових потреб, транспортування, допомога в отриманні медичних послуг тощо.

**ЧАСТОТА НАДАННЯ ТА
ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ
ЗАЛЕЖИТЬ
ВІД ІНДИВІДУАЛЬНИХ
ПОТРЕБ ПІДОПІЧНОГО**



ЩО МОЖЕ ОЧІКУВАТИ ПІДОПІЧНИЙ ВІД СОЦІАЛЬНОГО ПОМІЧНИКА

1. Професійної поведінки, високих моральних цінностей та мотивації
2. Дотримання узгодження з підопічним індивідуального графіку. Надання копії графіку на прохання підопічного
3. Соціальні помічники не мають права надавати додаткові послуги, які не включені до індивідуального плану/переліку послуг
4. Соціальним помічникам забороняється отримувати будь-яку фінансову вигоду або вимагати послуги від підопічних