



РІЧНИЙ ЗВІТ 2020

МРІЙ! ПРИЄДНУЙСЯ! ДІЙ!

Зміст

Слово в.о Президента	4	Посилення ролі волонтерів та населення в галузі цивільного захисту (ProVoice)	37
Слово Генерального Директора	5	Перша допомога	38
ВСТУП	6	СЛУЖБА РОЗШУКУ	42
ОСОБЛИВОСТІ 2020 РОКУ	9	Координація роботи із відновлення родинних зв'язків (ВРЗ) у відповідь на COVID-19, надзвичайні ситуації та збройний конфлікт	45
COVID-19	9	ПРОГРАМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я ТА ОПІКИ, НАПРЯМИ ДОПОМОГИ	48
Охорона здоров'я	10	Мобільні медичні бригади	48
Донорство крові	10	Патронажна служба	52
Гаряча лінія	11	Медико-соціальний супровід пацієнтів з туберкульозом	53
Допомога нужденним	11	Донорство крові та її компонентів	54
Інформаційні проекти	12	Психосоціальна підтримка	55
Мобілізація ресурсів через SMS	13	ГУМАНІТАРНА ОСВІТА	59
КОШТИ, ЗАЛУЧЕНІ ТОВАРИСТВОМ У 2020 РОЦІ	14	ІНФОРМАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ	64
Аналіз залучення цільових коштів	15	Міжнародне гуманітарне право	68
Залучення нецільового фінансування та надходжень з місцевих бюджетів	16	Мінна небезпека	65
Залучення гуманітарної допомоги	17	Співпраця та міжнародні зв'язки	67
Підтримка роботи Національного комітету Товариства та підвідомчих організацій	18	Підписані меморандуми у 2020 році	70
ОРГАНІЗАЦІЙНИЙ РОЗВИТОК	21	Фандрайзинг	71
Проекти з організаційного розвитку	21	Система управління інформацією	73
ВОЛОНТЕРСЬКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ	27	Зв'язки з громадськістю	74
Кількість волонтерів в Україні по областях	28	Комунікація про ризики та залучення громад	79
ПІДГОТОВКА ДО НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ І РЕАГУВАННЯ НА НИХ	31	ЗАКУПІВЕЛЬНА ДІЯЛЬНІСТЬ	82
Загони швидкого реагування	32		



«Пандемія - це особливий час для добра та милосердя!»

МИКОЛА ПОЛІЩУК

*в.о. Президента
Товариства Червоного Хреста України*

2020 рік був непротим для української спільноти.

COVID-19 залишив свій слід у всіх сферах життя людей: економіці, системі охорони здоров'я, культурі, соціальній та гуманітарній діяльності. Але окрім пандемії траплялися й надзвичайні ситуації: спустошливі пожежі на сході країни, масштабні повені на заході та виснажливий і тривалий збройний конфлікт на Донбасі.

Але наша організація, як частина найбільшого в світі гуманітарного руху, яка вже понад сто років піклується про життя, здоров'я та добробут людей, разом з нашими волонтерами і співробітниками працювали протягом року майже в цілодобовому режимі, аби надавати допомогу соціально незахищеним верствам населення і підтримувати тих, хто опинявся у складних життєвих обставинах внаслідок надзвичайних ситуацій.

Навіть коли здавалося, що попереду лише труднощі, ми не опускали руки, а ставали пліч-о-пліч з нашими партнерами та друзями на шляху спільної боротьби з новими викликами. Так ми ставали міцнішими, сильнішими з кожним новим днем, набиралися досвіду, нових знань і адаптувалися до нових умов. В цей непротий період стало зрозуміло, що пандемія – це не тільки сум, хвилювання і страх, це також особливий час добра та милосердя!

Команда Червоного Хреста України, незважаючи ні на що, долучалася до реагування на надзвичайні ситуації та на COVID-19 по всій країні. Доводилося мужньо протистояти новим умовам, часом наражаючи себе і своїх рідних на небезпеку, але з щирим серцем і великим бажанням допомогти задля великої гуманітарної мети - допомагати людям, які цього потребують.

Пишаюся успіхами команди Червоного Хреста України!

*«Співпрацюючи з партнерами та державним сектором,
ми стаємо сильнішими»*

МАКСИМ ДОЦЕНКО

***Генеральний директор Національного комітету
Товариства Червоного Хреста України***



Сьогодні Товариство Червоного Хреста України – найпотужніша гуманітарна організація країни, від діяльності якої залежить доля сотень тисяч людей, які опинились у складних життєвих ситуаціях.

Впродовж 2020 року нам вдалося подолати багато випробувань, зокрема, протидіяти COVID-19 та допомагати соціально незахищеним верствам населення, а також людям, які постраждали внаслідок надзвичайних ситуацій. В той же час, цей період став поштовхом для розвитку та налагодження тісної співпраці з міжнародними партнерами, бізнес сектором, при цьому почали координуватися з різними органами державного сектору. Наприклад, розпочата спільна координація діяльності з РНБО України, Уповноваженою Президента з волонтерської діяльності, Міністерством охорони здоров'я України, Міністерством соціальної політики України, Міністерством у справах ветеранів. Більш того, Червоний Хрест України знову долучився до роботи Державної комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій. Це дало нам можливість швидко та злагоджено координувати свою діяльність спільно з державними рятувальними службами та допомагати постраждалим.

Саме цього року вперше за період незалежної України прийнято судове рішення, згідно з яким припинено неправомірне використання емблеми Червоного Хреста. Тривалий час одна із великих мереж медичних центрів в Україні у своїй діяльності використовувала зображення червоного хреста на білому тлі як власну торгову марку, розміщувала її на вивісках своїх медичних закладів, на сайтах, в рекламі та документації. Відтепер мережа медичних закладів припинила неправомірне використання емблеми Червоного Хреста. Звісно, цю практику будемо продовжувати.

Нещодавно розпочали розробляти стратегію розвитку волонтерства спільно з профільними фахівцями міжнародного рівня. Кількість волонтерів тільки зростає, і ми турбуємося про їхній розвиток. Наразі працюємо над тим, щоб волонтерів підтримували і на державному рівні.

Цього року завдяки волонтерам, членам Товариства, співробітникам та партнерам ми змогли зробити величезну роботу, яку вже відзначила міжнародна спільнота.

ВСТУП

Товариство Червоного Хреста України – найпотужніша в країні гуманітарна організація.

З перших днів існування Товариство взяло на себе благородну місію - допомагати соціально незахищеним верствам населення та проводити гуманітарну діяльність, дотримуючись основоположних принципів Міжнародного Руху Червоного Хреста. І от уже понад 100 років Товариство успішно реалізовує місію, зокрема, організовує медико-соціальну допомогу самотнім громадянам похилого віку, людям з інвалідністю та іншим соціально незахищеним верствам населення, сприяє реалізації державних програм, спрямованих на охорону здоров'я і надання допомоги малозабезпеченим верствам населення. Крім того, Товариство турбується про захист життя людини, попередження та полегшення людських страждань під час збройних конфліктів, стихійного лиха, катастроф та аварій.

Звичайно, одним із пріоритетів діяльності Товариства в Україні, є покриття найгостріших потреб вразливих верств населення країни. Збройний конфлікт на сході України, несприятлива соціально-економічна ситуація та пандемія COVID-19 – це причини, з яких велика кількість наших громадян потребують додаткової підтримки й турботи, тому Товариство, його співробітники та волонтери на місцях продовжують піклуватися про своїх підопічних незважаючи ні на які перепони.

Згідно з дослідженням CoreStone та GFK Ukraine, Товариство Червоного Хреста України – організація, що користується найбільшою довірою та впізнаваністю серед вітчизняних громадських і благодійних організацій. Більш того, міжнародна дослідницька компанія Ipsos, підтвердила вищевказані дані, оголосивши результати нещодавнього Всеукраїнського опитування серед населення, де зазначено, що 98% респондентів знають про ТЧХУ. Також діяльність організації відзначена експертним середовищем вітчизняної філантропії: Товариство стало лауреатом Національної премії «Благодійна Україна».

Довіра, впізнаваність серед українців та відзнаки додають нам наснаги розвиватися, впроваджувати інноваційні підходи та залучати нові ресурси, а також співпрацювати з новими партнерами для розширення діяльності.

1918 р.

I З'їзд Товариства Червоного Хреста України (м. Київ, 18 квітня) - започаткування Товариства.

1930 р.

Червоний Хрест України має у власності:

- 119 медичних закладів;
- 206 профілактичних та дитячих закладів;
- 36 оздоровчих установ;
- 800 лазень;
- 300 фельдшерсько-акушерських пунктів;
- 400 аптек та магазинів з гігієнічних засобів.

1961 р.

Створення Патронажної служби.

1990 р.

Запроваджено "Чорнобильську програму" та залучено понад 35 млн доларів США для гуманітарної підтримки постраждалим від аварії.

1993 р.

Офіційне визнання Міжнародним Комітетом Червоного Хреста у Женеві.

Повноправний член Міжнародної Федерації Товариства Червоного Хреста і Червоного Півмісяця.

2002 р.

Закон України "Про Товариство Червоного Хреста України", що визначає:

- правовий статус;
- правові засади;
- врегулювання відносин, пов'язаних із діяльністю Товариства Червоного Хреста України.

2013-2016 рр.

Створення загонів швидкого реагування.

1920 р.

Організація безкоштовних їдалень для малозабезпечених верств населення, надання продуктових пайків.

1941-1945 рр.

Під час II Світової війни відправлено на фронт понад 100 тисяч медичних сестер, санітарних інструкторів. Товариство Червоного Хреста України також стає ініціатором безкоштовного донорства. 17 українських сестер милосердя отримують медалі ім.Ф.Найтінгейл.

1986 р.

Евакуація, розселення, надання медико-соціальної, психологічної та матеріальної допомоги постраждалим від Чорнобильської катастрофи.

1992 р.

Президентом України видано «Указ про Товариство Червоного Хреста України», де ТЧХУ визнається єдиним національним Товариством, що сприяє органам державної влади в їхній діяльності в гуманітарній сфері.

Створено Службу розшуку Товариства Червоного Хреста України.

1999 р.

Закон України «Про символіку Червоного Хреста і Червоного Півмісяця в Україні».

2009 р.

Верховна Рада України ратифікувала III Додатковий протокол до Женевської Конвенції 1949 р. «Про Червоний Кристал».



Емблема Червоного Хреста – зображення червоного хреста на білому тлі. Використовується в якості символу захисту під час збройних конфліктів та розпізнавального знаку приналежності до Міжнародного Руху в мирний час.



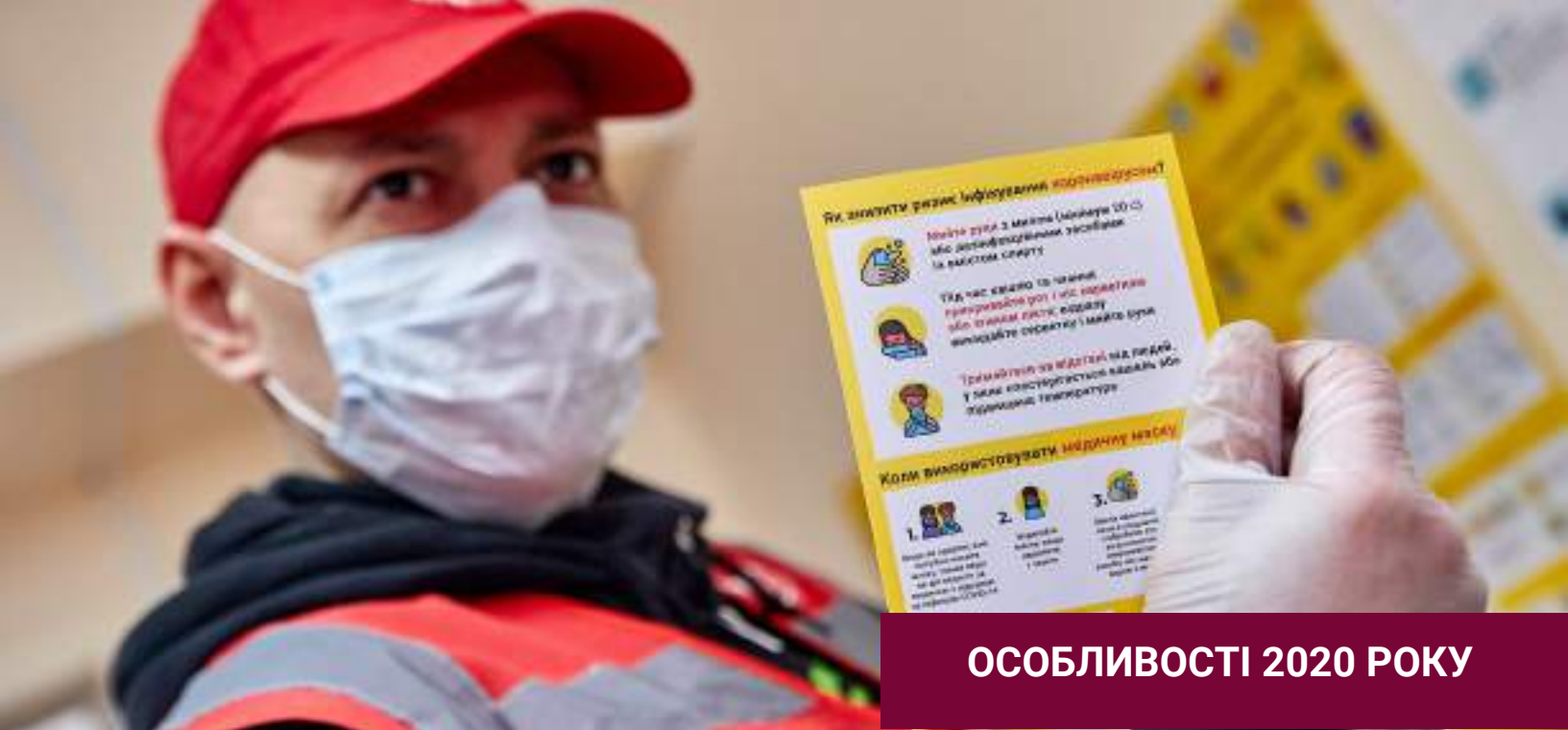
Червоний Півмісяць і Червоний Кристал еквівалентні символу Червоного Хреста.

Всі три емблеми мають однаковий статус в рамках Міжнародного гуманітарного права і відповідно до законів країни, в якій вони використовуються. Національне Товариство може використовувати одну з трьох емблем, що вказують на їхню діяльність.

«Товариство має виключне право на використання емблеми, прапора, розпізнавальних знаків та найменування Червоного Хреста, передбачених Указом Президента України від 28 жовтня 1992 року «Про Товариство Червоного Хреста України», «Законом України «Про символіку Червоного Хреста, Червоного Півмісяця, Червоного Кристала в Україні» від 8 липня 1999 року, правилами використання національними товариствами емблеми Червоного Хреста і Червоного Півмісяця 1991 року, прийнятими XX Міжнародною конференцією (Відень, 1965 р.) і переглянутими Радою делегатів (Будапешт, 1991 р.).»

Додатковим протоколом III від 8 грудня 2005 року (Женева, 2005), пунктом 2 Резолюції 1 XXIX Міжнародної конференції Червоного Хреста та Червоного Півмісяця від 22 червня 2006 р. та Статутом ТЧХУ для цілей, визначених міжнародними конференціями Червоного Хреста і Червоного Півмісяця, відповідно до Женевських конвенцій 1949 року...»

(витяг із Статуту Товариства Червоного Хреста України)



ОСОБЛИВОСТІ 2020 РОКУ

COVID-19

2020 рік став випробуванням для кожного, адже увесь світ охопила пандемія COVID-19, яка завдала негативного впливу майже на всі сфери життя. Люди панікували. Заклади освіти та магазини закривалися на карантин, у медичних установах не вистачало місць для госпіталізації пацієнтів та життєво важливого обладнання. Школи та магазини зачинялися, а у лікарнях не вистачало ліжок та необхідного обладнання. А інформаційний простір одразу заповнився даними щодо поширення коронавірусної інфекції та методів протидії, проте, на жаль, не завжди правдивими. Все це могло призвести до незворотних негативних наслідків, як для життя людей, так і країни в цілому.

Товариство Червоного Хреста України, як найбільша гуманітарна організація країни, разом з партнерами відразу долучилося до національної боротьби проти пандемії і допомагало тим, хто

цього найбільше потребував. Допомога надавалася не тільки незахищеним верствам населення, але й простим людям, що опинилися у складних життєвих обставинах і, звісно ж, медикам, які, навіть, за відсутності засобів індивідуального захисту щодня борються за життя кожного пацієнта.

Щоб надати якісну та оперативну допомогу, Товариство налагодило тісну співпрацю з міжнародними партнерами, бізнес сектором та почало активно взаємодіяти з різними органами державного сектору. Зокрема, розпочато спільну координацію діяльності з Радою Національної Безпеки та оборони України (РНБО) та Уповноваженою Президента з волонтерської діяльності. Більш того, Товариство Червоного Хреста України знову долучатиметься до роботи Державної комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій для координації дій і комунікації під час надзвичайних ситуацій, зокрема у рамках протидії коронавірусній інфекції.

Охорона здоров'я



У боротьбі з пандемією на передовій опинилися медичні працівники, які щодня рятують життя мільйонів людей, ризикуючи власними. Окрім того, що понаднормовий робочий графік та постійний стрес їх виснажує емоційно та фізично, перед ними ставали нові виклики: відсутність у медичних установах засобів індивідуального захисту, необхідного обладнання і ліжкового фонду.

Товариство Червоного Хреста України разом з партнерами долучилося до вирішення цієї проблеми. Так, незабаром, в опорні лікарні було передано медичне обладнання: апарати штучної вентиляції легень (ШВЛ), аналізатори газів крові, електролітів, метаболітів та гемоглобіну, монітори стану пацієнтів та дефібрилятори.

Товариство Червоного Хреста України регулярно забезпечує медичні установи засобами індивідуального захисту: захисними костюмами, медичними масками, респіраторами, рукавичками та антисептиками. Крім того, протягом року спеціально підготовлені волонтери Товариства проводили навчання з питань профілактики та захисту від COVID-19 у майже 200 лікарнях у всіх областях України.

Донорство крові



Під час пандемії різко знизилася кількість донорів крові, і відповідно, у лікарнях країни катастрофічно не вистачало донорської крові. Тому Товариство Червоного Хреста України організувало Всеукраїнську кампанію донорства крові і поширення інформації про безпечне донорство у час епідемії з метою підтримки людей із важкими захворюваннями, наприклад: онкологічними захворюваннями та захворюваннями системи крові. Тоді почалася співпраця з акторами та спортсменами із популяризації донорства крові, а також зі Збройними Силами України щодо залучення військових до донорства крові.

Напередодні Всесвітнього дня донора крові, Товариство Червоного Хреста України спільно з Міністерством молоді та спорту України ініціювало Всеукраїнську довгострокову донорську акцію «Перемога у нас в крові». В результаті, за перші декілька тижнів до акції долучилось майже 8 тисяч донорів крові в усіх регіонах України. Це в 2,5 рази більше, ніж в 2019 році.

Гаряча лінія

В першу хвилю COVID-19 була запущена робота інформаційного центру Товариства Червоного Хреста України, який надає відповіді на запитання про роботу Товариства, в тому числі пов'язану з протидією коронавірусу. Також в центрі приймаються пропозиції щодо волонтерства і співпраці, обробляється інформація про потреби людей, які опинилися у скрутних обставинах.

У центрі працюють волонтери Товариства, які пройшли спеціальне навчання: першу психологічну допомогу та основи ненасильницького спілкування.

Більш того, Товариство Червоного Хреста України надавало допомогу Міністерству охорони здоров'я України у підтриманні роботи «гарячої лінії», що призначена для зменшення дискримінації, стресу, паніки та підвищення рівня обізнаності населення.



Допомога нужденним

Літнім самотнім та умовно самотнім людям, особам з інвалідністю та багатодітним і мало-забезпеченим родинам, родам, безхатькам та іншим вразливим групам населення по всій Україні, завдяки роботі обласних і місцевих організацій Товариства Червоного Хреста України, за сприяння місцевої влади, надавалися продукти харчування, засоби гігієни, ліки та набори засобів індивідуального захисту. Більш того, силами Загонів швидкого реагування в усіх областях України була організована доставка їжі та продуктів вразливим категоріям населення, що перебували на карантині.

В той же час, Служба розшуку Товариства Червоного Хреста України надавала допомогу людям літнього віку, які перебувають на самоізоляції, у геріатричних пансіонатах, лікарнях. Також сприяли у відновленні та збереженні контакту з членами родин, у тому числі іноземців, які тимчасово опинилися в Україні через введення карантину і закриття кордонів.

Потурбувалися і про безхатьків – для них в різних куточках країни регулярно організовували гарячі обіди.

Інформаційні проєкти



Волонтери Товариства регулярно в різних куточках країни проводять інформаційно-просвітницьку діяльність щодо COVID-19. Організації Товариства Червоного Хреста України не втомлюються пояснювати усім, як поширюється коронавірус та чому важлива регулярна ретельна гігієна рук, як знизити ризик інфікування на COVID-19 і про те, як підтримувати й піклуватися про людей, які опинилися у групі високого ризику розвитку ускладнень від ймовірного інфікування коронавірусом під час пандемії.

Для цього було розроблено та надруковано більше мільйона примірників друкованої продукції різних форматів та розповсюджено по усій території країни. Їх можна було побачити майже у всіх магазинах, школах, громадському транспорті та державних установах.

Щоб якомога більше людей володіли перевіреною інформацією про COVID-19, було створено майже півсотні відеороликів, 18 з яких отримали статус соціальної реклами і транслювались на національних каналах країни. До речі, нещодавно на 12-му Національному фестивалі соціальної реклами Товариство Червоного Хреста України отримало три відзнаки у тематичній номінації «STOP!COVID».

Цього року Товариство разом з українськими зірками запустили аудіокнижку «Мій герой – це ти» британської авторки та ілюстраторки Хелен Патук, завдяки якій можна правильно пояснити дітям усе, що відбувається під час пандемії, та показати, як саме вони можуть власноруч боротися з COVID-19.

Книгу вже переклали багатьма мовами, діалектами та шрифтом Брайля, а також у різний спосіб адаптували у багатьох країнах, щоб охопити якомога більшу аудиторію дітей та батьків з усього світу.

Україна теж долучилася до актуального проєкту і створила аудіокнижку «Мій герой – це ти», що була озвучена за участі відомих зірок, зокрема, Олега Скрипки та Світлани Тарабарової.





Мобілізація ресурсів через SMS

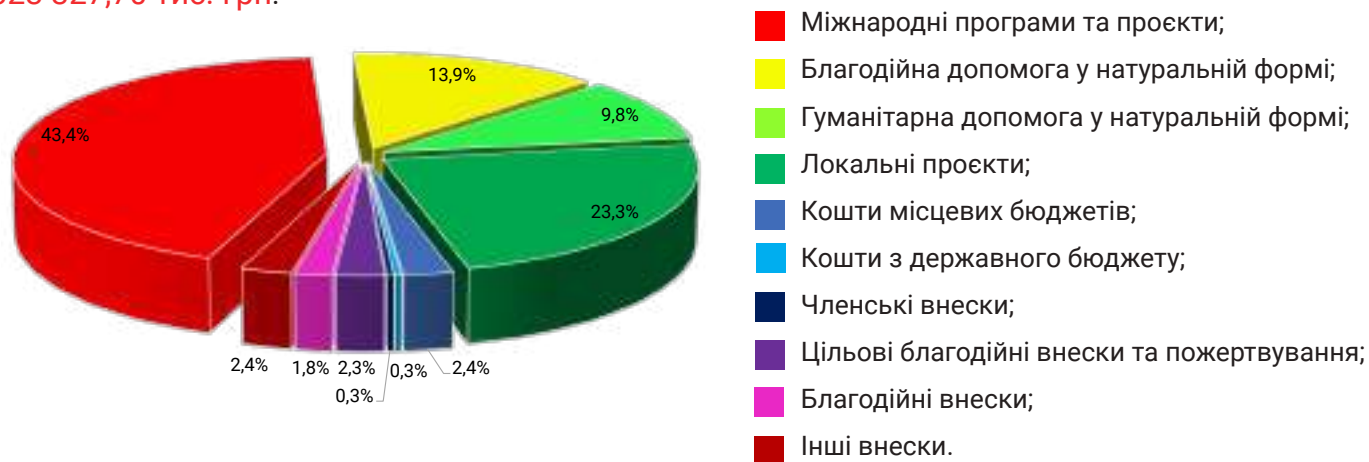
Одним із важливих заходів року Товариства Червоного Хреста України – запуск спільно з Vodafone Україна короткого номера 88033 для збору благодійних внесків, для подолання наслідків пандемії COVID-19. Відтепер кожен абонент мобільного зв'язку Vodafone Україна може робити свій внесок, щоб підтримати заклади охорони здоров'я та допомогти вразливим категоріям населення у боротьбі з наслідками пандемії. Для цього достатньо відправити SMS-повідомлення на короткий номер 88033, вартість якого становить 20 гривень. Послуга діє тільки для абонентів передплати.

«Ми впевнені, що спільними зусиллями можна досягти більшого, тому запускаємо власні соціальні проекти та з готовністю долучаємось до важливих ініціатив партнерів. Ми підтримуємо Червоний Хрест України у тій важливій справі, яку він робить у подоланні COVID -19, та вдячні нашим абонентам, які приєднуються до проекту Червоного Хреста через sms-пожертвування».

Вікторія Рубан
Начальник відділу зв'язків з громадськістю
Vodafone Україна

Кошти, залучені Товариством у 2020 році

У 2020 році для забезпечення діяльності Товариства Червоного Хреста України і виконання ним статутних завдань, надання допомоги людям, які найбільше її потребують, було залучено **323 327,70 тис. грн**:



Підвідомчими організаціями Товариства за підтримки Національного комітету було залучено та використано **241 387 тис. грн**.

З початку року було отримано організаціями Товариства:

Структура надходжень підвідомчими організаціями ТЧХУ за 2020 рік в тис.грн



- нецільових коштів для здійснення статутної роботи – **5,4%** від залученого доходу;
- товарно-матеріальних цінностей у вигляді натуральної та гуманітарної благодійної допомоги – **45,5%** від залученого доходу;
- на виконання міжнародних проектів, програм та благодійну діяльність за фінансування з місцевих джерел отримано – **49,1%** від залученого доходу.

Аналіз залучення цільових коштів

Цільові кошти за 2020 р. були залучені обласними організаціями в сумі **118 631 тис. грн** (на виконання міжнародних проектів, програм та благодійної діяльності за фінансової підтримки з місцевих джерел).

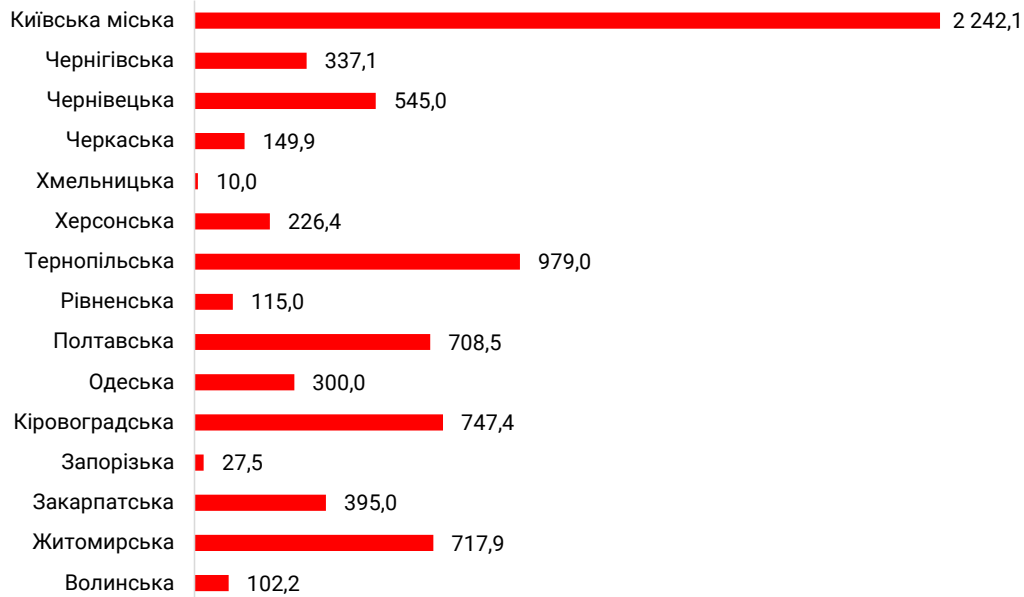
Цільові кошти - надходження на статутну діяльність та забезпечення статутної діяльності організації Товариства за 2020 рік, тис.грн



Найбільші обсяги фінансування для виконання благодійних проектів та програм:

- з Національного комітету Товариства Червоного Хреста України отримала Донецька обласна організація Товариства Червоного Хреста України в сумі **17 070 тис. грн**;
- самостійно залучено кошти (у т.ч. локальні проекти) Донецькою обласною організацією Товариства Червоного Хреста України в сумі **43 873 тис. грн** та Одеською обласною організацією Товариства Червоного Хреста України в сумі **10 216 тис. грн**;
- Київська міська організація Товариства Червоного Хреста України залучила найбільший обсяг коштів з місцевого бюджету області – **2 242 тис. грн**.

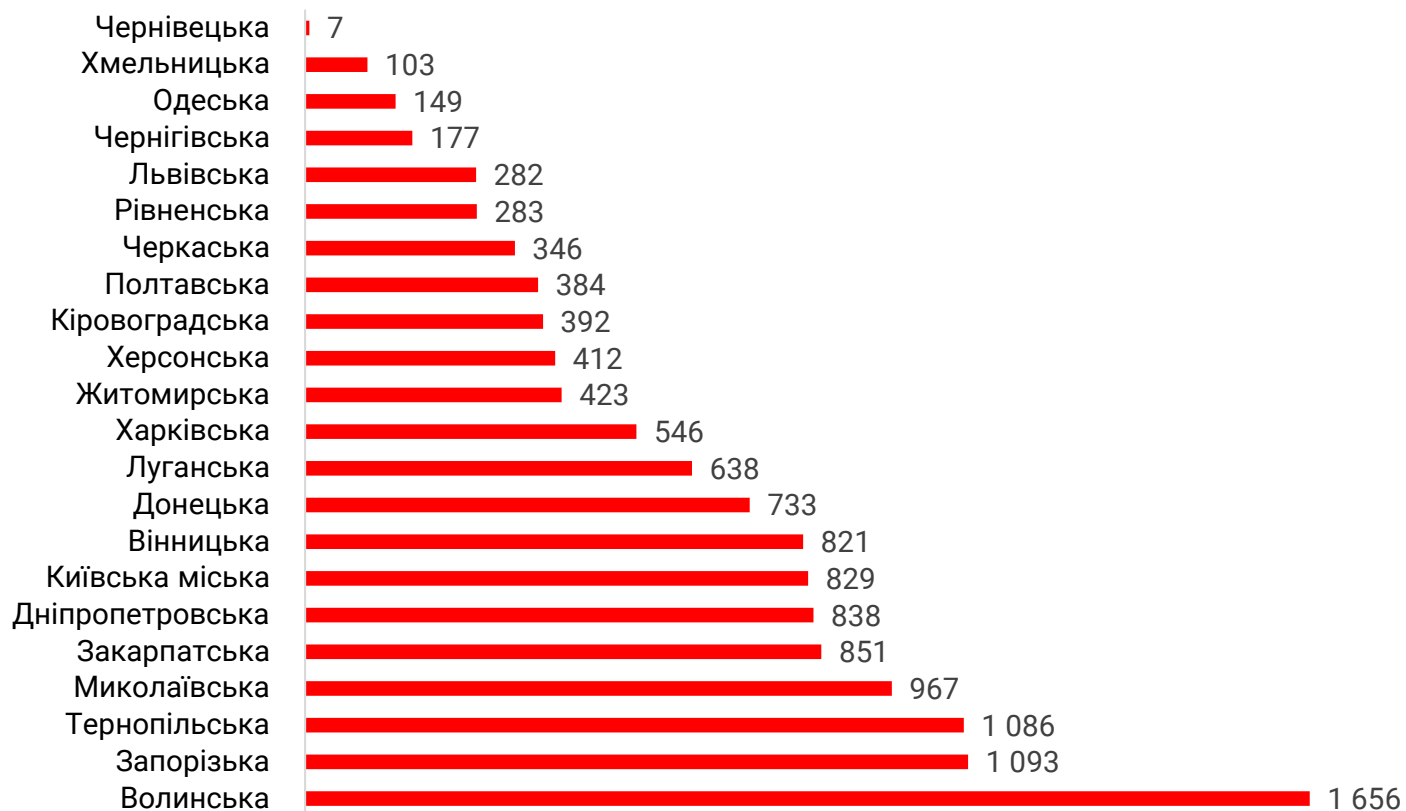
Надходження з місцевих бюджетів за 2020 рік, тис.грн



Залучення нецільового фінансування та надходжень з місцевих бюджетів

Наповнення бюджету організацій Товариства Червоного Хреста України залежить від вміння залучати нецільову фінансову підтримку та плідної співпраці голів організацій з місцевою владою для отримання коштів на забезпечення статутної роботи. Так, хороші показники по залученню нецільових благодійних внесків та пожертвувань з місцевих бюджетів обласними організаціями Товариства за 2020 р. встановили Волинська, Запорізька, Тернопільська, Закарпатська, Миколаївська, Вінницька та Дніпропетровська обласні організації Товариства Червоного Хреста України.

Залучення нецільових благодійних внесків та пожертвувань, інших нецільових благодійних коштів обласними організаціями Товариства за 2020 рік, тис.грн



Аналіз доходу Товариства в натуральній формі



Від Національного комітету Товариства Червоного Хреста України передано до обласних організацій натуральну допомогу – **52,0 %** (одяг, ковдри, постіль, банери, меблі, техніку, медичне обладнання, оргтехніку, сертифікати, поліграфію, канцтовари та одяг з логотипами Товариства Червоного Хреста України, товари для психосоціальної підтримки тощо).

За 2020 р. натурального доходу власними силами організацій було залучено на суму **39 269,6 тис. грн.**

Найбільші обсяги натурального доходу змогли залучити:

- Київська міська (**6760,3 тис. грн**),
- Донецька (**4513,3 тис. грн**),
- Дніпропетровська (**3609,8 тис. грн**),
- Житомирська (**3314,9 тис. грн**),
- Харківська (**2893,2 тис. грн**),
- Закарпатська (**2555,2 тис. грн**).

Залучення гуманітарної допомоги

• Організації Товариства залучили за 2020 рік гуманітарну допомогу на суму **18 407,2 тис. грн** від Польського, Німецького, Нідерландського, Шведського Товариств Червоного Хреста та ін.

Самостійно залучили гуманітарну допомогу **7** обласних організацій Товариства:

- Закарпатська (**13 294,4 тис. грн**),
- Тернопільська (**1820,1 тис. грн**),
- Одеська (**1526,6 тис. грн**),
- Луганська (**950,1 тис. грн**)
- Волинська (**513,5 тис. грн**),
- Миколаївська (**83,2 тис. грн**),
- Вінницька (**82,7 тис. грн**).

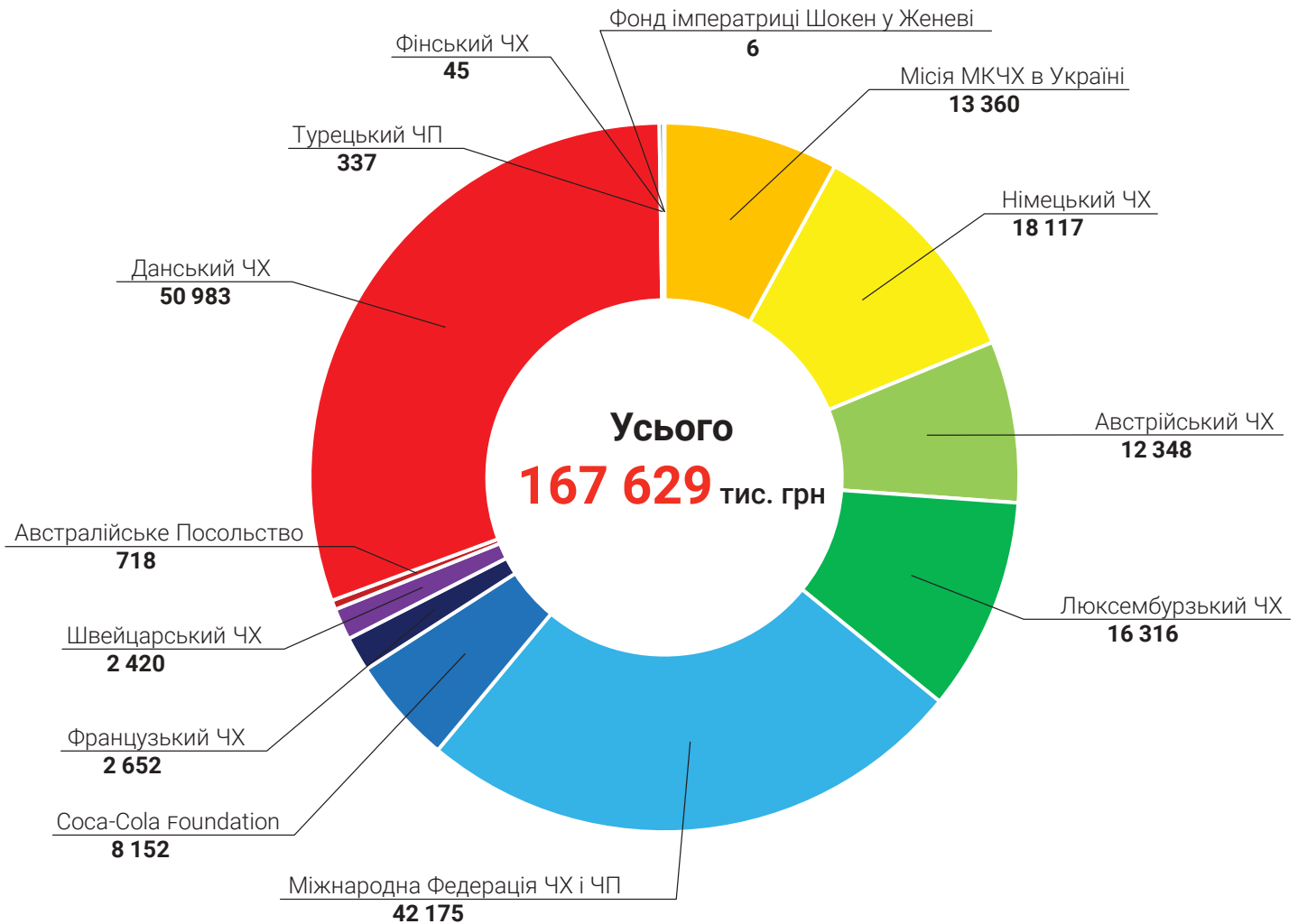
Підтримка роботи Національного комітету Товариства та підвідомчих організацій

Національний комітет Товариства за 2020 рік залучив для благодійної діяльності Товариства доходу на суму **167, 629 млн грн** та проводив координацію міжнародних благодійних проектів/програм в підвідомчих організаціях Товариства для допомоги:

- тимчасово переміщеним особам, малозабезпеченим, багатодітним, самотнім, громадянам літнього віку України на програми психосоціальної підтримки, медико-соціальні програми протидії СНІД, туберкульозу а також патронажної служби, медичних бригад, постраждалим від повені та пожеж, реагування на COVID-19;
- програми для підтримки молодіжного руху, укріплення загонів швидкого реагування Товариства, відбудови пошкодженого/зруйнованого житла на сході України, для підтримки соціальних та медичних закладів, у тому числі: залучено коштів **30 367 тис. грн** на фінансову допомогу для роботи обласних організацій Товариства від Національного комітету Товариства Червоного Хреста, Міжнародної Федерації Товариств Червоного Хреста і Червоного Півмісяця, Міжнародного Комітету Червоного Хреста, міжнародних організацій, Державного бюджету України, фандрейзингу для реалізації гуманітарних благодійних програм та заходів.

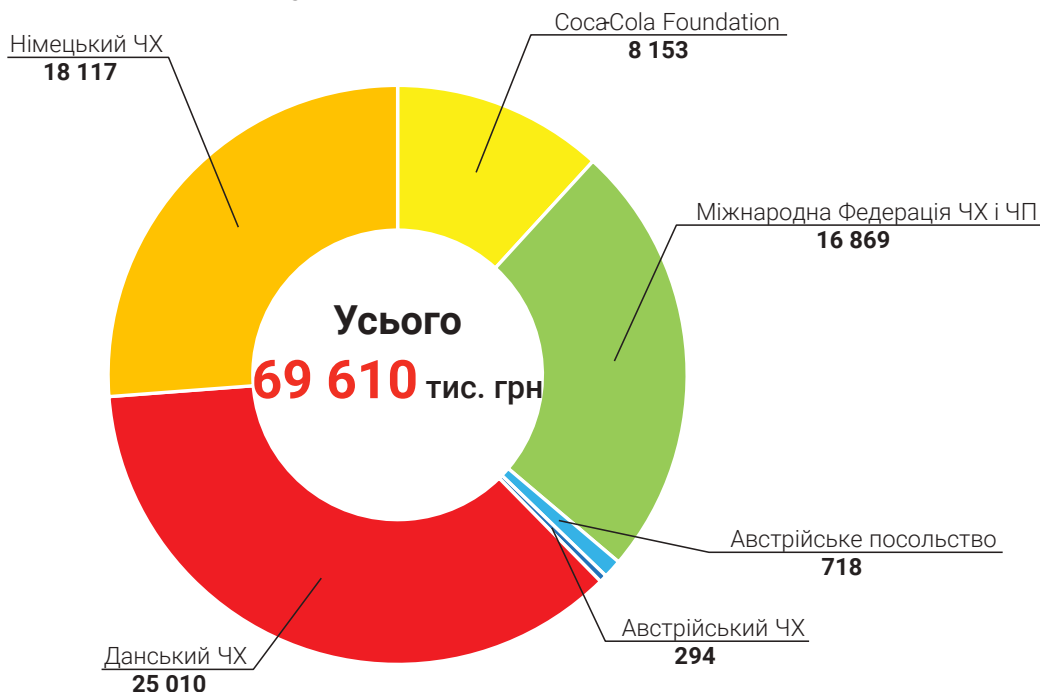


НК ТЧХУ в партнерстві з міжнародними донорами залучено 167, 629 тис. грн на реалізацію благодійних проєктів.

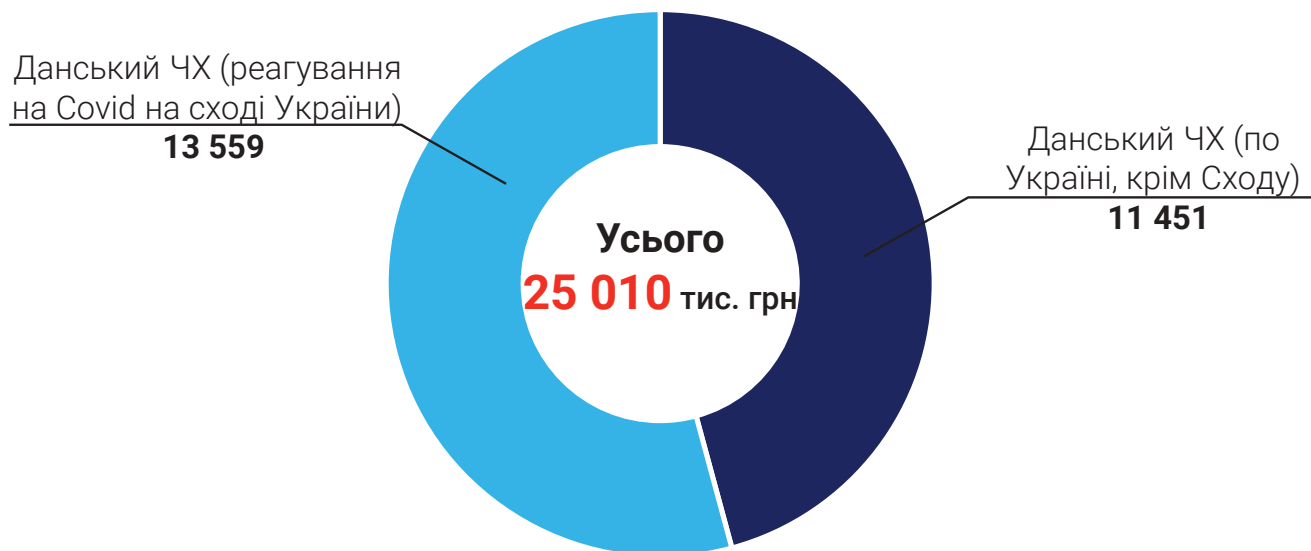


Дані зазначено в тис. грн.

Реагування на COVID-19



Данський Червоний Хрест





ОРГАНІЗАЦІЙНИЙ РОЗВИТОК

Проекти з організаційного розвитку

В 2020 році за підтримки Данського Червоного Хреста програма **BraVo** реалізувалась у 12 місцевих організаціях: м. Київ - Подільська районна організація; Херсонська область - Генічеська, Каланчацька, Корабельна, Білозерська районні організації та Херсонська міська організація; Дніпропетровська область – Криворізька міськрайонна організація; Харківська область – Куп'янська міськрайонна, Красноградська міська організації; Запорізька область – Бердянська міська організація; Вінницька область – Вінницька міська організація; Львівська область – Шевченківська районна організація; Миколаївська область – Южноукраїнська міська організація.

За підтримки Міжнародного Комітету Червоно-

го Хреста програма BraVo реалізувалась у 9 місцевих організаціях: Донецька область - Маріупольська міська організація; Волноваська районна організація; Бахмутська міська організація; Мирноградська міська організація; Луганська область – Лисичанська міська організація; Сєверодонецька міська організація; Київська область – Білоцерківська міська організація; м. Київ – Дніпровська районна організація; частково Закарпатська область – Ужгородська міська організація.

У 2020 році відпрацьовано стандартний національний підхід щодо системи роботи з місцевими організаціями в напрямку їхнього організаційного розвитку, що включає такі інструменти:

- ВОСА, як ключова інституційна методологія розвитку організацій та точка входу місцевих організацій у організаційний розвиток. Проведено ВОСА для 9 нових організацій.

- ВОСА-review – захід з аналізу виконання планів, складених під час ВОСА, та формування нового плану діяльності і розвитку на 12 місяців. Проведено 11 ВОСА-review для пілотних організацій, які долучилися в 2018-2019 рр.

- Система міжрегіональних радників для підтримки організацій у виконанні їхніх ВОСА-річних планів та ключових напрямках діяльності – з листопада 2020 року працюють 2 міжрегіональних спеціаліста.



- Система регулярної звітності - інфографіки про діяльність місцевих організацій (для кожної окремо) – формуються двічі на рік для підвищення прозорості та підзвітності перед громадою.

- Впровадження посібника місцевої організації Червоного Хреста України, як настільна книга-довідник для місцевої організації щодо організації діяльності, основних процесів за всіма аспектами роботи. Проведено серію вебінарів для вивчення окремих розділів з Посібника.

- Введення системи обміну досвідом серед пілотних організацій завдяки: участі у спільних онлайн-зустрічах (6 разів на рік), републікаціям у спільній групі фейсбуку та чаті вайбера, зустрічі 5-ти Організацій у Подільській організації в Києві.

- Створення мобільних тренінгових команд (МТК) для передачі знань і передового досвіду на районному та обласному рівнях від команди експертів (тренерів). Протягом 2020 року було проведено 3 тренінги по 2-3 дні для 66 представників діючих організацій місцевого та обласного рівня у Запорізькій, Львівській, Миколаївській областях на актуальні теми за запитами учасників.

- Запровадження заходів із згуртування команд на місцях - одноденні зустрічі/віізди команди місцевої організації у складі Голови, членів Правління, активних волонтерів та партнерів з метою аналізу виконання плану і спільного відпочинку. Заходи пройшли у 16 пілотних організаціях у серпні-жовтні 2020 року після активної фази реагування на COVID-19, що дозволили отримати членам команд підтримку та визнання від організацій.

- Проведення конкурсу проєктів – для відпрацювання навичок написання проєктних заявок та отримання коштів для переможців. У 2020 році 4 місцеві організації отримали кошти на реалізацію 4 грантів на розвиток ресурсо-генеруючих сервісів Червоного Хреста. Загальна сума фінансування грантів місцевих організацій в 2020 році склала 487 823 грн:

- Білоцерківська міська організація із проектом «Аромокімната Червоного Хреста»;
 - Подільська районна організація із проектом «Red Cross Charity Town» (Благодійне Містечко Червоного Хреста);
 - Бахмутська міськрайонна організація із проектом «Еко-майстерня»;
 - Южноукраїнська міська організація – із проектом Клуб активного довголіття для людей похилого віку та людей з інвалідністю «Оksamитовий сезон».
- Здійснено підтримку у покращенні матеріально-технічної бази для збільшення якості наданих послуг населенню й умов роботи співробітників та волонтерів: відремонтовано санвузли у 3 організаціях, створено безпечний простір для проведення заходів у Южноукраїнській міській організації, 21 організації передані гігієнічні набори для підтримки належних санітарних заходів у приміщеннях, брендovanі речі для відзначення роботи волонтерів та партнерів, 65 скриньок для проведення кампаній зі збору коштів, для 5 пілотних організацій - комп'ютерна та офісна техніка для облаштування робочого місця, інформаційні стенди та поліграфічна продукція для 12 організацій для популяризації діяльності серед населення.
 - Також згідно з запитами проведені тренінги: у грудні - тренінги з соціального замовлення для 29 організацій, написання проєктів для 28 організацій.
 - OD-форум – захід, що організовується щорічно для співробітників (здебільшого голів організацій) та волонтерів місцевих організацій. Під час форуму 38 учасників з 20 організацій обмінювались власним досвідом із розвитку на місцевому рівні, досвідом у волонтерському менеджменті та зі співпраці з громадами і організацією Клубів активного довголіття. Усі разом відпрацювали механізм проведення оцінки потреб місцевого населення для надання актуальних соціальних послуг та відпрацювали навички написання проєктів.

Усі пілотні організації взяли та беруть активну участь у подоланні наслідків COVID-19, отримуючи централізовану підтримку з боку Національного комітету Товариства Червоного Хреста України та мобілізуючи місцеві ресурси:

- розповсюдження інформаційної продукції, отриманої від Національного комітету Товариства Червоного Хреста України та проведення інформаційних лекцій для різних аудиторій;





- 8 організацій з 12 пілотних організували пошиття масок силами волонтерів, використовуючи матеріали, що надійшли від місцевих партнерів, інші 4 організації залучали готові маски від місцевих партнерів;
- організація доставки продуктів та гігієнічних наборів вразливим верствам населення. Наприклад, Бердянська міська організація залучила 350 наборів від мережі продуктових магазинів «Сільпо»;
- Лисичанська міська організація організувала Центр надання допомоги на базі Волонтерського центру. Тут волонтери шили власноруч захисні маски, а члени Загону швидкого реагування формували і доставляли продукти категоріям населення, які не мали змоги виходити з дому. Так було видано 1964 овочевих наборів, завдяки співпраці з місцевими овочевими базами.
- Бердянська міська організація самостійно написала грант та отримала підтримку проекту в рамках «Програми ООН із відновлення та розбудови миру» для навчання вчителів і вразливих верств населення навичкам надання першої допомоги.
- Подільська районна організація повторно отримала фінансову підтримку з боку місцевої районної влади та разом з Солом'янською та Печерською районними організаціями Київської міської організації стали переможцями ярмарку найкращих проектів громадських організацій ТОП-100, організатором якого є Департамент суспільних комунікацій Київської міської державної адміністрації.
- Красноградська міська організація продовжувала отримувати фінансову підтримку від місцевої влади для здійснення медико-соціального догляду на дому. Каланчацька організація у цей час долучала активно керівників новостворених Об'єднаних територіальних громад у своєму районі до лав членів Товариства.





- Южноукраїнська міська організація провела ремонтні роботи в офісі.
- Криворізька міська організація, на відміну від минулого року, підвищила співпрацю з громадськими організаціями, учбовими закладами, що дозволило оновити волонтерський склад у таких напрямках, як: Загін швидкого реагування, популяризація донорства, навчання навичкам надання першої допомоги, проведення заходів з психосоціальної підтримки населення.
- Кількість членів збільшилася в 2 рази серед 11 пілотних організацій.
- Організаціями було оновлено склад Правління, його чисельність приведена у відповідність до наявних об'ємів діяльності організацій (скорочення чисельності) та підвищено рівень залученості (увійшли до складу активні волонтери та партнери). В усіх пілотних організаціях пройшли спільні заходи з планування та командоутворення між членами Правління та активними волонтерами.
- Северодонецька та Лисичанська міські організації активно проводили роботу з реагування на пожежі у Луганській області: оцінювали потреби постраждалих, збирали допомогу від населення та партнерів, координували дії з органами місцевої влади. Водночас декілька організацій з числа пілотних долучилися до збору допомоги на місцевому рівні та передали її постраждалим від пожеж.



ВОЛОНТЕРСЬКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

З 2014 року по теперішній час в Україні триває криза, зумовлена збройним конфліктом на Сході. З кожним роком кількість волонтерів зростає, їхні навички та здобуті знання розширюються, а всі сили спрямовуються на вирішення гуманітарних проблем країни. Волонтери залучаються до діяльності Товариства Червоного Хреста України у таких напрямках, як: медико-соціальна допомога, навчання населення навичкам надання першої допомоги, психосоціальної підтримки населення та роботі з дітьми, діяльність Загонів швидкого реагування, популяризації міжнародного гуманітарного права тощо.

У Товаристві Червоного Хреста України, як і в Україні та світі в цілому, 2020 рік ознаменувався раптовою появою пандемії COVID-19. Безумовно, нові епідеміологічні та карантинні умови стали викликом і в буденній діяльності волонтерів. Особливу увагу приділили турботі про безпеку волонтерів. З цією метою Товариством було, зокрема, розроблено та поширено спеціальні інструкції з безпеки для волонтерів, їх координаторів та лідерів; закуплено та розповсюджено серед волонтерів численні засоби індивідуального захисту – маски, респіратори, окуляри, захисні костюми; організовано онлайн-сесії з психосоціальної підтримки та телефонні консультації професійних психологів для задіяних у реагуванні на пандемію волонтерів, а також офлайн-сесії з правил безпеки для членів Загонів швидкого реагування.

Станом на грудень 2020 року в базі даних волонтерів Товариства офіційно зареєстровано 3295 волонтерів, що надають допомогу в таких областях: Волинській, Закарпатській, Івано-Франківській, Львівській, Тернопільській, Дніпропетровській, Запорізькій, Миколаївській, Одеській, Херсонській, Донецькій, Луганській, Полтавській, Сумській, Харківській, Київській, Кіровоградській, Черкаській, Чернігівській, Вінницькій, Житомирській, Рівненській, Чернівецькій та у місті Києві.

Кількість волонтерів в Україні по областях



У 2020 році в активі сектору з розвитку волонтерства - такі ключові заходи та досягнення:

- X Національна волонтерська асамблея, де представники всіх обласних організацій Товариства (65 волонтерів) мали змогу поділитися цінним досвідом, прослухати важливі інформаційні сесії з концепції безпечного доступу, міжнародного гуманітарного права, психосоціальної підтримки, першої допомоги, а також обрати новий склад Комісії Товариства Червоного Хреста України з питань розвитку волонтерства та молодіжної політики. Вперше в історії Товариства цей захід було проведено в онлайн-режимі. У рамках Асамблеї відбулося також відзначення Міжнародного дня волонтера. 5 грудня 449 найкращих волонтерів з усіх областей було нагороджено призами.
- Вперше в історії Товариства регіональні волонтерські асамблеї вдалося провести у кожному

з 5 регіональних об'єднань Товариства (Західному (м. Львів), Центральньо-Західному (м. Житомир), Центральному (м. Київ), Східному (м. Святогірськ), Південному (м. Херсон). Незважаючи на пандемію, ми зуміли провести ці заходи в офлайн-режимі за повсякчасного дотримання усіх карантинних вимог. У загальному підсумку в регіональних асамблеях взяли участь 94 волонтери.

- За підтримки Данського Червоного Хреста та Данського Молодіжного Червоного Хреста знаходиться на завершальному етапі Стратегія залучення молоді на 2021-2025 роки та розпочато створення Стратегії розвитку волонтерства на той самий період. Ці документи, наявність яких передбачається стандартами Міжнародної Федерації Товариств Червоного Хреста і Червоного Півмісяця, розробляються вперше в історії Товариства Червоного Хреста України.

- Було підготовлено проекти: Положення про вибори обласних лідерів волонтерів з метою впорядкування виборчої процедури, Кодексу поведінки волонтерів, співробітників і членів Товариства, а також системи профілів волонтерської діяльності; розроблено алгоритм виключення особи з-поміж волонтерів Товариства. Затвердження цих документів очікується в першій половині 2021 року.
- Удосконалено авторську навчальну сесію з історії, теорії та практики Основоположних принципів Міжнародного руху, що в майбутньому стане невід'ємною частиною підготовки керівної ланки волонтерського активу Товариства.
- Сектор розвитку волонтерства та Комісія Товариства Червоного Хреста України з питань розвитку волонтерства і молодіжної політики також брали участь в адвокаційній діяльності Товариства. Зокрема, у серпні 2020 року до Уповноваженої Президента України з питань волонтерства було скеровано розроблені пропозиції щодо законопроекту про зміни до чинного Закону України про волонтерську діяльність та до концепції Національного альянсу волонтерів – дорадчого органу при Офісі Президента України.
- Протягом року 24 особи стали новими тренерами з волонтерського менеджменту. З цією метою було також вперше створено окремий посібник для тренерів з волонтерського менеджменту.
- Вперше 10 обласних організацій Товариства одержали змогу вести базу даних волонтерів на платформі Salesforce, послугами якої вже користуються Національні товариства Білорусі, Канади, Швейцарії тощо. З цією метою було проведено серію навчальних вебінарів для відібраних відповідальних за ведення бази даних осіб у регіонах. У майбутньому планується поступове переведення на цю платформу цілої загальнонаціональної бази даних волонтерів.
- Вперше апробовано онлайн-формат проведення тренінгу для тренерів з оновленого ввідного курсу волонтера (13 учасників). На регулярну основу було поставлено проведення ввідних курсів для нових волонтерів в обласних та районних організаціях.



- Співробітниками сектору в 2020 році виконувалася також інша важлива навчальна та просвітницька робота: здійснено переклад українською мовою «Коментарів до Основоположних принципів Червоного Хреста» авторства Жана Пікте (електронна версія) та друк перекладних біографій засновників Міжнародного руху Товариства Червоного Хреста і Червоного Півмісяця Анрі Дюнана та Гюстава Муанье авторства Роже Дюрана та Франсуа Бюньйона відповідно (по 500 примірників). У 2021 році планується офіційна презентація видання в Україні за участі представників Товариства Анрі Дюнана (Женева, Швейцарська Конфедерація). За активного сприяння сектору було також перекладено російською мовою та удоступнено навчальні онлайн курси освітньої платформи Міжнародної Федерації Товариств Червоного Хреста і Червоного Півмісяця із забезпечення належних гігієнічних умов та попередження корупції серед волонтерів, співробітників та керівної ланки Національних товариств.
- За сприяння співробітників сектору було розроблено механізм страхування волонтерів і працівників Товариства в умовах пандемії COVID - 19 та за підтримки Міжнародної Федерації Товариств Червоного Хреста і Червоного Півмісяця та корпорації Lacoste.
- Активну участь співробітники сектору взяли в розробці та проведенні унікальної пілотної програми навчання молодіжних лідерів Товариства «Шлях молодіжного лідера» в Дніпропетровській і Харківській областях (5-10 жовтня, м. Київ, 18 учасників) у рамках проєкту «Молодіжні лідери України». У майбутньому планується поширення можливостей цієї програми на всіх лідерів волонтерів і молоді Товариства.
- У березні-травні 2020 року силами сектору реа-



лізовано координацію роботи понад 20 волонтерів, які здійснювали щоденне обслуговування роботи інформаційного call-центру Міністерства охорони здоров'я в умовах першої хвилі пандемії COVID-19.

- У 2020 році було також проведено 7 шкіл соціальних ініціатив для майже 100 волонтерів, під час яких учасники познайомилися з основами проєктного менеджменту та навчилися створювати власні міні-проєкти соціального спрямування.

У цілому 2020 рік підводить своєрідну риску під перехідним періодом розвитку Товариства в цілому і волонтерського руху зокрема, що розпочався в 2014 році. У цей період, з формуванням якісно нової системи управління волонтерами, було закладено фундамент для майбутнього планового стратегічного розвитку волонтерського менеджменту. З 2021 року, з ухваленням нових Статуту і Стратегії розвитку Товариства, уже на плановій основі має розпочатися втілення масштабної програми залучення молоді та розвитку волонтерського руху, розраховані на 2021-2025 роки.



ПІДГОТОВКА ДО НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ І РЕАГУВАННЯ НА НИХ

Товариство Червоного Хреста України у разі виникнення надзвичайної ситуації (НС) забезпечує доставку та розподіляє необхідну гуманітарну і благодійну допомоги населенню. Допомога надається після проведення належної оцінки потреб і наявних ресурсів. Товариство також підтримує функціонування Фонду допомоги в надзвичайних ситуаціях: формує недоторканні запаси; розвиває і впроваджує програми грошової підтримки постраждалих.

Товариство є складовою загальнодержавної системи реагування на надзвичайні ситуації. Президент Товариства входить до складу Державної комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій.

Свою роботу Товариство координує з органами державної влади, місцевого самоврядування та іншими організаціями, що беруть участь у реагуванні на надзвичайну ситуацію. У системі Товариства діють спеціально оснащені Загони швидкого реагування - вони складаються із співробітників і волонтерів Товариства Червоного Хреста України, які регулярно проходять відповідну спеціальну підготовку.

Загони швидкого реагування

У 2020 році діяльність загонів швидкого реагування, окрім реагування на НС та надання допомоги населенню, а також масових заходів різного соціального обумовлення, була доповнена реагуванням на виклики, що постали перед Товариством під час пандемії вірусу COVID-19.

Станом на кінець 2020 року система загонів швидкого реагування ТЧХУ офіційно складається з 21-го загону та 13-ти ланок у 20-ти областях України. Загони швидкого реагування об'єднали 440 активних волонтери Товариства.

Основними заходами з підвищеним ризиком здоров'ю, на яких здійснювалися чергування протягом року, стала діяльність з доставки благодійної допомоги представникам вразливих верств населення, що опинились в скрутному становищі внаслідок пандемії, проведення тренінгів з використання ЗІЗ для медичного персоналу, супроводження потягів з евакуйованими громадянами України, спортивні, культурні, суспільно-політичні заходи, реагування на надзвичайні ситуації, нав-

чання, загальною кількістю 953 заходи. Було надано допомогу 899 постраждалим, найпоширеніші травми склали: забої, кровотечі, подряпини, черепно-мозкові травми, отруєння (сльозогінний газ, алкоголь тощо), розтягнення зв'язок, різного ступеня тяжкості, розповсюджено близько 10 тисяч гарячих обідів, продуктових та медичних наборів, людям, що опинились в скрутному становищі внаслідок пандемії. Лекції з використання ЗІЗ проведено волонтерами ЗШР у 165 опорних лікарнях, для 6537 медпрацівників. Загальна кількість відпрацьованих годин становить 5661, що в середньому перерахунок на людину-години складає більше 22 тисяч волонтеро-годин за рік. Більше як 600 разів під час чергувань застосовувалися автомобілі різних типів (приватні авто волонтерів включно), що значно підвищують мобільність Загонів та оперативність надання допомоги постраждалим.

Представники Загонів взяли участь у багатьох навчаннях, в тому числі міжнародних, серед яких Rapid Trident 2020.

Протягом року ЗШР супроводили 6 потягів з евакуйованими з Польщі громадянами України,





розгорнули близько 30 пунктів температурного скринінгу по всій Україні, приймали участь у застосуванні карантинно-епідеміологічних заходів, провели тренінги по використанню ЗІЗ в 165 опорних лікарнях, для 6537 медпрацівників. Протягом 2020 року волонтери ЗШР брали участь у реагуванні на масштабні НС: вибух газу у житловому будинку, м.Київ, пожежі у Київській та Житомирській областях, повені на Заході України, пожежі в Луганській області.

Для волонтерів ЗШР НК ТЧХУ розпочалась підготовка з пошуків постраждалих у лісі.

Пандемія вплинула на кількість масових заходів, проте лиш заохотила волонтерів Загонів швидкого реагування підвищувати свій потенціал у реагуванні на НС в рамках епідемічної загрози, у зв'язку з чим Щорічну Зустріч волонтерів ЗШР було проведено в новому форматі. Вперше на зустрічі були проведені Змагання волонтерів ЗШР згідно протоколів роботи ЗШР. Темою зустрічі стало реагування на НС в рамках епідемічних обмежень.

У рамках реагування на COVID-19:

- кількість заходів із реагування протягом року

становить 385;

- надано понад 470 000 засобів індивідуального захисту для медичного персоналу;
- передано більше 50 000 гігієнічних наборів вразливим верствам населення;
- понад 65 000 осіб отримали продовольчі набори (починаючи з березня 2020 року);
- проведено навчання з питань профілактики та захисту від COVID-19 у майже 200 лікарнях у всіх областях України. Більш того, продовжується проведення сесій щодо використання засобів індивідуального захисту для медичних установ та підприємств;
- у лікарні передано медичне обладнання, в тому числі апарати штучної вентиляції легень (ШВЛ) та дефібрилятори.

Наприклад, у жовтні 2020 року 10 опорних лікарень в 5 регіонах отримали по 1000 респіраторів та 60 комплектів захисних комбінезонів і окуляр. А також понад 13 489 бенефіціарів отримали допомогу, зокрема:

- гігієнічні/продуктові/психосоціальні набори /ковдри та постіль;
- послуги психосоціальної підтримки;
- брали участь у сесіях щодо використання засобів індивідуального захисту/майстер-класах.

Допомога під час повені

У червні 2020 року на Заході України сталася найбільша повінь за останнє десятиліття, під час якої було пошкоджено тисячі житлових будинків, домогосподарств, частково зруйновано сотні кілометрів доріг, дамби, мости, а також було порушено транспортне сполучення з десятками населених пунктів.



Волонтери та співробітники Товариства Червоного Хреста України не тільки надавали допомогу під час відселення постраждалих, але й роздавали гігієнічні та продуктові набори для більш ніж 10 000 постраждалих.

Перший етап допомоги був спрямований на підтримку санітарно-епідеміологічного стану на постраждалих територіях. У липні було передано 3750 гігієнічних наборів першої необхідності мешканцям Івано-Франківської (3040 наборів), Закарпатської (210 наборів) та Чернівецької областей (500 наборів).

Під час другого етапу надання допомоги волонтери і співробітники Товариства передали 1400 продуктових наборів жителям Чернівецької (1314 наборів) та Івано-Франківської областей (86 наборів). Вага одного набору становила близько 20 кг і складалася з продуктів тривалого зберігання: крупи, макарони, олія, консерви, цукор, борошно та згущене молоко. Також в Івано-Франківську область, окрім продуктових наборів, додатково доправили 1026 гігієнічних наборів.

Допомога надавалась у рамках співпраці Уряду України з Товариством Червоного Хреста України у координації та за підтримки Міжнародної Федерації Товариств Червоного Хреста і Червоного Півмісяця, Данського Червоного Хреста, Агентства США з міжнародного розвитку (USAID) та посольства Великої Британії в Україні.



«Вдячна Товариству Червоного Хреста України, яке доклали максимум зусиль, аби оперативно допомогти постраждалим від повеней у західних регіонах. Об'єднавши зусилля Уряду та міжнародних організацій, нам вдалося зменшити негативні наслідки стихійного лиха та забезпечити постраждалих найнеобхіднішим».

Ольга Стефанішина,
Віце-прем'єр-міністр з питань європейської та євроатлантичної інтеграції України

Пожежа на Луганщині

Співробітники та волонтери Товариства Червоного Хреста України від початку надзвичайної ситуації проводили роботи в цілодобовому режимі і надали допомогу більш ніж 200 постраждалим, яких рятувальники евакуювали під час пожежі в Луганській області.

Зокрема:

- надавали першу допомогу і першу психологічну допомогу постраждалим;
- допомагали транспортувати, реєструвати та розміщувати постраждалих людей;
- забезпечували продуктовими та гігієнічними наборами, постільною білизною і ковдрами;
- приймали й сортували необхідний для постраждалих одяг, продукти харчування та питну воду;
- забезпечували рятувальників, волонтерів та постраждалих засобами індивідуального за-

хисту, санітайзерами, рукавичками з метою уникнення поширення COVID-19;

- в місцях евакуації розмістили плакати Служби розшуку Товариства Червоного Хреста України, аби люди могли знати, що робити у разі втрати родинних зв'язків;
- Загін швидкого реагування Луганської обласної організації Товариства Червоного Хреста України транспортував до пунктів надання допомоги та тимчасового проживання 15 маломобільних людей.

Нагадаємо, 30 вересня та 1 жовтня вздовж лінії розмежування виникло 8 масштабних осередків лісових пожеж. Найбільш складна ситуація була зафіксована від Станиці-Луганської до Северодонецька, де пожежі набули загрозливого характеру і охопили 32 населених пункти. Внаслідок пожеж загинуло 9 осіб та було госпіталізовано 17 чоловік. Евакуйовано 150 людей. За попередніми оцінками орієнтовна площа пройдена вогнем складає понад 13 тис. гектарів.



Посилення ролі волонтерів та населення в галузі цивільного захисту (ProVoice)

Метою проєкту **ProVoice** було посилення потенціалу організацій, що працюють в галузі цивільного захисту в Україні, Білорусі та Молдові, за рахунок розвитку трьох основних напрямків, а саме: волонтерський менеджмент, спонтанне волонтерство, обізнаність населення щодо реагування на надзвичайні ситуації.

Співпраця в рамках проєкту

- **Міжнародний рівень:** Австрійський, Данський, Болгарський, Білоруський Червоний Хрест, НГО «EcoContact» (Молдова) – обмін досвідом, організація спільних заходів та допомога у розробці регулюючих документів та відео/друкованих матеріалів для роботи з волонтерами та населенням;

- **Національний рівень:** Державна служба з надзвичайних ситуацій України (ДСНС України), Управління цивільно-військового співробітництва Збройних сил України – залучення до участі у заходах, координація дій.

Здобутки проєкту за період січень – березень 2020 року:

З метою популяризації важливості та підвищення рівня обізнаності населення щодо підготовки до надзвичайних ситуацій було створено та опубліковано на всіх офіційних каналах Товариства Червоного Хреста України відеоролик «Як підготуватися до надзвичайних ситуацій?». Відеоролик пояснює, як зібрати тривожну валізу, скласти план евакуації сім'ї у випадку надзвичайної ситуації та підкреслює важливість навчання навичкам надання першої допомоги.



З метою посилення координації усіх зацікавлених сторін Цивільного захисту в галузі розвитку спонтанного волонтерства, управління волонтерами та підвищення рівня обізнаності населення щодо підготовки та реагування на надзвичайні ситуації були розроблені та надруковані у форматі листівок рекомендації та ключові повідомлення у кількості 100 шт.

На основі результатів семінару-практикуму, присвяченого темі розвитку спонтанного волонтерства в Україні, що проводився за участі експертів Австрійського Червоного Хреста та залучення представників ДСНС України, Управління цивільно-військового співробітництва та відповідних підрозділів Товариства Червоного Хреста України, було розроблено рекомендації щодо координації спонтанних волонтерів, які були апробовані під час проведення одноденної симуляцій-

ної вправи для Загону швидкого реагування Сумської обласної організації Товариства Червоного Хреста України. До участі у симуляції також були запрошені представники Державної служби з надзвичайних ситуацій в Україні та Національної поліції України.

З метою посилення потенціалу Товариства у реагуванні на надзвичайні ситуації було закуплено та передано 3 намети для Загонів швидкого реагування Сумської, Рівненської та Дніпропетровської обласних організацій.

За рахунок проекту в рамках інформаційної кампанії Товариства, направленої на попередження поширення COVID-19, з метою підвищення обізнаності населення щодо дотримання превентивних заходів було надруковано 50 000 кишенькових календарів (з порадами – як захистити себе в умовах спалаху гострих респіраторних захворювань), а також створено мультфільм для дітей «Супергерої на карантині», що був націлений на інформування дітей про те, як важливо дотримуватися всіх заходів профілактики та безпеки, а також організувати свій графік і підтримувати близьких під час самоізоляції.

Перша допомога

У ситуації соціально-економічної нестабільності важливою складовою безпеки людей є навчання населення навичкам надання першої допомоги. Навчальні програми Товариства сертифіковані спеціалізованим Глобальним референт-центром Міжнародної Федерації Товариств Червоного Хреста і Червоного Півмісяця, тому сертифікати, видані за підсумками тренінгів, наразі визнають у 192 країнах світу.

У 2020 році 6-годинні тренінги з першої допомоги відвідали 2675 осіб; 12-годинні тренінги 1135 осіб. У семінарах і майстер-класах взяли участь 16742 осіб.

Організована та проведена друга літня школа для інструкторів з першої допомоги. Участь у школі взяли інструктори з Донецької, Луганської, Чернігівської, Тернопільської, Харківської, Івано-Франківської, Сумської обласних організацій Товариства Червоного Хреста України та м. Києва. Літня школа проходила у с. Чернеччина, Сумської області. В цей період були проведені навчальні сесії за такими напрямками: адаптація





тренінгу за цільової аудиторії, робота у соціальних мережах та зі ЗМІ, розглянуті модулі 48-ми годинної програми. В один з днів було проведено 6-ти годинний тренінг для працівників Слідчого ізолятору (СІЗО) у м. Охтирка та майстер-класи для місцевого населення. Загальна кількість учасників склала – 31 людина з урахуванням експертної групи тренерів. Захід пройшов за фінансової підтримки Міжнародного Комітету Червоного Хреста.

Основні заходи в 2020 році з удосконалення викладацького складу:

- 2 тренінги з підвищення кваліфікації тренерів;
- в 51 населеному пункті вздовж лінії розмежування проведено тренінги для 525 осіб;
- було організовано 12 тренінгів з підготовки нових інструкторів та підвищення кваліфікації діючих за підтримки бюджету Міжнародного Комітету Червоного Хреста та власних коштів;
- створено 9 дитячих відеоуроків з першої допомоги з сурдоперекладом;

- проведено 3 засідання експертної групи тренерів, два з яких - у форматі онлайн.

Розвиток напрямку

- Участь у четвертій Міжнародній регіональній зустрічі країн Східної Європи та Центральної Азії. Ці зустрічі проводяться з метою дотримання спільних єдиних стандартів з першої допомоги у регіоні;
- Щорічна міжнародна зустріч ФАЕЕН. Участь взяло 47 Національних Товариств та 98 учасників;
- Забезпечення інформаційними матеріалами, зокрема: розроблено та надруковано листівки з порадами на тему «Опіки/обмороження», «Посібник для проведення сесії з профілактики соціально небезпечних інфекційних захворювань ВІЛ, гепатит та туберкульоз»;
- Придбання манекенів у кількості 177 штук для відпрацювання серцево-легеневої реанімації.

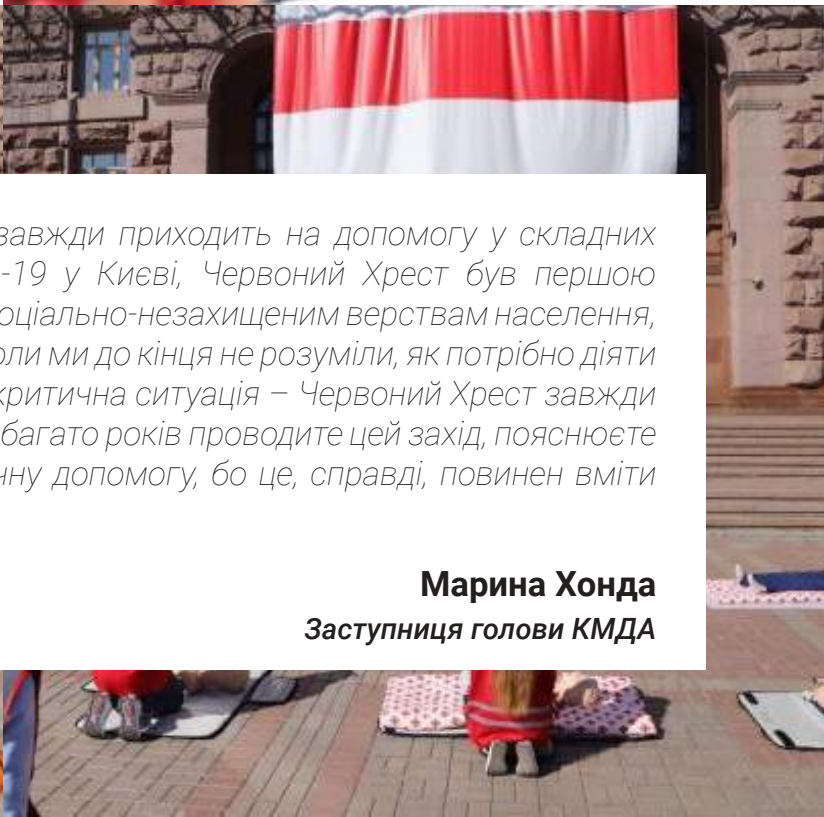
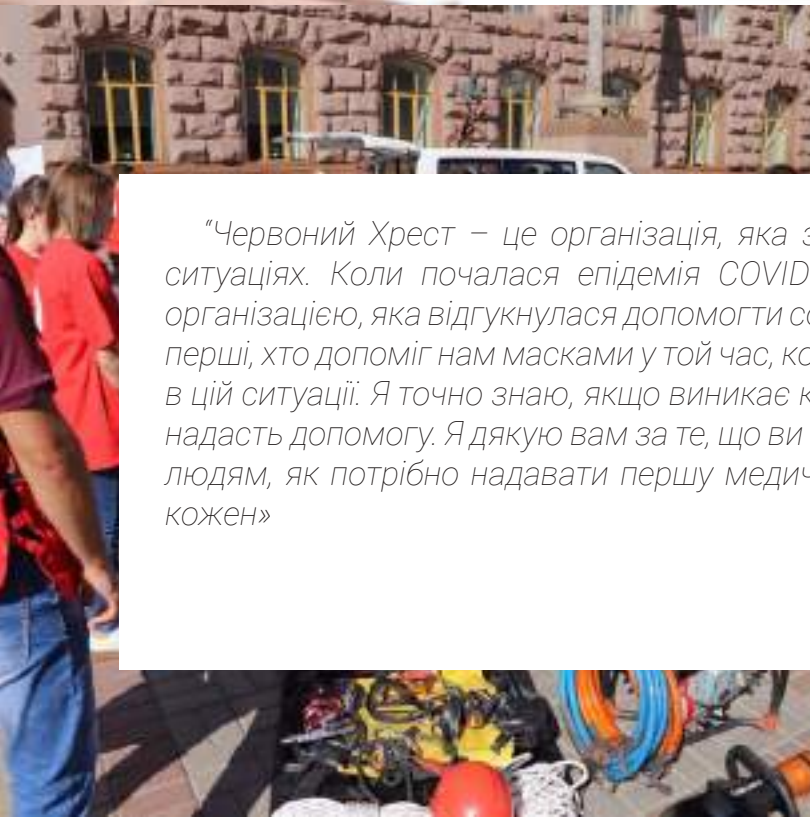
ФЛЕШМОБ. Вересень, 2020

Всесвітній день надання першої допомоги

До Всесвітнього дня надання першої допомоги представники Товариства Червоного Хреста України провели під стінами Київської міської державної адміністрації тематичний захід під назвою «Адаптація проведення тренінгів із першої допомоги під час пандемії».

У центрі столиці зібралося понад пів сотні людей, у тому числі представники патрульної поліції, Державної служби України з Надзвичайних ситуацій. Такий захід Товариство проводить з 2000 року і з кожним роком до заходу долучається все більше людей.

Синхронно під відому пісню групи Bee Gees - Stayin' Alive учасники флешмобу на 20 спеціальних манекенах провели серцево-легеневу реанімацію. Видовищна демонстрація показує, що врятувати життя людині та надати першу допомогу може кожен, а навчитися цьому дуже легко. Заступниця голови Київської міської державної адміністрації Марина Хонда вручила Київській міській організації Товариства Червоного Хреста України сертифікат, який підтверджує партнерство організації та Київської міської державної адміністрації.



«Червоний Хрест – це організація, яка завжди приходить на допомогу у складних ситуаціях. Коли почалася епідемія COVID-19 у Києві, Червоний Хрест був першою організацією, яка відгукнулася допомогти соціально-незахищеним верствам населення, перші, хто допоміг нам масками у той час, коли ми до кінця не розуміли, як потрібно діяти в цій ситуації. Я точно знаю, якщо виникає критична ситуація – Червоний Хрест завжди надасть допомогу. Я дякую вам за те, що ви багато років проводите цей захід, пояснюєте людям, як потрібно надавати першу медичну допомогу, бо це, справді, повинен вміти кожен»

Марина Хонда
Заступниця голови КМДА



СЛУЖБА РОЗШУКУ

Основним завданням Служби розшуку Товариства Червоного Хреста України є здійснення діяльності по розшуку та відновленню родинних зв'язків (ВРЗ) на користь членів родин (незалежно від національного походження та державної належності), які втратили зв'язок з рідними внаслідок війн, збройних конфліктів, природних та техногенних катастроф, стихійних лих та сучасних міграційних процесів у світі.

Служба розшуку є повноправним членом Глобальної ВРЗ мережі Руху та координує свою діяльність з МКЧХ і партнерськими національними товариствами. При цьому враховується географічний та історичний контекст, які безпосередньо впливають на Програму діяльності Служби.

Діяльність з розшуку та ВРЗ в Україні реалізується в рамках імплементації МГП (у частині права родин знати про долю своїх рідних, права відновлювати та підтримувати родинні зв'язки) і визнана урядом України, що закріплено нормативними документами.

У своїй діяльності Служба розшуку не дублює державні структури, а у співробітництві з державними закладами та партнерськими організаціями як в Україні, так і за кордоном задовольняє значні потреби громадян України у розшуку та ВРЗ (відповідно до мандату та статутних завдань ТЧХУ).

У 2020 році продовжувалася як традиційна діяльність Служби розшуку, так і робота з ВРЗ в умовах збройного конфлікту, який триває в Україні.

Для забезпечення системного підходу до реагування на ВРЗ потреби громадян Національним комітетом активно залучалися до роботи обласні організації Товариства, які, використовуючи єдині стандарти та критерії роботи складають Всеукраїнську мережу Червоного Хреста з ВРЗ.

Умови гуманітарного реагування на пандемію коронавірусної інфекції COVID-19 в світі суттєво вплинули на алгоритм діяльності Служби розшуку Товариства Червоного Хреста України.

В умовах карантинних заходів Служба розшуку продовжує роботу з надання послуг з розшуку та відновлення родинних зв'язків.



Однак, з огляду на превентивні та карантинні заходи, пов'язані з коронавірусною інфекцією COVID-19 в Україні, діяльність обмежена:

- особистий прийом громадян тимчасово припинено;
- зв'язок із запитувачами здійснюється за допомогою мобільних телефонів та електронною поштою.

Протягом 2020 року з питань розшуку та відновлення родинних зв'язків було розглянуто **2 740** письмових запитів від громадян, партнерських НТ, МКЧХ та інших установ і закладів.

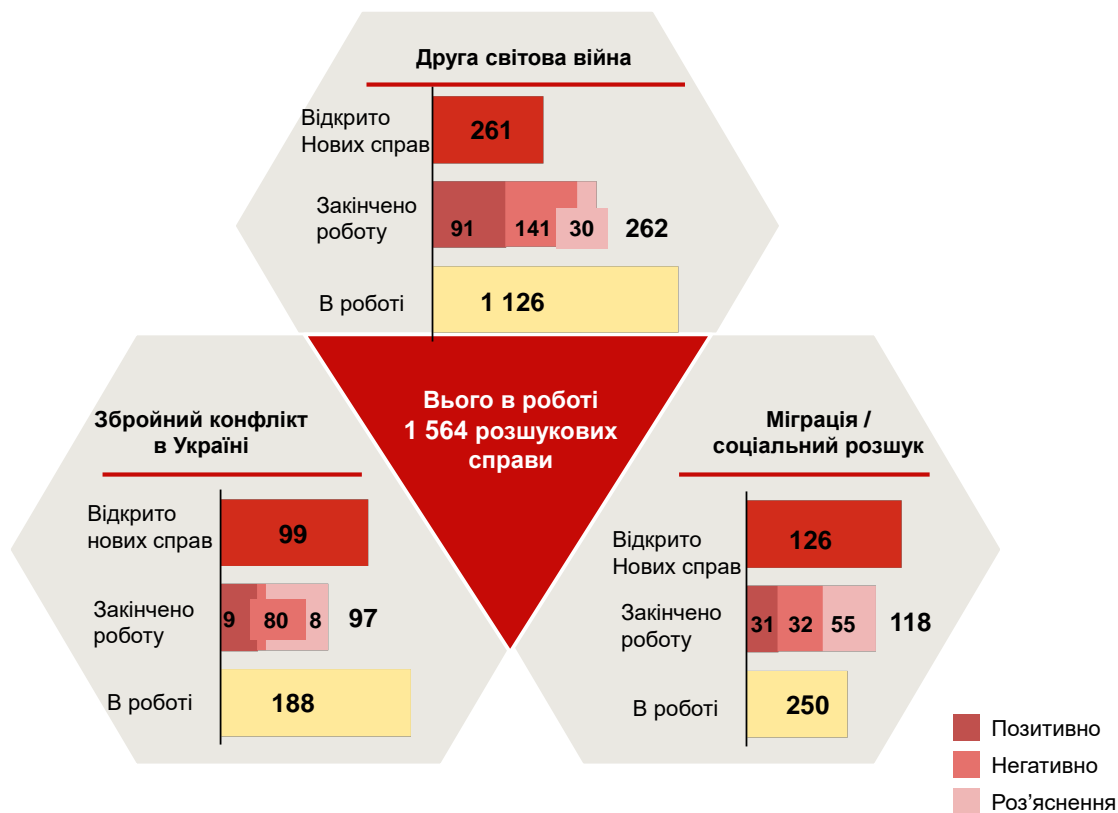
Надано **2 856** роз'яснень запитувачам електронною поштою та телефоном. Як і в попередні роки, основний об'єм роботи Служби (82,75%) пов'язаний із зверненнями громадян у зв'язку з наслідками Другої світової війни (ДСВ).

У звітний період розпочато роботу по **486 новим** розшуковим справам.

Робота по **477 справам закінчена**, в т.ч., 131 громадянин отримав від Служби розшуку позитивний результат, 253 негативний результат, 93 громадянам надані роз'яснення та рекомендації для подальших дій.

Для здійснення розшуку направлено 4 727 письмових запитів до партнерських служб розшуку, архівних установ та інших закладів.

У 2021 році робота по **1 564** розшуковим справам **буде продовжена**.



У зв'язку зі збройним конфліктом, який триває в Україні, співробітники Служби розшуку в звітному році досить активно працювали з запитами членів родин, рідні яких зникли безвісти.

- Згідно встановлених критеріїв Міжнародного Комітету Товариства Червоного Хреста та Товариства Червоного Хреста України робота продовжується по 188 справам.
- По програмі грантової підтримки Міжнародного Комітету Товариства Червоного Хреста було надіслано до МКЧХ 71 заяву (16 - на навчання; 55 – багатocільовий грант). Проведено моніторинг отримання грантів родинами.
- Для включення до програми МКЧХ з охорони здоров'я від 4 родин було зібрано документи для надання допомоги на лікування.
- Родини зниклих безвісти (бенефіціари Служби розшуку ТЧХУ) також залучалися до програм, які здійснюються в обласних організаціях ТЧХУ: 3 родини отримали фарм-ваучери в Запоріжжі, всі родини в Харкові отримали гуманітарні набори з програми реагування на надзвичайні ситуації; 1 родина у Львові забезпечується на постійній основі ліками в межах програми.

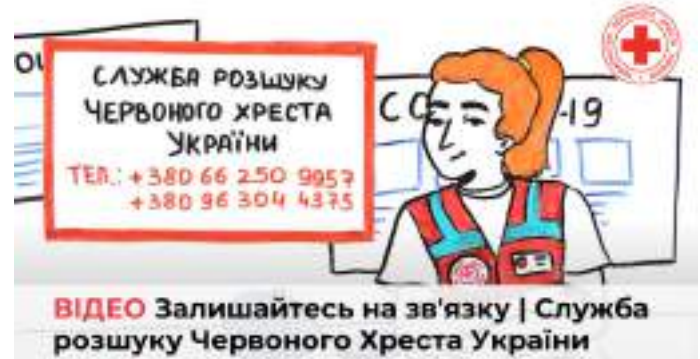
Робота у відповідь на психологічні та соціальні потреби членів родин зниклих безвісти:

- Надавалася допомога у вирішенні соціальних та адміністративних проблем: перенаправлення (заклади на території області); залучення «офісних» можливостей, допомога в складанні звернення до місцевої влади (Харків); оцінка потреб та з'ясування інформації в адміністрації міста (Кривий Ріг);
- Організовані групові зустрічі з родинами у Львові (січень 2020) та Харкові (березень 2020) та первинні контакти з родинами для індивідуальних зустрічей в рамках програми МКЧХ щодо психічного здоров'я та психосоціальної підтримки (MHPSS);
- Здійснювалося спілкування з родинами в рамках програми "Ми поруч": проведено 1335 телефонних дзвінків та контактів-підтримок у Viber, а також 99 особистих зустрічей;
- Організовано екскурсійну поїздку родин з Харківської області до Святогірської лаври.

Виконання програми «Відновлення родинних зв'язків для затриманих в Україні мігрантів» в умовах COVID-19 (в Закарпатській, Волинській та Чернігівській областях).

У зв'язку із карантинними заходами на території центрів тимчасового перебування мігрантів (ПТПІ) формат роботи було змінено:

- візити до місць перебування мігрантів у затриманні тимчасово призупинені;
- телефонні апарати для ВРЗ на час дії карантинних обмежень передані директорам пунктів затримання для надання можливості мігрантам зв'язатися з рідними;
- підтримується постійний контакт з відпові-



дальними працівниками пунктів для моніторингу доступу затриманих до засобів зв'язку з рідними, ВРЗ та інших гуманітарних потреб мігрантів;

- з метою профілактики та запобігання захворюванню серед затриманих розповсюджені інформаційні матеріали Товариства щодо COVID-19;
- для профілактики та попередження розповсюдження коронавірусної інфекції для затриманих мігрантів за фінансової підтримки МКЧХ та з резервів Товариства Червоного Хреста України придбані засоби індивідуального захисту: 3000 пар рукавичок, 1723 маски, 15 л. дезінфектору.

У звітний період здійснено 418 дзвінків членам родин з метою відновлення родинних зв'язків, 17 звернень до консультантів з метою відновлення документів для прискорення повернення затриманого мігранта на Батьківщину.

Проведена робота сприятиме безперебійному задоволенню потреб затриманих мігрантів у відновленні родинних зв'язків на час карантинних обмежень.

Крім того, 430 осіб з числа найбільш вразливих мігрантів отримали гуманітарну допомогу від Товариства Червоного Хреста України.

Протягом 2020 року тривала робота з популяризації діяльності Служби розшуку. У звітний період з різних тематик (актуальні випадки, статистичні показники, робота в обласних організаціях, співпраця, тематичні зустрічі, ВРЗ для мігрантів) розміщалися публікації на сайті Товариства та офіційних сторінках у соціальних мережах.

На регіональному рівні, в областях, де працюють штатні співробітники Служби розшуку, регулярно використовувалися власні інформаційні ресурси.

Кожного року 30 серпня Міжнародний Рух Червоного Хреста і Червоного Півмісяця долучається до відзначення Міжнародного дня зниклих безвісти. У цей день у багатьох країнах проводяться заходи, які покликані зберегти пам'ять про тих, чия доля досі невідома. Сотні тисяч людей, чії рідні зникли безвісти – в усіх куточках світу, не знайомі між собою, але з однаковим болем – 30 серпня розділяють свій біль, підтримують один одного та разом плакають надію.

Товариство Червоного Хреста України щороку 30 серпня нагадує про право членів родин зниклих безвісти знати про долю близьких – це одне з головних положень міжнародного гуманітарного права і прав людини. Воно діє незалежно від того, коли та за яких обставин людина зникла безвісти: під час війни, збройного конфлікту, стихійного лиха чи під час міграції. Не можна забувати про цих людей.

До Міжнародного дня зниклих безвісти у координації з Міжнародним Комітетом Червоного Хреста (Київ, Слов'янськ):

- спільно з Міжнародним Комітетом Червоного Хреста розроблено тематичні постери – 80 постерів розміщено в 11 регіонах України;
- організовано та проведено тематичний Всеукраїнський Флешмоб;
- сконтактовано з 142 родинами зниклих безвісти по всій Україні;
- проведені інформаційні акції на головних площах міст (Дніпро, Львів, Ужгород);
- на території Донецької області проведені спільні з Міжнародним Комітетом Червоного Хреста у Слов'янську акції та заходи;
- на веб-ресурсах Національного комітету та обласних організацій Товариства Червоного Хреста України організовано інформаційний стрім;



- організовано молебні у Львові і взято участь у молебні з сім'ями в Дніпрі.

Таким чином, були зроблені зусилля, щоб охопити широкі верстви громадян з числа потенційних бенефіціарів ВРЗ послуг.

Дотримуючись рамок нової ВРЗ Стратегії Руху, на підставі стратегічних цілей, спрямованих на розвиток служб розшуку Руху до 2025 р., і з урахуванням контексту ВРЗ потреб у нашій країні, Службою розшуку **пріоритетами в роботі Служби розшуку у 2020 році були:**

- Зміцнення потенціалу для ВРЗ роботи на регіональному рівні шляхом навчання та підвищення кваліфікації працівників та волонтерів підвідомчих організацій.
- Подальше надання психосоціальної підтримки сім'ям зниклих безвісти.
- Продовження роботи з розшуковими запитами у зв'язку з наслідками Другої світової війни та на користь затриманих нерегулярних мігрантів, враховуючи значні потреби у такому розшуку у громадян нашого регіону.
- Залучення різноманітних ресурсів, які орієнтовані на різні цільові аудиторії та підвищення якості інформаційного супроводу діяльності Служби розшуку з метою забезпечення постійної присутності інформації про ВРЗ послуги ТЧХУ у медійному просторі задля попередження розлуки родин / втрати родинних контактів.
- Залучення сучасних технологій, які є ефективними у Глобальній мережі з ВРЗ, та ефективне партнерство з партнерами з Міжнародного Руху для надання ВРЗ допомоги бенефіціарам Служби розшуку.
- Підтримка взаємодії та співробітництва з зацікавленими органами державної влади, НГО як на центральному, так і на регіональному рівнях.





ПРОГРАМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я ТА ОПІКИ, НАПРЯМИ ДОПОМОГИ

Мобільні медичні бригади

Допомога внутрішньо переміщеним особам

З перших днів збройного конфлікту в країні Товариство Червоного Хреста України відповідно до свого мандату надає допомогу внутрішньо переміщеним особам з АР Криму, Донецької та Луганської областей. У період з 2014 року до сьогодні гуманітарна допомога була надана понад 1 млн внутрішньо переміщеним особам.

Загалом Товариство надало гуманітарну підтримку постраждалим від збройного конфлікту на сході України та іншим вразливим верствам населення на понад 1 мільярд гривень, в тому числі – медичним закладам на суму 109 млн грн Також у 2015 - 2020 роках чотири мобільні медичні бригади (ММБ) працюють вздовж лінії зіткнення та надали допомогу понад 100 тис. пацієнтам, які були позбавлені медичних послуг через збройний конфлікт.

Кожна ММБ забезпечена спеціалізованим автомобілем, має портативний електрокардіограф, прилади для вимірювання цукру крові, артеріального тиску. Кілька бригад мають мобільні системи для ультразвукової діагностики.

Діяльність ММБ у віддалених селах Луганської та Донецької областей вздовж лінії збройного конфлікту відбулася в 2020 році в рамках спільного з Австрійським Червоним Хрестом проекту «Від-

новлення засобів до існування та задоволення основних потреб у сфері охорони здоров'я в Донецькій та Луганській областях шляхом стійкої та гендерно-чутливої підтримки» за фінансування донорської організації Австрійської Агенції Розвитку, загальна вартість проєкту – 452 907 євро, терміни реалізації - 15.12.2019 – 14.06.2021.

Мобільні медичні бригади Товариства Червоного Хреста України в 2020 діяли в 35 локаціях Новоайдарського і Попаснянського районів Луганської області (з них червоних - 4) і 15 локаціях Бахмутського і Торецького районів Донецької області (з них червоних - 2).

Діяльність ММБ відбувалась згідно Меморандумів про спільну діяльність між обласними організаціями Товариства Червоного Хреста України і обласними відділами охорони здоров'я та Центрами первинної медичної допомоги.

ММБ працювали за новим всебічно доопрацьованим алгоритмом менеджменту і логістики в умовах децентралізованої системи закупівлі медикаментів і виробів медичного призначення, з максимальним залученням медичного персо-

налу державної медичної служби первинної ланки до планування й спільного виконання прийому хворих на фельдшерських пунктах локацій.

Реагування на COVID-19

Починаючи з 23 березня 2020, коли в Україні було офіційно оголошено карантинні обмеження, персонал ММБ перейшов до дистанційної форми підтримки пацієнтів та проводив телефонні консультації пацієнтів і населення щодо основних правил поведінки під час епідемії коронавірусу. Всього за період дистанційної роботи персоналом ММБ було проведено 2845 телефонних консультацій.

З 25 травня 2020 року ММБ повернулись до практики регулярних виїздів на локації разом із спеціалістами Центрів первинної медико-санітарної допомоги районного підпорядкування. Для забезпечення епідемічної безпеки персонал ММБ отримав багаторазові спеціальні засоби індивідуального захисту. Також при закупівлі ліків і виробів медичного призначення, окремий акцент було зроблено на закупівлі засобів індивідуальної дезінфекції і проведено інструктажі для персоналу і хворих на фельдшерських пунктах з їх правильного використання.

Оскільки цей проєкт базується на віковому та гендерному підході, то предметом окремого результату було підвищення обізнаності персоналу та громад з питань розпізнавання і реагування на гендерне насильство, підходу Товариства Червоного Хреста України із залучення та підзвітності громад (СЕА) з фокусом на залучення спільнот в реагуванні на COVID-19 та механізмів надання зворотного зв'язку.

Враховуючи карантинні обмеження, відповідні тренінги для співробітників Луганської облас-



ної та Костянтинівської міськрайонної організації Товариства Червоного Хреста України були проведені онлайн.

У результаті тренінгу з гендерно зумовленого насильства та вебінару із залучення та підзвітності громад (СЕА) учасники отримали знання щодо:

1. Гендерної тематики та її впливу на явище насильства.
2. Гендерно зумовленого насильства, його видів та наслідків.
3. Законодавчої бази, організацію системи надання допомоги в Україні.
4. Особливостей стану постраждалих та роботи з ними медичного персоналу.
5. Гендерно чутливого підходу в реалізації гуманітарних програм.
6. Важливості підходу із залучення громад та підзвітності (СЕА).
7. Інформування про ризики і залучення спільнот в реагуванні на COVID-19.

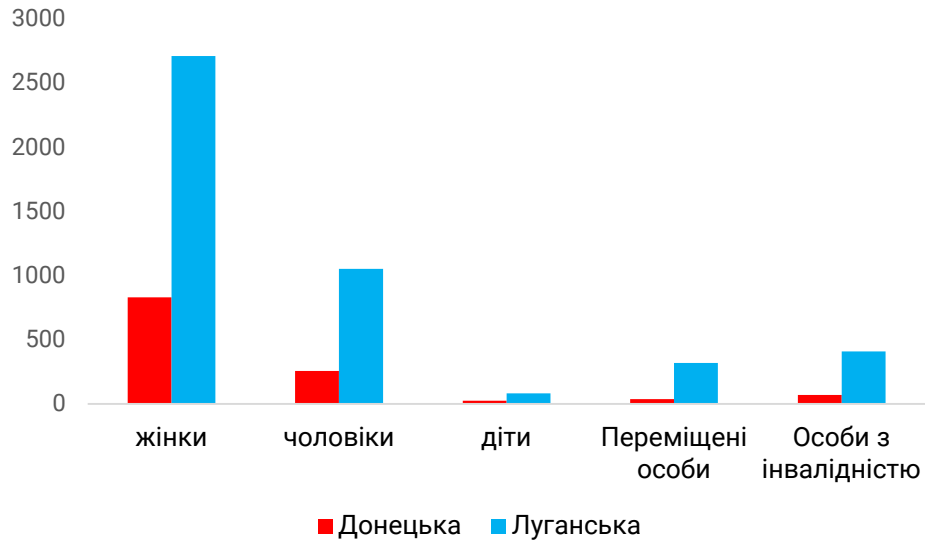
8. СЕА і система зворотного зв'язку з спільнотою.

Крім того, в 2020 році було проведено першу за час існування ММБ в Україні незалежну експертну оцінку проекту «Мультисекторна підтримка тимчасово переміщених осіб і місцевого населення в Луганській і Донецькій областях» за підтримки Національного комітету Товариства Червоного Хреста України. Для виконання такої відповідальної роботи в березні-квітні було проведено конкурс з відбору виконавців, в результаті якого було відібрано 6 експертів (з них троє - з медичного компонента проекту і троє - з грантового компонента).

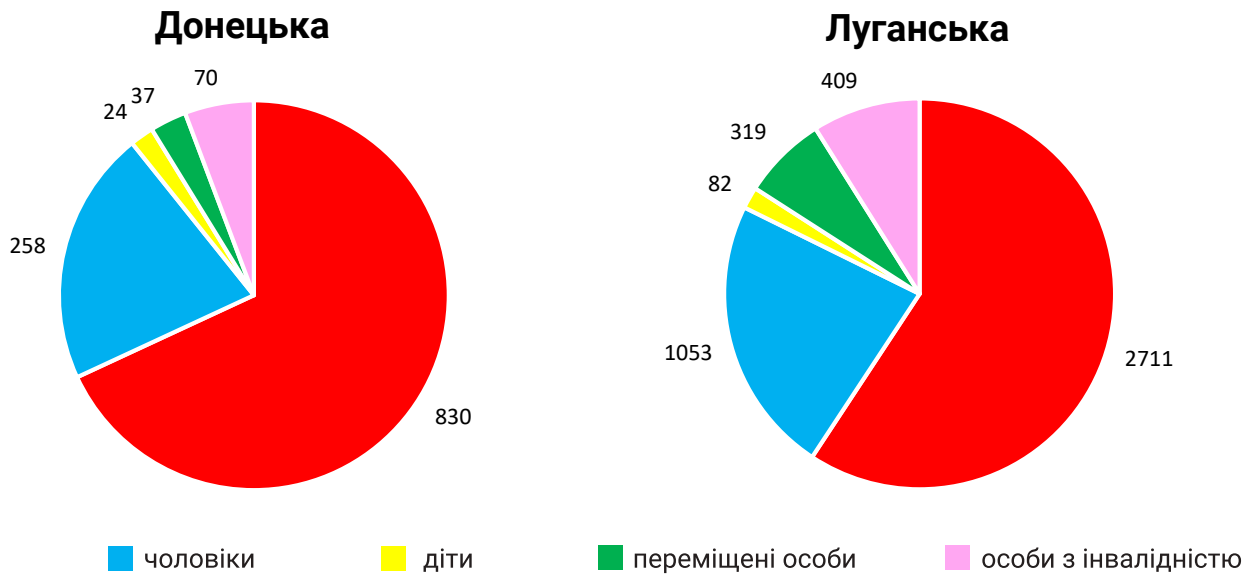
В умовах жорсткого карантину експерти будували свою роботу за допомогою засобів дистанційного спілкування з бенефіціарами і усіма виконавцями проекту центрального і локальних рівнів. Це не завадило їм виконати всеосяжну експертну оцінку отриманих під час проекту результатів, при чому створений таким чином звіт отримав високу професійну оцінку замовників і спеціалістів галузі.



Надання професійної медичної допомоги мобільними бригадами в Донецькій та Луганській області (кількість чоловік)



Показники надання ММБ медичної допомоги (кількість чоловік)



Патронажна служба

Товариство Червоного Хреста вже понад **55 років** надає медичну та соціальну підтримку населенню. Незважаючи на призупинення централізованого державного фінансування патронажної служби, Товариство продовжує підтримувати її діяльність завдяки співпраці з партнерами та місцевою владою.

Робота патронажної служби провадиться в **10 обласних організацій** (Луганська, Чернігівська, Волинська, Житомирська, Полтавська, Херсонська, Донецька, Миколаївська, Львівська, Закарпатська). Діяльність патронажної служби фінансово підтримується з бюджетів об'єднаних територіальних громад (ОТГ), районних, міських та селищних бюджетів, центрів зайнятості.

У Донецькій та Луганській областях робота патронажної служби реалізується за сприяння **Міжнародного комітету Товариства Червоного Хреста**. Фінансуються **60 ставок** сестер, які працюють за договорами цивільно-правового характеру.

У Львові **5 ставок** фінансується **Баденським Червоним Хрестом**.

У Закарпатській області фінансуються **21,25 ставки «КРК-Україна»** та БФ «Дім Милосердя».

У Миколаївській та Волинській областях догляд за підопічними **здійснюють** також **волонтери**.

За **11 місяців** на супроводі Патронажної служби були **1391 особа** по всій Україні.

Підопічними патронажної служби є самотні чи або умовно самотні люди похилого віку, особи з інвалідністю, які обмежені у пересуванні та проживають віддалено від інфраструктури. Їм надаються соціально-побутові послуги в домашніх умовах: допомога у прибиранні приміщення, готуванні їжі, доставці продуктів харчування та ліків, у дрібному ремонті. Також здійснюється супровід до лікувальних закладів, у допомозі вийти на прогулянку, оформленні субсидії, сплаті комунальних послуг та ін. Для осіб, обмежених в пересуванні, в тому числі прикутих до ліжка надаються гігієнічні послуги.



Медико-соціальний супровід пацієнтів з туберкульозом

Успішність лікування туберкульозної інфекції потребує регулярного дотримання терапії та захоплення пацієнтів до режиму лікування.

Робота Товариства Червоного Хреста України щодо боротьби з туберкульозом ведеться у декількох напрямках.

До Всесвітнього дня боротьби з туберкульозом отримано фінансування від Міжнародної Федерації Товариств Червоного Хреста і Червоного Півмісяця для друку інформаційних та промо матеріалів, проведення конкурсів малюнків серед дітей. **Інформаційними заходами охоплено 5469 осіб.** Категорії: школярі, студенти, члени клубів активного дозвілля Товариства, підопічні патронажної служби Товариства, підопічні Товариства інших категорій, внутрішньо переміщені особи, волонтери та співробітники Товариства, загальне населення. Організаціями Товариства Червоного Хреста України проведено конкурси малюнку серед дітей на тему боротьби з туберкульозом. **Участь взяли 383 дитини.**

Організації Товариства підтримують посилено благодійною допомогою осіб з туберкульозом з числа вразливих верств населення (одягом та взуттям, продуктами харчування та ін.).

7 обласних організацій (Волинська, Донецька, Луганська, Херсонська, Київська, Миколаївська, Закарпатська) реалізовували проєкт за підтримки Глобального Фонду боротьби зі СНІДом, туберкульозом та малярією через Альянс громадського здоров'я та БО «100 відсотків життя».

Так, **Київська обласна організація** Товариства Червоного Хреста України спільно з соціальними працівниками у рамках проєкту «Забезпечення медико-соціального супроводу пацієнтів з туберкульозом» **підтримує вже понад 300 людей**, які перебувають на амбулаторному етапі лікування туберкульозної інфекції в Київській області.

Протягом останніх двох місяців проєкт демонструє позитивні результати:

- **200 нових пацієнтів** приєдналися до супроводу;
- близько **700 продуктивних наборів** передано для підтримки людей, які проходять амбулаторне лікування від туберкульозу;
- понад **100 пацієнтів** отримали **супровід** мобільного зв'язку;
- близько **60 пацієнтів** отримують **препарати** для лікування безпосередньо вдома завдяки підтримці ДОТ-провайдерів; інші відвідують ДОТ-кабінети амбулаторії;
- понад **20 пацієнтів** супроводжуються в додатковому **медичному обстеженні** (КТ, МРТ тощо);
- підтримка ДОТ-провайдерів та пацієнтів засобами індивідуального захисту, антибактеріальним милом, антисептичними засобами для рук та рукавичками.

Дві обласні організації (Полтавська та Херсонська) беруть участь у проєкті організації PATH (за підтримки USAID).

Протягом звітнього періоду на супроводі у згаданих вище проєктах були залучені **3325 осіб**.

В рамках проєктів надається медико-соціальна допомога (організація контрольованого прийому ліків, контроль появи побічних реакцій,

вчасне відвідування лікаря та здачі аналізів та ін.) і соціально-психологічна підтримка (мотивування закінчити лікування, відповідальне ставлення до свого здоров'я, робота з оточенням хворого тощо).

Бенефіціарами проєкту є хворі на туберкульоз з високим ризиком відриву від лікування, особи у скрутних життєвих обставинах, люди із нарко- та алкозалежностями.

Товариство Червоного Хреста України входить до складу Партнерства «Зупинимо туберкульоз. Україна» та є членом Національної ради по боротьбі з ВІЛ/СНІДом та туберкульозом.

Донорство крові та її компонентів

Організації Товариства Червоного Хреста України тісно співпрацюють з обласними центрами служби крові та їх відділеннями на місцях, районними відділеннями трансфузіології, державними установами (департаментами сім'ї, молоді та спорту) неурядовими організаціями, вищими навчальними закладами та організаціями.

Проводяться регулярні заходи із залучення донорів (**за 2020 рік залучено 3671 осіб**).

Регулярно проводяться відзнаки почесних донорів, активістів та пропагандистів донорського руху (взяли участь у 25 заходах, отримали благодійну допомогу та соціальну підтримку 1372 особи).

Протягом звітнього періоду проведено щонайменше **33 заходи** з популяризації донорського руху, у тому числі більше **100 публікацій** у ЗМІ та соціальних мережах.



У рамках реагування на COVID-19 з метою популяризації донорства крові та усунення дефіциту крові, що утворився в медичних закладах через посилені карантинні обмеження та ризики, пов'язані з поширенням коронавірусної інфекції, було організовано та проведено спільно з партнерськими організаціями такі акції із залучення донорів крові:

- Спільна здача крові співробітників та волонтерів Товариства Червоного Хреста України з представниками Збройних сил України (300 чол.).
- Спільна здача крові співробітників та волонтерів Товариства з працівниками кіновиробництва та акторами (15 чол.).
- Спільна Всеукраїнська акція Товариства Червоного Хреста України та Міністерства молоді та спорту України за підтримки рекламної агенції Ogilvy Ukraine «Перемога у нас в крові» по залученню донорів з числа професійних спортсменів та населення (наразі 7 850 чол., але акція триває).

Психосоціальна підтримка

Протягом 2020 року діяльність з психосоціальної підтримки зазнала значних змін через пандемію коронавірусу, оскільки психосоціальна підтримка на рівні громади (яку в більшості надає Товариство Червоного Хреста України) передбачає групову роботу. Попри це, більшість заходів та інтервенцій, які проводило Товариство під час реагування на пандемію, включало в себе компонент психосоціальної підтримки (ПСП) або Першої Психологічної Допомоги (ППД) в якості відповіді на значно збільшений рівень стресу та тривоги, що переживало населення України в умовах нестабільної епідеміологічної ситуації, яка постійно змінюється.



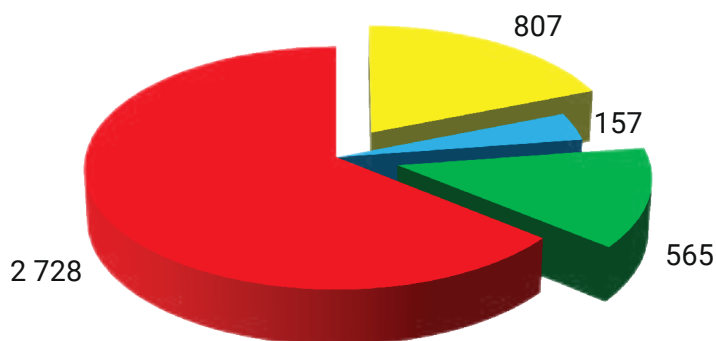
Психосоціальна підтримка на рівні громади

Надання психосоціальної підтримки на рівні громади в 2020 році відбувалося в **8 областях** України (Донецька, Луганська, Миколаївська, Херсонська, Вінницька, Львівська, Тернопільська, Київська області) за фінансової підтримки Данського Червоного Хреста через проєкт «Сприяння захисту, добробуту та соціальній згуртованості вразливих груп населення в Україні» та частково за власні кошти організації (Білоцерківська міськрайонна організація після завершення проєкту в Київській області у другому кварталі 2020).



Заняття з метою ПСП були адаптовані під карантинні обмеження: з використанням засобів індивідуального захисту, антисептиків, а також проведення більшості із заходів на свіжому повітрі, що дозволило охопити наступну кількість унікальний отримувачів послуг:

- Внутрішньо переміщені особи (ВПО)
- Демобілізовані військовослужбовці
- Члени сімей демобілізованих військовослужбовців
- Інші вразливі категорії (люди з інвалідністю, сім'ї у складних життєвих обставинах, люди похилого віку, тощо)



Крім проведення групових занять з метою психосоціальної підтримки, в рамках проєкту «**Зниження ризиків від надзвичайних ситуацій на сході України**» в Донецькій та Луганській областях **134 особи** з числа мешканців населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, були навчені Першій Психологічній Допомозі.

Реагування на спалах COVID-19:

Відповідно до Резолюції Міжнародного Руху Червоного Хреста і Червоного Півмісяця щодо забезпечення психосоціальних потреб від грудня 2019 року, Товариство Червоного Хреста України в рамках реагування на пандемію коронавірусу включало в свої інтервенції компоненти ПСП чи першої психологічної допомоги.

Так, разом із гігієнічними наборами Товариство забезпечило розповсюдження наборів психосоціальної підтримки для сімей з дітьми та одиноких (умовно одиноких) людей похилого віку. Набори були закуплені в рамках проєктів «Підтримка Товариства Червоного Хреста України у рамках підготовки та реагування на COVID-19 (HumFlex)» та «Запобігання поширенню та реагування на COVID-19 в районах на сході України, постраждалих від конфлікту (OFDA-COVID)»:

- 2 015 наборів для сімей;
- 1 660 наборів для людей похилого віку.

Основною метою набору для сімей з дітьми є зниження рівня стресу, пов'язаного з пандемією (в першу чергу у дітей), підвищення рівня сімейної згуртованості та сприяння покращенню родинних стосунків. Метою наборів для людей похилого віку є так само зниження рівня стресу та тривоги, а також підтримка когнітивних функцій.

Набори супроводжувалися інформаційними матеріалами: плакатами для людей похилого віку, дитячими книжками та брошурами «Як підтримати близьких під час ізоляції».

Після роздачі наборів була проведена оцінка (телефонне опитування отримувачів наборів), яка продемонструвала значну задоволеність отримувачів: 96,3% опитаних людей похилого віку були абсолютно задоволені складом набору (поставили оцінку 10 з 10), відповідний показник серед сімей з дітьми складає **85,7%**.

Дистрибуція наборів супроводжувалася проведенням онлайн-занять для населення. Головні фахівці з психосоціальної підтримки регіонального та районного рівнів були забезпечені всім необхідним обладнанням, а також методологічною підтримкою, в тому числі рекомендаціями щодо використання онлайн-платформ для проведення групових занять, які були розроблені стороннім спеціалістом з онлайн-навчання. Найбільшою популярністю користувалися заняття з елементами творчості та адаптована під онлайн-формат Програма розвитку емоційної стійкості дітей.

Крім того, значна кількість майстер-класів була записана у вигляді відео та розміщена на платформах у вільному доступі. У період з квітня по листопад було надано **5789 послуг** (у випадку онлайн-послуг рахувалися відвідування занять та перегляди відео, а не унікальні отримувачі, че-

рез технічну неможливість реєстрації учасників поіменно).

Окрім базової психосоціальної підтримки, Товариство запустило лінію підтримки для лікарів, рятувальників та представників інших допомагаючих професій в Донецькій та Луганській областях «Давай поговоримо». Протягом серпня-листопада операторами лінії було оброблено **3743 дзвінка**.

Також Товариство Червоного Хреста України стало партнером платформи «Розкажи мені», яка була створена Інститутом Когнітивного Моделювання у співпраці з Товариством Червоного Хреста України та Міністерством охорони здоров'я України для надання безоплатної психологічної підтримки населенню України. Товариство надавало інформаційну підтримку платформі через розміщення зовнішньої реклами, а також компенсацію найбільш активним волонтерам-психологам. Станом на кінець серпня, на платформі було зареєстровано **2230 заявок**, більшість з яких були опрацьовані чи в роботі.

Додатково, Товариство розповсюджувало інформаційні матеріали з метою психоедукації населення та нормалізації реакцій, в тому числі серед лікарів. **20 000 плакатів з порадами для лікарів** щодо турботи про власне психосоціальне благополуччя були розповсюджені в лікарнях всієї України. Також було надруковано **2500 примірників «Щоденників для тих, хто опинився на ізоляції»**, які були розповсюджені через сімейних лікарів.

Книжка «Мій герой – це ти», яка була спеціально розроблена для підтримки дітей в період пандемії і про яку було згадано вище, була також розповсюджена в дитячих закладах, а також адаптована в аудіоформат.

Навчання волонтерів і співробітників

Загальна кількість волонтерів ПСП-команд: **249 осіб**.

В 2020 році відбулися **22 тренінга** з Першої Психологічної Допомоги (ППД) та Базової психосоціальної підтримки, в результаті яких **230 волонтерів і співробітників** всіх напрямів (у тому числі загони швидкого реагування, патронажні сестри) відпрацювали навички підтримки людей у кризових ситуаціях. Крім цього, всі оператори Інформаційного центру Товариства Червоного Хреста України були навчені наданню дистанційної ППД в умовах COVID-19.

В Маріупольському Загоні швидкого реагування в 2020 році була створена ланка Першої психологічної допомоги, яка складається з 7 волонтерів, всі з яких були навчені ППД, а троє – є інструкторами з ППД. Для підтримки ланки в 2020 році були виділені кошти на закупку матеріалів, які можуть бути використані під час реагування на кризові події та надання першої психологічної допомоги.

Протягом 2020 року були проведені також тренінги національного рівня:

- Семінар обміну досвідом з психосоціальної підтримки (м. Київ, серпень) – **18 учасників**;
- Тренінг для інструкторів з ППД (м. Маріуполь, вересень) – **10 учасників**.

Турбота про волонтерів і співробітників

Окрім звичних заходів з метою турботи про волонтерів і співробітників, які регулярно проводяться в обласних організаціях, в 2020 році Товариство Червоного Хреста України ініціювало сервіс безкоштовної психологічної підтримки волонтерів і співробітників під час реагування на спалах COVID-19 (і, відповідно, посиленого навантаження).

В рамках договору з Київським Інститутом сучасної психології та психотерапії була створена служба підтримки волонтерів Товариства, на яку вони могли звернутися для запису на консультацію із кваліфікованим спеціалістом. Сервіс існував з травня по жовтень, і протягом цього часу було надано **413 консультацій**.





ГУМАНІТАРНА ОСВІТА

Протягом 2020 року гуманітарна освіта остаточно сформувалась в окремий напрямок діяльності Товариства Червоного Хреста України. Гуманітарна освіта об'єднує навчальні програми і активності, які дають можливість людям (особливо молоді) долати щоденні виклики, спираючись на гуманітарні цінності та фундаментальні принципи Міжнародного руху Червоного Хреста і Червоного Півмісяця.

Гуманітарна освіта (Humanitarian Education), як унікальний напрям діяльності Міжнародного Руху Червоного Хреста і Червоного Півмісяця була створена Міжнародною Федерацією Товариств Червоного Хреста і Червоного Півмісяця ще у 2010 році і об'єднує у собі навчальні активності включно з міжнародним гуманітарним правом (МГП) та мінною небезпекою. На початковому етапі розвитку у Товаристві гуманітарна освіта буде сфокусована на:

- формуванні культури ненасильства та миру (турботи про себе та інших) через розвиток емоційного та соціального інтелекту;
- зниженні соціальної напруги, попередженню насильства та дискримінації;
- формуванні культури соціальної інклюзії та поваги до різноманітності;
- активному громадянстві й участі у житті та розвитку громади.

Окремим викликом став переклад назви Humanitarian Education українською мовою, адже у свідомості і слововжитку українців слово «гуманітарний» міцно закріплене за гуманітарними, тобто

суспільними, науками (Humanities) – філологія, філософія, історія, право, мистецтвознавство, психологія тощо – та гуманітарною допомогою у значенні безкоштовного забезпечення базовими речами і продуктами вразливих категорій населення або тих, хто постраждав від надзвичайних ситуацій. Але серед можливих варіантів «гуманістична освіта», «гуманна освіта», «освіта гуманності» було обрано найточніший переклад «гуманітарна освіта», адже у всьому світі основне значення слова гуманітарний – «пройнятий гуманізмом, піклуванням про добробут людей, повагою до людської гідності». Для Товариства, як для найбільшого в Україні гуманітарного руху, закріплення у свідомості українців саме такого значення є основоположною задачею найближчими роками.

Основні тематичні блоки гуманітарної освіти:

- **«Поведінкові зміни»:** програми «Молодь як агенти поведінкових змін» (Youth as Agents of Behavioural Changes -YABC), «Життєві навички», курс «Вирішення конфліктів та ненасильницьке спілкування»;
- **«Активне громадянство»:** «Школа соціальних ініціатив», методика розроблення та реалізації соціальних проєктів «Спринт»;
- **«Гуманітарне лідерство»:** курси «Лідерство», «Менторство», програма «Гуманітарна дипломатія і адвокація»;
- **«Адаптація до кліматичних змін».**

Для розвитку гуманітарної освіти у Товаристві Червоного Хреста України протягом 2020 року було написано 5 масштабних проєктів, 2 з яких підтримано і вже реалізуються.



Проект «Молодіжні лідери України»

Метою проєкту є розвиток молодіжного лідерства і волонтерських команд в Україні. Він надає можливість молоді брати активну участь у формуванні та зміні своїх спільнот за допомогою соціальних ініціатив і залучення до суспільного життя.

Реалізовуватиметься проєкт протягом 2020 - 2021 років у Харківській (Харків, Куп'янськ, Красноград) і Дніпропетровській області (Дніпро, Кривий Ріг, Павлоград).

Нашими партнерами по проєкту стали: Данський Червоний Хрест, Данський молодіжний Червоний Хрест, Міністерство молоді та спорту України, ГО «Українська академія лідерства», ГС «Національна молодіжна рада України», Уповноважена Президента України з питань волонтерської діяльності, Всеукраїнський молодіжний центр.

- Інформаційна кампанія проєкту зі слоганом «Волонтерство – це твій ПЛЮС» задля наповнення

символу «червоний хрест» новим змістом і додаючою вартістю досягнула понад 200 000 аудиторії.

- Розроблено і апробовану поглиблену систему набору і відбору учасників для проекту (18 учасників із 65 кандидатів).
- Навчено і сертифіковано 5 тренерів з методики розроблення та реалізації соціальних проектів «Спринт».
- Розроблено і проведено у партнерстві з Данським молодіжним Червоним Хрестом і Українською Академією Лідерства унікальний 6-денний тренінг «Шлях молодіжного лідера: Формула Червоного Хреста» для 18 молодих хлопців і дівчат.
- **8 семінарів** «Спринт» для **51 учасника** проведено.
- **16 проектів** і соціальних ініціатив розроблено та їх реалізацію вже запущено.
- Тематику проектів стали: перша допомога, розвиток емоційного інтелекту, протидія наркотичній, алкогольній та гральній залежності, створення і облаштування молодіжних просторів, веломандрівки для зміцнення родини, підтримка випускників будинків-інтернатів, медіаграмотність для



молоді, екологія на практиці.

- 82 волонтери задіяно у волонтерські команди.
- 137 заходів проведено.
- 3441 бенефіціар охоплений активностями за проектом.

Проект «Активна молодь для безпечніших шкіл»

Метою проекту є підвищення безпеки шкіл шляхом залучення молоді середніх шкіл до розвитку шкільних громад. Проект розвиває особистісні і міжособистісні навички молоді середніх шкіл, навчає їх розробляти соціальні проекти на тему «Як я можу покращити життя своєї шкільної громади?», забезпечує та підтримує їх реалізацію.

Проект здійснюватиметься протягом 2020-2021 років у 8 населених пунктів Донецької і Луганської областей.

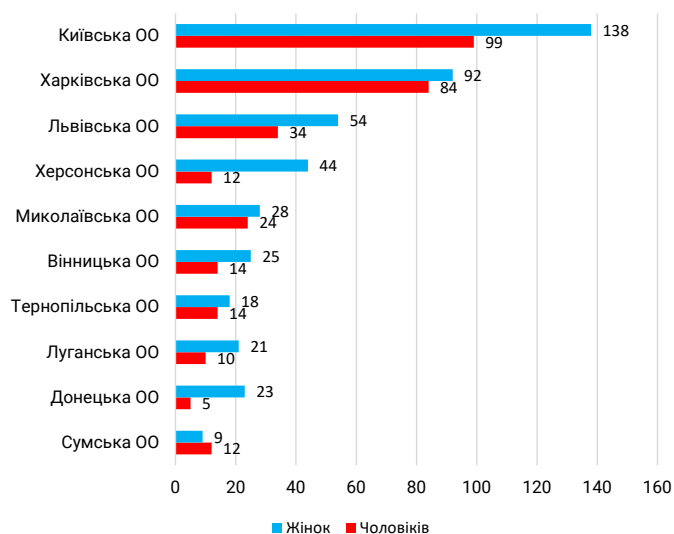
Нашими партнерами стали: Міжнародний Комітет Червоного Хреста, Данський Червоний Хрест, Данський Молодіжний Червоний Хрест.

З грудня 2020 почали адміністративну і методологічну роботу по проекту.

Програма YABC – «Молодь як агенти поведінкових змін»

- З 2020 року програму YABC (Youth as Agents of Behavioural Changes – «Молодь як агенти поведінкових змін») переведено під координацію у рамках гуманітарної освіти;
- Назву «наставник YABC» змінено на «рівний інструктор YABC» як більш відповідний переклад з англійської YABC peer educator;
- **26 нових рівних інструкторів** навчено;

- **13 рівних інструкторів** пройшли рефреш-семінар;
- Мережа YABC станом на 2020 покриває **17 областей**: Херсонська, Тернопільська, Львівська, Київська, Вінницька, Миколаївська, Донецька, Луганська, Дніпропетровська, Запорізька, Житомирська, Харківська, Полтавська, Сумська, Закарпатська, Рівненська, Чернігівська та місто Київ;
- **760 бенефіціарів** YABC-сесій загалом, серед них:



- налагоджено постійну підтримку рівних інструкторів YABC через онлайн-зустрічі кожні два тижні (проведено **7 зустрічей**);
- перекладено українською мовою основоположні методичні матеріали по YABC для розвитку програми;
- тренери з України працюють у складі мультинаціональної експертної групи YABC по розробленню онлайн-методології за програмою;
- Міністерство молоді і спорту України запросило програму YABC до усіх державних молодіжних

- центрів України (початок співпраці відкладено через карантинні обмеження);
- розвиток тренерського потенціалу, моніторинг та оцінка результатів програми визначено пріоритетами на 2021 рік.

Курс «Вирішення конфліктів і ненасильницьке спілкування»

У 2020 році цей курс було визначено однією із перспективних активностей Товариства Червоного Хреста України:

- 39 волонтерів та співробітників Товариства пройшли 4-денний курс;
- створено робочу групу з розвитку напрямку у складі 2 тренерів і 3 співтренерів і 1 асистента, що збиралися у середньому щомісяця;
- розроблено методикку проведення одноденного тренінгу та коротких тематичних сесій за матеріалами курсу;
- короткі сесії за курсом були проведені на 4 регіональних волонтерських асамблеях для понад 100 волонтерів;
- розроблено робочий зошит для зберігання матеріалів курсу і систематизації своїх ідей для учасників;
- створення тренерського потенціалу Товариства, моніторинг та оцінка результатів курсу визначено пріоритетами на 2021 рік.

Програма «Гуманітарна дипломатія і адвокація»

- 2020 – рік широких консультацій із Данським і Фінським Червоним Хрестом, дослідження можливостей і планування розвитку програми;
- Налагоджено партнерство з ГО «Центр демокра-



тії і верховенства права» та ГС «Національна молодіжна рада України» по напрямку адвокації;

- Гуманітарна освіта, залучення молоді та соціальна згуртованість були обрані першими цілями для апробації інструментів адвокації;
- 1 волонтерка і 1 співробітниця Товариства пройшли навчальні курси «Гуманітарна дипломатія» від Міжнародної Федерації Товариств Червоного Хреста і Червоного Півмісяця та DiploFoundation та «Адвокація» ГО «ЦЕДЕМ»;
- У рамках співпраці з Міністерством молоді та спорту України волонтери та співробітники Товариства надали рекомендації до Національної стратегії розвитку молодіжної політики 2020-2030, а у рамках співпраці з Уповноваженою Президента з питань волонтерської діяльності – до концепції створення Національного альянсу волонтерів;
- Адвокацію визначено однією із пріоритетних сфер розвитку у Стратегії Товариства Червоного Хреста України 2021-2025.

Програма «Школа соціальних ініціатив»

- Проведено програму в 6 школах (Куп'янськ, Тернопіль, Кривий Ріг, Одеса, Маріуполь, Львів), серед них - 2 онлайн-програми (Маріуполь, Львів).
- 11 проєктів розроблено і реалізуються;
- тематика проєктів спрямована на психосоціальну підтримку, соціальну згуртованість, мотивацію волонтерів, профілактику емоційного вигорання;
- у школах соціальних ініціатив у 2020 році взяли участь 96 волонтерів, які реалізували міні-проєкти для майже 900 бенефіціарів.

Програма «Адаптація до кліматичних змін»

Протягом 2020 року було закладено базу та напрацьовано усі необхідні ресурси для створення відділу гуманітарної освіти у 2021 році.

Програма запущена в дію наприкінці 2020 року для проведення необхідних досліджень за темою.



ІНФОРМАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ

Міжнародне гуманітарне право

Одними з напрямків роботи Товариства Червоного Хреста України є розповсюдження знань про міжнародне гуманітарне право (МГП), співробітництво з Урядом, іншими міжнародними організаціями з метою забезпечення дотримання норм МГП та захисту символіки Міжнародного руху Червоного Хреста і Червоного Півмісяця.

Заходи з МГП

Протягом 2020 року було проведено дев'ять заходів з міжнародного гуманітарного права (семінари, ознайомчі сесії, тренінги) з загальною кількістю учасників близько 220 чоловік. А також за підтримки партнерів було проведено два онлайн-семінари для Збройних сил України та органів прокуратури з загальною кількістю учасників 80 чоловік.

На початку року був проведений національний З'їзд тренерів з міжнародного гуманітарного права, під час якого учасники обговорили актуальні теми МГП та обмінялись спільним досвідом.

Восени 2020 року була започаткована співпраця з капеланами Збройних сил України та проведений перший семінар з МГП для військових капеланів - семінар з міжнародного гуманітарного права для військових капеланів різних конфесій.

Захист символіки Міжнародного Руху Червоного Хреста і Червоного Півмісяця

Протягом 2020 року волонтерами та співробітниками Товариства Червоного Хреста України було зафіксовано близько 28 випадків порушень використання символіки, 13 з яких були успішно вирішені.

Але саме цього року вперше за період незалежної України прийнято судове рішення, згідно з яким припинено неправомірне використання емблеми Червоного Хреста.

Таке рішення було прийнято 3 листопада 2020 року у Господарському суді Житомирської області завдяки зусиллям фахівців провідної юридичної фірми в Україні «Ілляшев та Партнери».

Тривалий час одна із великих мереж медичних центрів в Україні у своїй діяльності, використовувала зображення червоного хреста на білому тлі як власну торгову марку, розміщувала її на вивісках своїх медичних закладів, на сайтах, в рекламі та документації. Подібне використання емблеми є порушенням законів України «Про Товариство Червоного Хреста України» та «Про символіку Червоного Хреста, Червоного Півмісяця, Червоного Кристала в Україні».

На відміну від інших благодійних організацій, Червоний Хрест України має особливий мандат, володіє гуманітарною ініціативою, як член Міжнародного Руху Червоного Хреста і Червоного Півмісяця, здійснює свою діяльність на основі вищевказаних законів, що надають Товариству та його представникам в Україні право на використання зображення червоного хреста.

Варто зазначити, що юридична фірма «Ілляшев та Партнери» представляли інтереси Червоного Хреста України в суді Pro bono (тобто добровільно і безкоштовно).



Відтепер мережа медичних закладів припинила неправомірне використання емблеми Червоного Хреста.

Розпочата робота із залучення студентів юридичних факультетів до роботи з захисту символіки Міжнародного Руху Червоного Хреста і Червоного Півмісяця та популяризації напрямку МГП серед студентів.

У 2020 році закінчився трирічний проект з розвитку МГП в Товаристві, який був реалізований за підтримки Фінського Червоного Хреста. За програмою проекту було підготовлено 35

тренерів, які в свою чергу проводять заходи з МГП та розповсюджують знання серед волонтерів Руху та цивільного населення.



В рамках проєкту у 2020 році було створене ознайомче відео з МГП для широкого кола населення.

Проведена робота з популяризації МГП на пряму в соціальній мережі Facebook, група «IHL Ukraine», яка створена для висвітлення останніх новин у сфері МГП та об'єднання усіх зацікавлених у МГП людей. Внаслідок чого кількість учасників групи виросла на 34%, різко виросла кількість людей бажаних відвідати заходи з МГП, а також бажаних стати тренерами з МГП.

Створена робоча група з розроблення посібника з МГП для тренерів. Даний посібник містить основні теми МГП та визначає цільові аудиторії, які потенційно найбільше зацікавлені у вивченні МГП, завдяки якому тренери отримують чіткий алгоритм роботи під час заходів, вправи для роботи з аудиторією та дасть змогу уникнути складних питань з боку учасників, на які тренери не мають кваліфікації відповідати.

Започаткована майбутня багаторічна співпраця з Національним Авіаційним Університетом та створений перший МГП-клуб для студентів юристів-міжнародників кафедри Міжнародного права.

• В рамках започаткованої співпраці з капеланами Української греко-католицької церкви України було проведений онлайн-семінар для 60 капеланів. Захід дасть змогу поширити знання з МГП



серед значної кількості капеланів та військових Збройних сил України.

- Канадський Червоний Хрест долучився до спільного Плану дій Товариства Данського Червоного Хреста, Міжнародного Комітету Червоного Хреста на 2021 рік.

Мінна небезпека

З липня 2015 року Товариство Червоного Хреста України за підтримки Міжнародного Комітету Червоного Хреста реалізує проєкт щодо зниження ризиків від мін і вибухонебезпечних наслідків війни.

Основне завдання проєкту - підвищити обізнаність вразливих верств населення про проблему мін і вибухо-небезпечних наслідків війни. Зусилля сфокусовані на інформуванні мешканців населених пунктів у зоні конфлікту, а також внутрішньо переміщених осіб.

Найефективніший інструмент для донесення знань – це робота з представниками місцевих громад, які готові поширювати знання про безпеку та безпечну поведінку. Найчастіше це вчителі місцевих шкіл, співробітники Товариства, державної служби України з надзвичайних ситуацій, волонтери різних гуманітарних організацій.

У 2020 році було проведено **541 інформаційну сесію** зокрема, у Луганській області - 319, в Донецькій - 222. В рамках програми «Більш безпечна поведінка/підвищення усвідомлення про ризики вибухонебезпечних пережитків війни» відбулися навчання для **16 майбутніх інструкторів**. На кінець 2020 року загальна кількість у вище перерахованих областях склала **25 інструкторів**.

Основні досягнення:

1. Проінформовано та проведено навчання щодо безпечної поведінки - **5134 бенефіціари**.
2. Розроблено та затверджено макет друкованих стікерів для дітей шкільного віку. Було адаптовано тренінговий пакет для проведення тренінгів в режимі онлайн.
3. Проведено 3 тренінги для тренерів для підготовки майбутніх інструкторів, з яких **2** проведені **онлайн**.
4. У вересні 2020 року, спільно з Міжнародним Комітетом Червоного Хреста у Маріуполі пройшли польові навчання з мінної безпеки для волонтерів та співробітників Волновахської, Мар'янської та Маріупольської організацій Товариства.

На постійній основі здійснюються збір даних про інциденти з мінами та боєприпасами. Це дозволяє спрямувати роботу на пріоритетні райони та коригувати інформацію, що використовується на заняттях.



Співпраця та міжнародні зв'язки

Кластер із захисту

У 2020 році Товариство Червоного Хреста України стало партнером Кластером з питань захисту, що також допомагає нам збільшити потенціал і дає можливість заявити про себе.

Кластер із захисту (далі - Кластер) є одним із найбільш активних кластерів. Туди залучені як національні, так і міжнародні організації. Потреби у сфері захисту, які пов'язані з конфліктом, є найважливішими у країні. Як партнер Кластеру, Товариство має змогу отримати та використати досвід (інших партнерських організацій), розширити мережу зв'язків та підвищити свої можливості. Крім того, наша видимість у Кластері (зустрічі, звітність тощо) збільшує можливості Товариства для мобілізації ресурсів та розвитку партнерських стосунків.

Для того, щоб бути партнером Кластеру Товариство на щоквартальній основі подає інформацію у 5W форм. Станом на 2020 рік звітність подавалася у наступних напрямках: YABC, соціальна згуртованість, підвищення обізнаності та поширення інформації про мінну небезпеку, протимінну освіту, психосоціальна підтримка, міжнародне гуманітарне право.

Крім того, інформація подана Товариством неодноразово була включена до інформаційної довідки Кластеру з питань захисту, що збільшує нашу видимість для Управління ООН з координації гуманітарних справ (UN OCHA) та інших міжнародних організацій. Також Товариство Червоного Хреста України подавало щомісячну інформацію

Кластеру з питань захисту відповідно до форми COVID-19 5W і було включено Управлінням ООН з координації гуманітарних справ (UN OCHA) до інформаційної платформи.

Основні досягнення у сфері Захисту:

- У **серпні 2020 року** була затверджена Політика щодо захисту дітей Товариством Червоного Хреста України, яка формувалася на основі Політики захисту дітей Міжнародної Федерації Товариств Червоного Хреста і Червоного Півмісяця, з урахуванням законодавства України щодо захисту дитинства, міжнародних стандартів «Сфера» та Конвенції ООН про права дитини. На основі Політики щодо захисту дитини розроблені інформаційні плакати, які розіслані у обласні та місцеві організації Товариства.
- На основі Гендерної Політики Товариства Червоного Хреста України, яка була прийнята у **грудні 2019 року** розроблені найбільш поширені запитання та гендерна абетка, які оформлені брошурою та будуть поширені серед персоналу (працівників та волонтерів) Товариства.



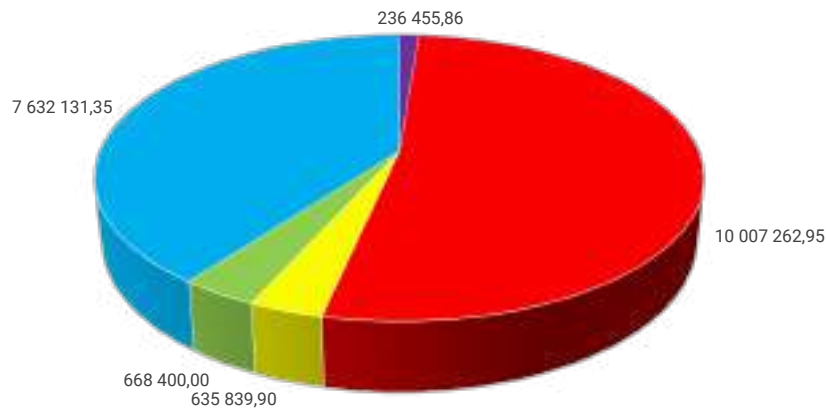
У 2020 році:

- завершується розробка Політики захисту персональних даних, а також Політики механізму збору зворотного зв'язку;
- розіслані у місцеві організації скриньки для відгуків разом із інформаційними плакатами;
- проведено 2 практичних семінари за методикою Канадського Червоного Хреста – «10 кроків до створення безпечного середовища» – вони були проведені для Подільської районної організації міста Києва та Загону швидкого реагування Маріупольської місцевої організації. Семінар відвідала 21 особа.

Протягом року постійно проводилась координація та комунікація з партнерами по Міжнародному Руху Червоного Хреста і Червоного Півмісяця: Міжнародна Федерація Товариств Червоного Хреста і Червоного Півмісяця, Міжнародний Комітет Червоного Хреста, Швейцарський, Данський, Австрійський, Німецький, Фінський, Французький та Люксембурзький Червоний Хрест.

Залучені відділом співпраці та міжнародних зв'язків кошти для реагування на COVID-19:

Дані зазначені в грн



- збір благодійних коштів за підтримки партнерських організацій;
- залучення благодійних коштів від стратегічних корпоративних партнерів;
- залучення допомоги в натуральному вигляді;
- залучені відділом співпраці та міжнародних зв'язків кошти для реагування на повільно на Заході України;
- залучено гуманітарної допомоги у 2020 р.

Підписані меморандуми у 2020 році

- Державний сектор: Міністерство молоді та спорту України, Міністерство ветеранів України, Збройні сили України, Міністерство охорони здоров'я України (в рамках спільної інформаційної кампанії по протидії COVID-19), Центр громадського здоров'я України, Уповноважена Президента України з питань волонтерської діяльності.
- Нові партнери по Руху у 2020 році: Турецький Червоний Півмісяць, Італійський Червоний Хрест.
- Стратегічні корпоративні партнери: медіагрупа StarLightMedia, рекламна агенція Ogilvy Ukraine, науково-дослідницька компанія «Інститут когнітивного моделювання», продюсерська група «Jokers.film», ТОВ «Керхер».

Здійснено координацію та супровід спільної медіа-кампанії Міністерства охорони здоров'я України, Товариства Червоного Хреста України та StarLightMedia щодо протидії поширенню COVID-19, в результаті якої було охоплено близько 26 000 000 чол.



Фандрайзинг

Що стосується мобілізації ресурсів, іншими словами – фандрайзингу, всі неприбуткові організації проходять однакові етапи на шляху до фінансової стабільності. Паралельно із загальноприйнятною практикою Товариства Червоного Хреста України отримання грошових надходжень завдяки членським та благодійним квиткам, на рівні Національного комітету Товариства Червоного Хреста України історично можна виокремити ці три умовні етапи мобілізації ресурсів:

1. організація без найманого фандрайзера (до 2016 р.);
2. організація із найманим фандрайзером (2017-2019 рр.);
3. сьогодні (з 2020 року) – організація із системним фандрайзингом, який наразі будується як структура.

Поодинокі фандрайзингові ініціативи 2017-2019 рр. довели необхідність запровадження докорінних змін, а саме – модернізація системи МР (мобілізації ресурсів). Національний комітет Товариства Червоного Хреста України залучив крупні міжнародні інвестиції для розбудови відділу мобілізації ресурсів та стратегічного підходу, сутність якого - у поєднанні кращих вітчизняних фахівців із провідним досвідом найуспішніших національ-

них спільнот Міжнародного Руху Червоного Хреста і Червоного Півмісяця, із головною ідеєю: диверсифікація джерел надходження ресурсів, найперспективнішим з яких на довгому горизонті визнано системні внески приватних осіб.

Так, з січня 2020 р. було залучено експертів із мобілізації ресурсів, створено стратегію мобілізації ресурсів на 2020-2024 рр. та побудовано команду профільних фахівців.

За рік роботи команда із 5 осіб: корпоративний фандрайзер, індивідуальний фандрайзер, інституційний фандрайзер, фінансист та керівник відділу залучили на благодійні цілі ресурсів у еквіваленті понад 10 000 000 грн. Найбільше пожертвували корпорації – 7,3 млн грн товарами, послугами та цільовими благодійними пожертвами.

Більшість отриманих пожертв була спрямована на протидію COVID-19: допомога опорним пунктам лікарень, медичним працівникам та людям, які опинились в зоні ризику під час карантину (самотні літні громадяни). Найяскравіший приклад – підтримка 100 лікарень побутовою технікою (пральні машини, електрочайники тощо) від компанії Eldorado на суму 2 000 000 грн.



Менша частка – на допомогу школярам із вразливих родин у підготовці портфеліків до 1-го вересня та на обладнання для дитячої лікарні Охматдит. Окрема велика корпоративна пожертва – брендовий одяг від провідного світового бренду LC Waikiki.

Грантові кошти в 2020 р. було залучено, як на зовнішні благодійні проекти, так і на внутрішні, інфраструктурні (проведення експертної оцінки оргрозвитку), а також на створення нових перспективних партнерств – наприклад 15000 євро на спільний проект із Автомобільною Федерацією України, на забезпечення участі наших волонтерів із Загонів швидкого реагування у спільних заходах. Загалом грантових ресурсів, включно із зовнішніми партнерськими проектами, було залучено на 2,47 млн грн.

Найбільш перспективний напрямок – залучення коштів від індивідуальних донорів, потребує тривалого часу на розбудову і налагодження системи на базі сучасних ІТ-рішень, які поєднують веб-сайт із провідними електронними системами управління контактами (CRM). Згідно з оцінкою швейцарських колег, Товариство Червоного Хреста України в даному напрямку прогресує чи не найшвидше у порівнянні із іншими пострадянськими національними спільнотами. За 2020 р. було здійснено процедурно досить складний тендерний відбір ІТ-компанії – розробника рішень для CRM, на даний момент контрагентами завершується основний блок робіт по автоматизації онлайн-платежів через спеціально створений суб-домен <https://redcross.org.ua/donate> - так звана «лендінг-сторінка»: сучасний дизайн та гнучкий підхід до отримання онлайн пожертв.

Запущена онлайн кампанія з розміщення рекламного матеріалу (гіперлінкові заголовки, преамбули, ілюстрації, інформаційні матеріали) на визначених Інтернет-сайтах. За перші 2 місяці оголошення були показані потенційним донорам понад 5,5 млн разів. Здійснено близько 10 тисяч переходів на лендінг-сторінку Товариства. Протягом грудня 2020 року створено окремі лендінг-сторінок для збору коштів при надзвичайних ситуаціях (пожежі, повені, вибухи тощо) та для проведення фандрайзингових акцій за допомогою платформи iRaiser (за підтримки Швейцарського Червоного Хреста). Загалом індивідуальних пожертв онлайн, у скриньки та через унікальний проект «Скарби людської доброти» на Спільнокошті (краудфандинг) було зібрано приблизно 420 000 грн.

Паралельно триває консультативна та навчально-методична діяльність відділу Мобілізації ресурсів для місцевих організацій Товариства. Спільними зусиллями команд мобілізації ресурсів та організаційного розвитку регулярно проводяться тренінги, онлайн-вебінари стосовно різних аспектів фандрайзингу, зокрема – про залучення грантових коштів. Підготовлено методичні посібники по мобілізації ресурсів на рівні громади, залучення донорських коштів у вигляді грантів, готується до випуску підручник із соціального підприємництва. Підготовлено низку стандартно-операційних процедур, як от «Використання благодійних скриньок», «Комунікація щодо залучення ресурсів під час надзвичайних ситуацій», «Керівництво по краудфандингу», «Корпоративний презентаційний пакет», «Візуальний презентаційний матеріал щодо залучення донорів-друзів Червоного Хреста».

Здійснено перезавантаження партнерства з найбільшою національною мережею будівельних гіпермаркетів «Епіцентр К», на території яких розташовано скриньки обласних організацій Товариства Червоного Хреста України. Попередній аудит існуючих скриньок для пожертв був проведений: зібрано понад 36 000 грн.

Система управління інформацією

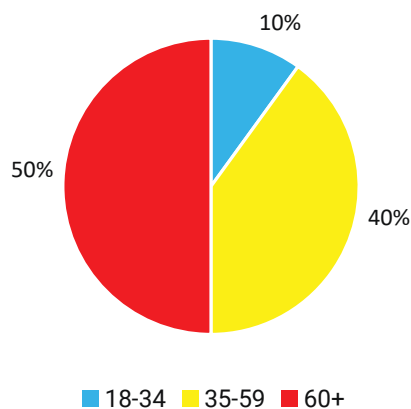
У 2020 році був заснований Інформаційний центр Товариства Червоного Хреста України. Завдяки діяльності Інформаційного Центру українці мали можливість дізнатися вкрай важливу для них інформацію, особливо що стосується зниження ризиків зараження на COVID-19.

Для роботи на гарячій лінії було підготовлено 28 волонтерів, котрі:

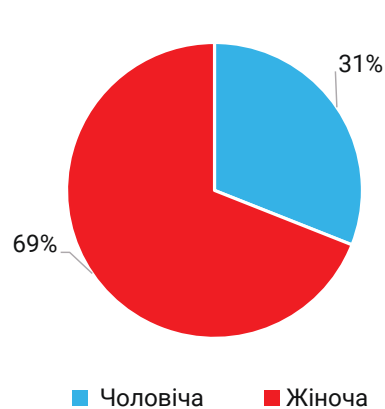
- усього прийняли дзвінків: **32 704**;
- зробили максимальну кількість дзвінків за день: **2304**;
- тривалість всіх розмов - **531:09:48**;
- із залученням ресурсів інформаційного центру проведено пост-моніторинг за проектами:
 - підтримка Товариства в рамках підготовки та реагування на COVID-19 (Hum Flex (**400** анкет);
 - реагування на повені в західній Україні (**350** анкет);

Бенефіціарів в базі - **19 773**. Проінформовано щодо Covid-19 за наступними критеріями:

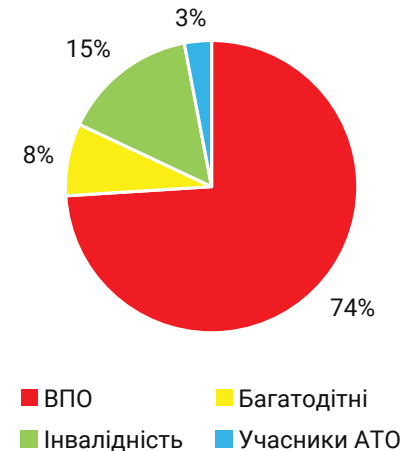
Вік бенефіціарів:



За статтю:



За категоріями:



Зв'язки з громадськістю

Товариство Червоного Хреста України продовжує впроваджувати систему репутаційного менеджменту, яка допомагає відстежувати та формувати громадську думку про діяльність Товариства. Також активно зміцнює співпрацю з українськими та міжнародними партнерами, державним сектором та ЗМІ.

Товариство Червоного Хреста України завжди відкрите до конструктивних пропозицій від бенефіціарів (отримувачів допомоги), обласних/районних/місцевих організації Товариства, держсектору, а також українських бізнес-структур, які виявили бажання долучитися до гуманітарної місії червонохрестного руху.

Спільні проєкти та заходи, що реалізовувались протягом 2020 року висвітлювались на офіційних каналах комунікації Товариства. В процесі реалізації медіапроєктів було поширено понад **650 інформаційних повідомлень**, надано близько **300 коментарів для представників ЗМІ**, враховуючи друковані, інтернет-видання, телебачення (80 відеосюжетів) та радіо.

Топовими новинами у 2020 році була інформація про надання допомоги постраждалим від повені на Заході України, пожежі на Луганщині, а також участь Товариства Червоного Хреста України у міжнародних військових навчаннях «Rapid Trident – 2020». Цікавими для ЗМІ був медіапроєкт про донорство крові — оскільки напередодні Всесвітнього дня донора крові, пройшла акція спільно з Міністерством молоді та спорту України, за підтримки комунікаційної агенції Ogilvy Україна «**Перемога у нас в крові**». В результаті, за перші 3 тижні долучилось 7 850 донорів крові в усіх регіонах України. Це в 2,5 рази більше, ніж в 2019 році.



Особливу увагу громадськості та ЗМІ привернули деякі заходи, що стосуються COVID-19:



- 21.02.2020 Товариство Червоного Хреста України запустило Telegram-канал для координації гуманітарної діяльності в Нових Санжарах (Полтавська область), де перебували в обсервації евакуйовані люди з Китаю. Канал допоміг забезпечити ефективну координацію спільних дій волонтерів та волонтерських організацій;



- запуск сайту CORONAVirus, який було створено за підтримки Данського Червоного Хреста при фінансуванні Міністерства закордонних справ Данії;

- створення україномовної аудіокниги, від британської авторки та ілюстраторки Хелен Патук «Мій герой – це ти», в якій голосами героїв заговорили відомі зірки й талановиті діти. Це культовий музикант Олег Скрипка, диктор і телеведучий Тимур Мірошниченко, співачка Світлана Тарабарова та юні учасники популярних талант-шоу й учні школи естрадної майстерності й продюсерського центру «Talant Production»;
- створення 18 відеороликів, в рамках боротьби з COVID-19, яким надано статус соціальної реклами. Вони транслювались на національних телеканалах. До речі, лише під час першої інформаційної кампанії («Залишайся свідомим»), щодо профілактики та реагування на COVID-19, яка проводилась спільно з Міністерством охорони здоров'я, охоплення аудиторії склало понад 26 млн чоловік;
- запуск, спільно з Vodafone Україна, короткого номера 88033 для збору благодійних внесків, які бу-

дуть спрямовані на подолання наслідків пандемії COVID-19.

Більш того, під час інформаційної кампанії щодо профілактики, інфікування та поширення коронавірусної інфекції було надруковано та **розповсюджено більше 1 000 000 брошур та плакатів.**

Цього року Товариство Червоного Хреста України брало участь у 12-у Національному фестивалі соціальної реклами®, в якому отримало 3 відзнаки в номінації «STOP!COVID».

На офіційній сторінці у фейсбучі було опубліковано понад 450 постів щодо COVID, які переглянули 10,6 млн людей, з них 56 відео отримало охоплення аудиторії майже в 5 млн.

Популярний проєкт через Карантин

Компанія #Мипоряд: створено 27 відео разом із представниками продюсерської групи Jokers. film та зірками українського кіно для залучення друзів до донорства в рамках кампанії Товариства Червоного Хреста України «Маленька крапля крові донора дорівнює великому шансу на життя», щоб підтримати тих, кому кров необхідна для невідкладного втручання та терапії, оскільки через карантинні обмеження в банках крові утворився дефіцит. А також продюсерська група JOKERS разом з українськими знаменитостями організували благодійну акцію «Ми поруч» за підтримки Товариства Червоного Хреста України, де закликали громаду підтримувати нужденних.

Світ про нас:

- цього року співробітник Товариство Червоного Хреста України став головним героєм повнометражної документальної стрічки «Цей дощ ніколи не скінчиться» ("This Rain will never stop").



Стрічка розповідає історію юнака, який має українські та курдські корені. Андрій Сулейман народився в Сирійській арабській республіці. В 2012 році, рятуючись від війни, разом із родиною виїхав до України та оселився в Лисичанську Луганської області - де у 2014 розпочався збройний конфлікт. У 16 років Андрій став волонтером Червоного Хреста України, а згодом - польовим офіцером Товариства Червоного Хреста України. На сьогодні 23-річний Андрій працює у проекті «Зменшення вразливості ризиків надзвичайних ситуацій у східній Україні».

Зйомки монохромного фільму проходили на українському Донбасі, в Іракському Курдистані, в Сирії та в Німеччині. Фільм вже став найкращим повнометражним документальним кіно на Festival dei Popoli – міжнародному фестивалі документальних фільмів. Прем'єра в Україні відбудеться у 2021 році.

- участь у 5 міжнародних флешмобах;
- новини про заходи та гуманітарні місії, які реалізуються Товариством Червоного Хреста України перекладаються арабською мовою і публікуються на інформаційному порталі «Україна по-арабськи».

Загальна діяльність відділу в 2020 році:

- інформаційна підтримка під час проведення різних спільних проектів з партнерами. Наприклад, Товариство Червоного Хреста України з ROZETKA:
 1. акція «Торба добра», була запущена, щоб допомогти людям з вразливих верств населення продуктами і засобами гігієни й побутовою хімією;
 2. благодійна акція «Портфелік надії» спрямовувалась, щоб допомогти дітям із сімей, що опинилися в складних життєвих обставинах,



підготуватися до нового навчального року. Акція потрапила в ТОП-25 ефективних маркетингових кампаній 2020 (за версією рейтингу «ВД» (видання «Ділова столиця»);

- проведено 5 тренінгів з розвитку комунікації та введенні соціальних мереж для обласних організацій Товариства Червоного Хреста України: 3 обласні і 2 всеукраїнські (онлайн і офлайн) та підготовлено письмові рекомендації щодо спілкування зі ЗМІ і введенню інформаційної діяльності;
- розроблено чат-бот в Телеграмі;
- створено новий формат дайджесту новин Товариства;
- оновлено довідник з контактами Товариства;
- участь у 5 Всеукраїнських флешмобах;
- адаптація матеріалів від міжнародних учасників червонохресного руху, в тому числі щодо зниження поширення коронавірусу;
- висвітлили у соціальних мережах такі теми: перша допомога, реагування на надзвичайні ситуації, Загони швидкого реагування, Служба розшуку, історії бенефіціарів, психосоціальна підтримка населення, міжнародне гуманітарне право, мінна небезпека, донорство крові, інформація про коронавірус, посилення іміджу організації, партнерство, патронажна служба, волонтерство;
- підтримка обласних організацій Товариства в інформаційній діяльності: Львівська, Київська, Луганська, Харківська, Донецька області;
- участь у підготовці корпоративного презентаційного пакета для корпоративних партнерів.

Сайт Червоного Хреста України

Кількість відвідувачів сайту <https://redcross.org.ua> у 2020 році зростає у порівнянні з минулим роком в 3,5 рази. Наразі активних користувачів сайту налічується понад 260 тис. (у 2019 році – близько 70 тис.).



Сайт щомісяця відвідують майже 20 тис. чол, а це на 33,5 % більше, у порівнянні з 2019 роком, де кількість досягала понад 13 тис. користувачів

Підвищити відвідування сайту вдалося завдяки наданню актуальної та необхідної інформації, яка з'являється в рубриці «Новини» та «Коронавірус», адже саме там усі охочі могли ознайомитися з проектами Товариства та завантажити інформаційні плакати щодо заходів протидії пандемії (охоплення аудиторії 117 тис. читачів). Також протягом року найбільш популярними розділами були: «Контакти», «Перша допомога», «Загальна інформація» та «Вакансії».

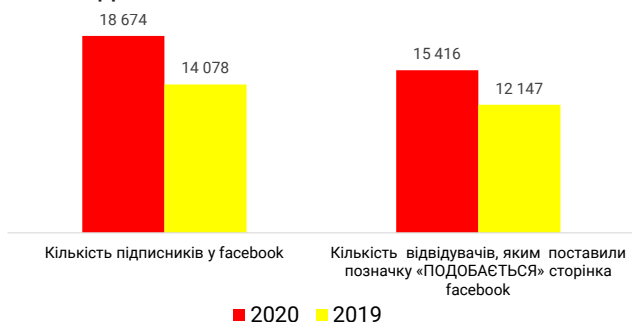
Найчастіше заходили на сайт Товариства читачі з України (Київ, Дніпро, Харків), США, Польщі.

FACEBOOK

В соціальних мережах ведеться активне спілкування з користувачами аби надати їм додаткову інформацію щодо діяльності ТЧХУ.

У 2020 році кількість підписників збільшилась на 25% і наразі становить - **18 674**.

Охоплення одного посту 7-9 тис., проте, за місяць деякі пости мають охопленість близько 100 тисяч людей.



TWITTER

Соціальна мережа, де висвітлюється інформація про діяльність Товариства Червоного Хреста України англійською мовою. Наразі кількість підписників складає 1992 (у порівнянні з 2019 – кількість збільшилась на 10 % і становила 1819). Охоплення кращих твітів у 2020 році сягає 500 показів. Загальна кількість показів майже 16 тис.

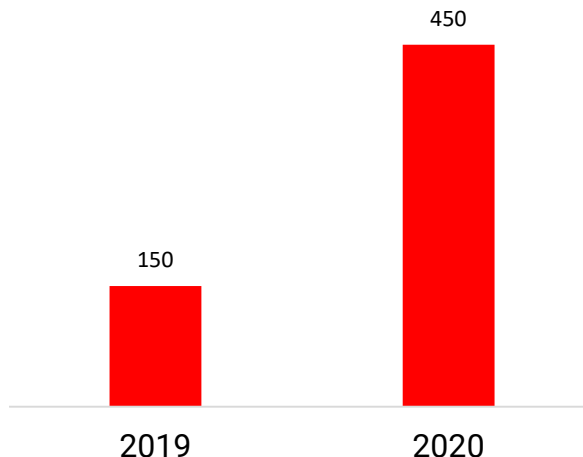
INSTAGRAM

Канал комунікації, аудиторія якого – молодь та підлітки. Наразі кількість охоплених акаунтів – підписників становить 5396 (у 2019 році було 3064), а це більше на 43%. Протягом року було опубліковано в тричі більше новин (168 повідомлень), ніж минулого року. Охоплення деяких постів сягало до 80 тис. акаунтів.

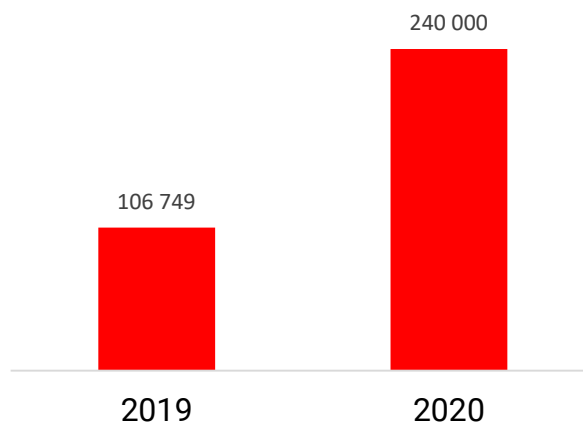
YouTube

Популярність YouTube каналу Товариства Червоного Хреста України стрімко зростає. Наразі відео на каналі переглянуло майже 240 тисяч користувачів, підписників - 450, а це на 66% - більше ніж торік.

Підписників



Кількість переглядів



Комунікація про ризики та залучення громад

За період квітень – листопад було охоплено 27 млн бенефіціарів через комунікаційні кампанії у проєкті “Підтримка ТЧХУ у рамках підготовки та реагування на COVID-19” за підтримки Данського Червоного Хреста при фінансуванні Міністерства закордонних справ Данії.

- Всеукраїнська кампанія «Залишайся свідомим» про правила безпеки під час карантину із залученням зірок охопила 26 мільйонів жителів України. Кампанія з 9 відеороликів була створена разом із Міністерством охорони здоров'я України, Інститутом Когнітивного Моделювання та найбільшим медіахолдингом України – StarLightMedia.
- Створення чотирьох анімаційних роликів про природу коронавірусу та профілактику поширення, які отримали статус соціальної реклами.
- 27 листопада Товариство запустило вебсайт CORONAвірус про новий коронавірус, надаючи найважливішу інформацію у зручній формі.
- Створення аудіокнижки «Мій герой – це ти» для дітей та дорослих про коронавірус із залученням українських зірок.
- Створення плакатів та діджитал-кампанії про інформаційну гігієну, гайд, як перевірити достовірність інформації.
- Створення діджитал-постерів про правильне та екологічне використання засобів індивідуального захисту у кооперації з еко-організаціями України.
- Співпраця з креативною агенцією Ogilvy для розробки національної кампанії щодо профілактики COVID-19. Плакати розмістяться у великих мережах продуктових супермаркетів та у громадських місцях у вигляді сітілайтів.
- Співпраця з креативною агенцією Ogilvy для внутрішньої комунікації з мотивування носити маски та тримати дистанцію співробітників та волонтерів Товариства.



- Співпраця з креативною агенцією Ogilvy у розробці всеукраїнської акції з популяризації багаторазових тканинних масок із залученням зірок та дизайнерів для розробки масок.
- Особистий лист для сімей про актуальну інформацію про коронавірус розповсюджувався разом із психосоціальними та гігієнічними наборами.
- Кампанія зі StarLightMedia для підтримки людей, які стикаються з коронавірусом. Це серія відео із зірками для ТБ, які перехворіли на коронавірус.
- Координація: Товариство продовжує співпрацювати та координувати свою роботу через різні RCCE заходи з ЮНІСЕФ, Всесвітньою організацією охорони здоров'я в Україні та Міністерством культури та інформаційної політики України.
- Налагодження механізму зворотного зв'язку щодо стану COVID-19 у 12-ти областях України.
- Система відстеження чуток про COVID-19 є частиною механізму зворотного зв'язку від громад.
- 59 співробітників та волонтерів Товариства брали участь у тренінгах з комунікації про ризики та залучення громад.
- Комунікація для/та з маргіналізованими групами (роми, безхатченки) у вигляді друкованої продукції та налагодження механізму зворотного зв'язку з ними.

З травня по листопад 2020 року був впроваджений проєкт «Запобігання поширенню та реагування на COVID-19 в районах на сході України, постраждалих від конфлікту». В рамках проєкту у напрямку Комунікації про ризики та залучення громад були навчені 10 волонтерів Товариства Червоного Хреста України, які згодом працювали із активними представниками громад.

В період з серпня по вересень проведено 10 тренінгів з Комунікації про ризики та залучення громад для активних представників 10 ключових громад Донецької і Луганської областей. У тренінгах взяли участь 55 учасників, які до сьогодні інформують людей – телефоном та напямку – про зменшення ризиків розповсюдження COVID-19, про симптоми, профілактику, протидію захворюванню, про гарячі лінії та інформаційні центри, куди можна звернутись за допомогою, відповідають на питання тощо. З іншого боку, активні представники громад збирають зворотний зв'язок від бенефіціарів щодо чуток, спостережень, страхів, стигматизації, нагальних проблем, потреб тощо з метою подальшої ефективної роботи та допомоги даним спільнотам.

Протягом проєкту, з координацією працівників та волонтерів Товариства, були проінформовані та надали зворотний зв'язок 3050 домогосподарств Донецької і Луганської областей.

Крім того, в рамках проєкту проведено 10 семінарів із залучення громад, у яких взяли участь 65 місцевих лідерів думок – а саме голови та працівники місцевих рад, директори та заступники директорів місцевих навчальних та виховних закладів, будинків культури, працівники місцевих медичних установ, соціальні працівники, неформальні лідери спільнот тощо.



Під час семінарів учасники давали зворотний зв'язок, визначали найбільш вразливі категорії населення в рамках своїх спільнот та їх потреби в умовах COVID-19, шукали шляхи допомоги цим категоріям. У підсумку учасники створювали плани активностей, спрямованих на мінімізацію ризиків COVID-19. Ці активності впродовж наступних місяців вони реалізовували у громадах самостійно - з координацією менеджера з Комунікації та ризику про залучення громад. Таким чином, з вересня по листопад було проведено 25 таких активностей, у яких були залучені близько 800 бенефіціарів – мешканців 10 спільнот.

Проведення активностей дещо ускладнило збільшення випадків захворювання, що призвело до часткових локдаунів на більшості цільових локацій. Проблеми із технічним забезпеченням та зв'язком у віддалених місцевостях ускладнювали або унеможлилювали проведення онлайн активностей.

Було надруковано загалом 39 000 примірників постерів та лифлетів на теми: «Коронавірус: профілактика лікування та поширення», «Як діяти людям 60+ під час карантину», «COVID-19: як вберегтися», «Як захистити себе від коронавірусу», «Гігієна рук. Навіщо, як і коли?» та листівки з інформацією про лінію підтримки «Давай поговоримо», яка розповсюджувалась серед працівників медичних закладів. Решта друкованих матеріалів розповсюджувались під час тренінгів та воркшопів, а також – напряду для широкої аудиторії - в рамках дистрибуції гігієнічних наборів.

Крім того, створено чотири відеоролики на теми «Безконтактні ігри» (для дітей), «Безпечна поведінка» (формування тренду безпечної поведінки серед підлітків), «Інформаційна гігієна», «Емоційне здоров'я». Відео розповсюджені для широкої аудиторії через різні канали комунікації: соціальні мережі (Facebook, YouTube, Instagram), офіційний сайт Товариства Червоного Хреста України, після надання статусу соціальної реклами – телевізійні канали, громадські місця. Загалом, чотири відео загалом набрали близько 500 000 переглядів.

ЗАКУПІВЕЛЬНА ДІЯЛЬНІСТЬ



Проведено -
65 засідань



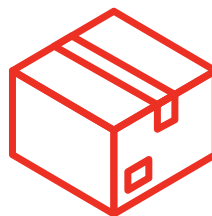
Розглянуто -
282 питання



170
договорів укладено
з постачальниками



Проведено методом прямих угод 422 закупівлі (шляхом порівняння вартості предмету закупівлі серед постачальників, вартість предмету закупівлі не перевищує 50 000 грн)



Здійснено 3 172 відправлення ТМЦ (товарно-матеріальних цінностей) через кур'єрську службу Нової пошти





Товариство Червоного Хреста України
01004, Київ, вул. Пушкінська, 30



[/redcrossukraine](#)

REDCROSS.ORG.UA