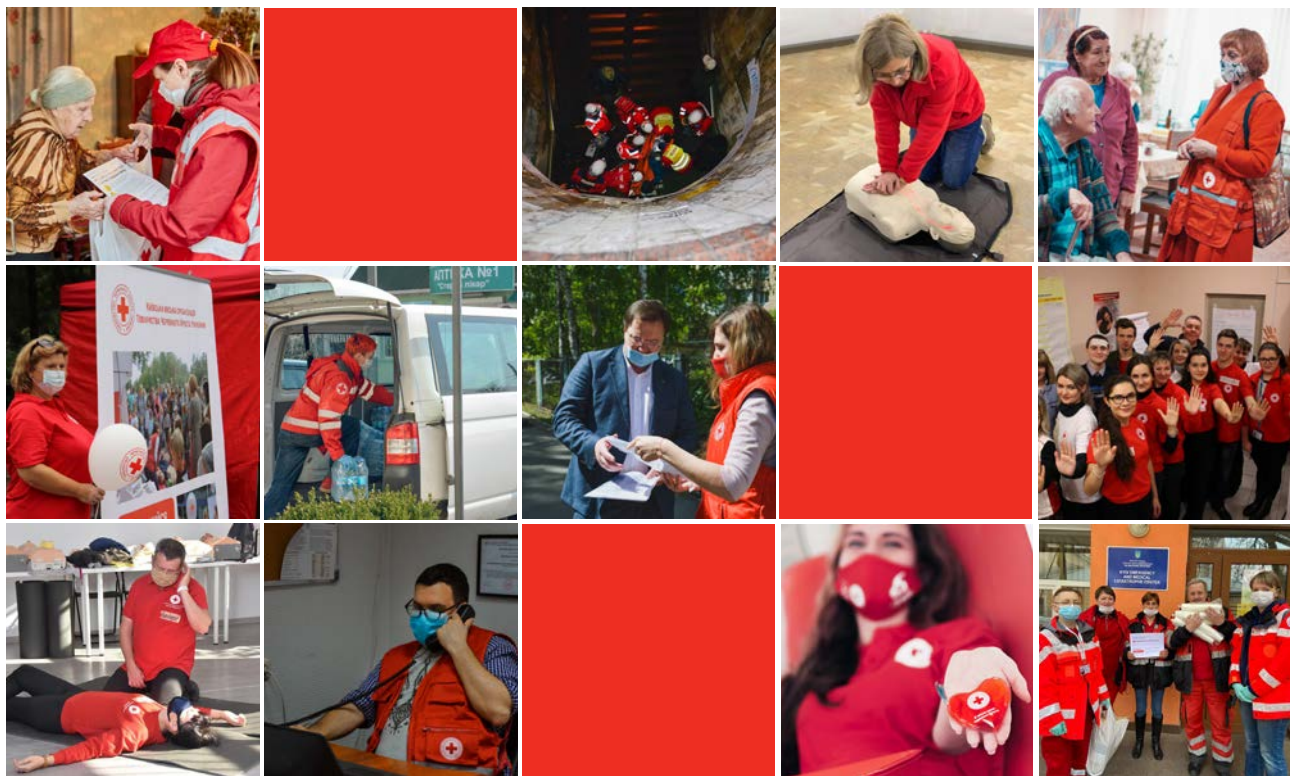




2021-2025

СТРАТЕГІЯ





Зміст

1. Загальна інформація, історія розвитку.....	4
2. Бачення, місія.....	5
3. Цінності та принципи.....	6
4. Цільові групи.....	7
5. Стратегічні види діяльності в 2021-2025 рр.....	8
Цілі за стратегічними видами діяльності в 2021-2025 рр.....	8
6. Стратегічні напрямки розвитку в 2021-2025 рр.....	11
Моніторинг та оцінка реалізації стратегічного плану.....	12

1. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ, ІСТОРІЯ РОЗВИТКУ

Товариство Червоного Хреста України (далі Товариство) є всеукраїнською добровільною громадською гуманітарною організацією.

Діяльність Товариства відбувається за підтримки та у співпраці з органами державної влади та місцевого самоврядування, громадськими організаціями, корпоративним сектором, а також партнерами по Міжнародному Руху: МКЧХ/Міжнародним Комітетом Червоного Хреста, МФЧХІЧП/Міжнародною Федерацією Товариств Червоного Хреста і Червоного Півмісяця та з іншими національними товариствами.

Структура Товариства слідує адміністративній структурі України з обласними і місцевими організаціями по всій країні. Мережа організацій, волонтерів та членів Товариства охоплює всю країну.

Перший осередок Червоного Хреста на території України з'явився в листопаді 1867 році в Сімферополі, другий - у грудні того ж року в Кам'янці-Подільському. Проте, як незалежне Національне Товариство Український Червоний Хрест почав функціонувати щойно після установчого з'їзду 15-18 квітня 1918 року в Києві. Після проголошення незалежності України в 1991 році Товариство Червоного Хреста УРСР здобуло міжнародне визнання як повністю незалежне і єдине Товариство Червоного Хреста України.

Упродовж своєї історії Товариство Червоного Хреста України надавало допомогу постраждалим під час буремних подій ХХ-ХХІ ст.:



2. БАЧЕННЯ, МІСІЯ

НАША МІСІЯ:

Товариство Червоного Хреста України завжди допомагає вразливим верствам населення та розвиває спроможність суспільства попереджати і долати гуманітарні й соціальні кризи.

НАШЕ БАЧЕННЯ:

Товариство Червоного Хреста України – потужна і визнана суспільством організація, яка разом з громадськістю відповідає на гуманітарні та соціальні виклики, перетворюючи співчуття на дію. Ми допомагаємо тим, хто найбільш цього потребує!

3. ЦІННОСТІ ТА ПРИНЦИПИ

▶ ПРИНЦИПИ



Гуманність

Міжнародний Рух, виникнення якого зумовлене прагненням надавати допомогу всім пораненим на полі бою без винятку або переваги, намагається за будь-яких обставин як на міжнародному, так і на національному рівні попереджувати або полегшувати страждання людини. Рух покликаний захищати життя та здоров'я людей, забезпечувати повагу до людської особистості. Він сприяє досягненню взаєморозуміння, дружби, співробітництва і міцного миру між народами.



Неупередженість

Міжнародний Рух не робить будь-якого розрізнення за національною, расовою, релігійною, класовою ознакою або політичними переконаннями. Він лише намагається полегшувати страждання людей і, в першу чергу, тих, хто найбільше цього потребує.



Нейтральність

Щоб зберегти загальну довіру, Міжнародний Рух не може приймати будь-яку сторону у збройних конфліктах і вступати в суперечки політичного, расового, релігійного або ідеологічного характеру.



Незалежність

Міжнародний Рух – незалежний. Національні товариства, надаючи допомогу уряду в його гуманітарній діяльності і дотримуючись законів своєї країни, повинні, проте, завжди зберігати автономію, щоб мати можливість діяти відповідно до принципів Міжнародного Руху.



Добровільність

У своїй добровільній діяльності щодо надання допомоги Міжнародний Рух ні в якій мірі не керується прагненням одержання вигоди.



Єдиність

У будь-якій країні може бути тільки одне Національне Товариство Червоного Хреста або Червоного Півмісяця. Воно повинно бути відкритим для всіх і здійснювати свою гуманітарну діяльність на всій території країни.



Універсальність

Міжнародний Рух є всесвітнім. Всі Національні товариства користуються рівними правами і зобов'язані надавати допомогу одне одному.

▶ ЦІННОСТІ



Співробітництво – ми бачимо нашу роботу в команді з громадою, державою, бізнесом та неприбутковим сектором.



Відповідність (актуальність/затребуваність) - ми прагнемо бути лідером в гуманітарній сфері, надаючи підтримку тим, хто її найбільше потребує найбільш ефективним і адекватним шляхом, враховуючи власні сили, можливості та ресурси.



Прозорість - ми діємо як відповідальна перед суспільством організація, ми чесні та прозорі для наших отримувачів допомоги бенефіціарів, партнерів, волонтерів, співробітників і членів, забезпечуючи доступ до правдивої інформації про діяльність Товариства по всій території України.



Інноваційність - ми спираємося на національний та всесвітній досвід і провідні практики, використовуємо новітні знання та технології в діяльності Товариства для досягнення мети.



Стандарти – наша діяльність заснована на аналізі потреб, перевірених методах реагування, що відповідають принципам Міжнародного Руху та міжнародним стандартам гуманітарної діяльності.

4. ЦІЛЬОВІ ГРУПИ

Цільові групи	Вразливі категорії в рамках цільової групи
Постраждалі від надзвичайних ситуацій (техногенних, природних, епідеміологічних)	<ul style="list-style-type: none"> • Люди похилого віку 65+; • Люди з інвалідністю; • Люди з віддалених районів; • Люди з хронічними захворюваннями; • Люди з клінічними захворюваннями (в т.ч. ВІЛ, ТБ, гепатит); • Безхатченки; • Люди з низьким прибутком, ВПО (внутрішньо переміщені особи); • Мігранти; • Люди з психічними розладами; • Діти; • Багатодітні сім'ї тощо.
Вразливі до соціально-економічних обставин	
Постраждалі від збройних конфліктів, суспільних загострень	
Вразливі до антропогенних та кліматичних наслідків	
Позбавлені юридичного забезпечення	
Позбавлені родинних зв'язків (родичі зниклих безвісти)	
Вразливі до хронічних / клінічних захворювань	

5. СТРАТЕГІЧНІ ВИДИ ДІЯЛЬНОСТІ в 2021-2025 рр.

- Підготовка і реагування на надзвичайні ситуації
- Психосоціальна підтримка
- Навчання населення навичкам надання першої допомоги (ПД)
- Відновлення родинних зв'язків
- Соціальні послуги та догляд вдома
- Поширення знань, спрямованих на захист населення
- Поширення знань про міжнародне гуманітарне право
- Гуманітарна освіта
- Донорство крові
- Адаптація до кліматичних змін
- Гуманітарна адвокація і мобілізація громадськості

Зазначені види діяльності здійснюються з урахуванням підходів і механізмів залучення громад та підзвітності, захисту, гендеру й інклюзії.

▶ ЦІЛІ ЗА СТРАТЕГІЧНИМИ ВИДАМИ ДІЯЛЬНОСТІ в 2021-2025 рр.



Підготовка і реагування на надзвичайні ситуації (НС)

- ✓ Товариство працює на попередження, запобігання, реагування на НС та ліквідацію, усунення наслідків НС і подальше відновлення, в т.ч. підвищуючи потенціал місцевого населення і громад у реагуванні на НС.
- ✓ Товариство є рівноправним учасником у Державній системі реагування на НС зі своєю зоною компетенцій та відповідальності. Діяльність з реагування на НС здійснюється згідно з єдиним Національним та регіональним планом реагування на НС.
- ✓ Загони швидкого реагування (ЗШР) представлені в кожній області України, належно устатковані та підготовлені. Члени ЗШР користуються належним захистом, підтримкою і страхуванням.



Психосоціальна підтримка (ПСП)

- ✓ Товариство Червоного Хреста України – визнаний постачальник якісних послуг з психосоціальної підтримки та першої психологічної допомоги в Україні із забезпеченням раннього та своєчасного доступу до базової психосоціальної підтримки на місцевому рівні в усіх регіонах України.
- ✓ Усі волонтери і працівники Товариства володіють навичками ПСП відповідно до своїх напрямків / профілів роботи.
- ✓ Посилено співпрацю з партнерами в рамках Міжнародного Руху Червоного Хреста і Червоного Півмісяця та поза ним, особливо в контексті технічної й методологічної підтримки, партнерськими організаціями на місцевому рівні, з ОТГ та іншими органами місцевої влади, здійснюється залучення місцевих бюджетів для надання психосоціальної підтримки населенню.



Навчання населення навичкам надання Першої Допомоги (ПД)

- ✓ Діяльність з Першої Допомоги в Товаристві провадиться згідно стандартів Міжнародного Руху. Товариство підтримує зв'язки та допомагає у впровадженні єдиного стандарту навчання населення навичкам надання першої допомоги в рамках роботи міжнародної експертної групи Східної Європи, Центральної Азії та Кавказу.
- ✓ Товариство відіграє провідну роль в лобюванні створення та розбудові сучасної законодавчої бази з першої допомоги.
- ✓ Комерційна Перша Допомога підвищує потенціал та відповідальність корпоративного, неприбуткового сектору та громадськості.
- ✓ В усіх регіонах України функціонують навчально-методичні центри для навчання викладацького складу напрямку «Перша допомога».



Відновлення родинних зв'язків (ВРЗ)

- ✓ Забезпечення громадянам України доступу до стандартизованих послуг із попередження втрати, встановлення долі, відновлення та підтримки родинних зв'язків (ВРЗ), втрачених внаслідок збройного конфлікту, що триває в Україні, Другої світової війни, природних або техногенних катастроф, сучасної міграції та інших ситуацій насильства, які потребують гуманітарної допомоги відповідно до визначених Товариством критеріїв.
- ✓ ВРЗ тісно співпрацює з іншими операційними відділами Товариства з метою здійснення супроводу родин зниклих безвісти внаслідок збройного конфлікту в Україні, з іншими Національними товариствами – членами Глобальної Мережі Родинних зв'язків Міжнародного Руху Червоного Хреста і Червоного Півмісяця відповідно до ВРЗ Стратегії Руху на 2020-2025 роки, з органами місцевої влади, адміністраціями Державних прикордонної та міграційної служб України для надання допомоги у ВРЗ мігрантам, які перебувають у місцях затримання.
- ✓ Застосування принципів гуманітарної дипломатії під час роботи у складі Державної комісії з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин та Державної міжвідомчої комісії з увічнення пам'яті учасників АТО, жертв війни та політичних репресій з метою підтримки зусиль Товариства щодо недопущення зникнення людей безвісти та збереження єдності родин.



Соціальні послуги та догляд вдома

- ✓ Товариство має стандартизовані та ліцензовані соціальні і медичні послуги, які запроваджуються на рівні громад й місцевому рівні, визнані Міністерством Соціальної Політики, та надаються через мережу закладів соціальної допомоги (в т.ч. лікарні, хоспіси, клуби активного довголіття), Центрів Товариства в усіх областях та багатьох районах України.
- ✓ Товариство проводить тренінги згідно розробленої методології навчання та стандартизованих планів тренінгів з «Догляду вдома» для тренерів й інструкторів з навчання «Догляду вдома», а також для ширших аудиторій на комерційних умовах, та надає послуги з догляду вдома у всіх областях України.



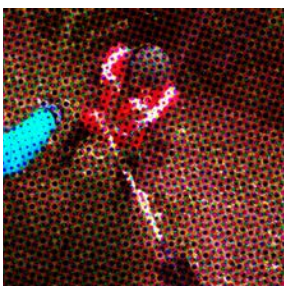
Поширення знань, спрямованих на захист населення

- ✓ Товариство підвищує рівень обізнаності про ризики мін та вибухонебезпечних залишків війни, сприяє у адаптації безпечної поведінки співробітниками/волонтерами Товариства та постраждалими громадами задля зниження їх вразливості до ризиків та розширення їх спроможності у боротьбі зі збройною небезпекою.
- ✓ Адвокація та посилення співпраці й партнерства із громадами, громадянським суспільством, державними органами влади та приватним сектором для підтримки цілісних, інтегрованих рішень, керованих громадою, для посилення спроможності реагування на збройну небезпеку.
- ✓ Товариство розширює географію програми БП/ПО в інших областях України серед персоналу, волонтерів Товариства та місцевого населення за допомогою інтервенцій, які відповідають місцевому контексту, аналізу потреб та спрямовані на найбільш вразливі категорії населення.
- ✓ Товариство проводить інформаційну діяльність та інформує про ризики серед населення щодо профілактики туберкульозу та інших соціально небезпечних захворювань, та щодо профілактики неінфекційних захворювань (здоровий спосіб життя для різних вікових груп).



Поширення знань про міжнародне гуманітарне право (МГП)

- ✓ Товариство розширює географію програм з МГП в усіх областях України серед персоналу, волонтерів Товариства, державних органів, місцевого населення через єдину систему координації та підготовки тренерів з МГП й адаптації навчальних методик.
- ✓ Збільшення кількості просвітницьких заходів з МГП для населення та збільшення цільових аудиторій (державні службовці, силові структури, студенти, школярі, військові капелани і т.д.)
- ✓ Посилення роботи з виявлення та усунення незаконних випадків використання символіки Міжнародного Руху Червоного Хреста і Червоного Півмісяця.



Адаптація до кліматичних змін

- ✓ Товариство впроваджує картографування змін клімату, аналіз ризиків та найкращі практики для запобігання стихійним лихам, раннього попередження, підготовки та реагування на надзвичайні ситуації, відновлення з метою вирішення та зменшення наслідків зміни клімату, а також для підтримки довгострокової сталості громад.
- ✓ Товариство зміцнює та розширює партнерські відносини з різними міжнародними, національними та місцевими зацікавленими сторонами щодо нагальності змін клімату та проводить діалоги стосовно політики у цій сфері з метою підвищення свого впливу та ефективності.
- ✓ Товариство підвищує обізнаність населення про сучасні та майбутні кліматичні ризики шляхом поширення знань, проведення тренінгів у громадах та збільшення комунікаційних кампаній у сфері зміни клімату.
- ✓ Товариство має на меті зменшити викиди CO2 шляхом мінімізації вуглецевого сліду і робить свій внесок у обмеження довгострокових наслідків зміни клімату від своєї діяльності на вразливе населення та навколишнє середовище.



Гуманітарна освіта

- ✓ Товариство має єдину, універсальну та диференційовану відповідно до потреби методологічну і педагогічну систему для навчальних програм і курсів гуманітарної освіти, спрямованих на формування культури ненасильства та миру через розвиток особистісних і міжособистісних (життєвих) навичок, впровадження принципів активного громадянства і соціальної згуртованості серед молоді, вразливих груп та населення інших вікових і соціальних категорій.
- ✓ Товариство впроваджує програми і активності гуманітарної освіти у неформальну і формальну системи освіти України.
- ✓ Товариство налагоджує крос-дисциплінарні зв'язки між усіма навчальними, освітніми, просвітницькими та розвиваючими активностями організації та збагачення їх змістом, методологічними та педагогічними спроможностями гуманітарної освіти.



Донорство крові та її компонентів

- ✓ Товариство є сильним партнером Держави з пропаганди донорського руху; створює позитивний імідж донора крові.
- ✓ Товариство проводить адвокаційні заходи щодо захисту прав донорів крові, залучає, мотивує, підтримує і вшановує донорів крові та її компонентів.



Гуманітарна адвокація і мобілізація громадськості

- ✓ Товариство має налагоджену систему навчання гуманітарній дипломатії, адвокації та мобілізації громадськості серед волонтерів і співробітників Товариства, а також підтримки адвокаційної діяльності (кампаній, ініціатив тощо) та діяльності для мобілізації громадськості на національному, обласному і районному рівнях.
- ✓ Товариство сприяє налагодженню соціальної згуртованості в громадах відповідно до затвердженого концепту соціальної згуртованості в Товаристві Червоного Хреста України. Планування операційної діяльності Товариства здійснюється з урахуванням соціального впливу у громадах.

6. СТРАТЕГІЧНІ НАПРЯМИ РОЗВИТКУ у 2021-2025 рр.

Розбудова фінансової стійкості діяльності Товариства

02

Розвиток людського потенціалу

04

Становлення Товариства, як організації, яка може надати експертизу гуманітарному сектору

06

01

Надання широкого спектра соціально спрямованих послуг на місцевому рівні та в громадах

03

Розбудова місцевих організацій через співпрацю з громадами та партнерами

05

Цифрова трансформація роботи Товариства

▶ МОНІТОРИНГ ТА ОЦІНКА РЕАЛІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЧНОГО ПЛАНУ

Для реалізації Стратегії 2021-2025 рр. Товариство Червоного Хреста України використовує Операційні Плани стратегічних видів діяльності та стратегічних напрямків розвитку, які затверджуються Правлінням Товариства на щорічній основі. До 1 грудня кожного року здійснюється аналіз виконання Операційних Планів.





01 / НАДАННЯ ШИРОКОГО СПЕКТРУ СОЦІАЛЬНО СПРЯМОВАНИХ ПОСЛУГ НА МІСЦЕВОМУ РІВНІ ТА В ГРОМАДАХ

- 1.1. Забезпечити стандартного пакета документів, інструкцій, протоколів співпраці; волонтерського менеджменту, настанов щодо мобілізації ресурсів для кожного виду соціально-спрямованих послуг.
- 1.2. Запровадити уніфіковану систему оцінки потреб громад для надання соціально-спрямованих послуг.

02 / РОЗБУДОВА ФІНАНСОВОЇ СТІЙКОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ ТОВАРИСТВА

- 2.1. Розвиток соціальних підприємств та ресурсно-генеруючих напрямків на рівні місцевих організацій;
- 2.2. Розробити Модель ефективної мобілізації ресурсів для ключової лінійки продуктів та сервісів, створити СОП для оцінки їхнього відповідного потенціалу;
- 2.3. Впровадити інструменти мобілізації ресурсів в (бізнес) плани із розвитку сервісів, прив'язати плани з мобілізації ресурсів до сервісів місцевих організацій;
- 2.4. Запровадити систему сервісів в обмін на системні благодійні внески для індивідуальних, корпоративних, інституційних партнерів та ЗМІ;
- 2.5. Забезпечити необхідну юридичну та нормативну базу для ресурсо-генеруючої діяльності ТЧХУ (Закон, Статут тощо);
- 2.6. Розробити Інструкцію для волонтерів зі створення, пілотування і впровадження нових (існуючих) сервісів ТЧХУ з урахуванням потреб мобілізації ресурсів.

03 / РОЗБУДОВА МІСЦЕВИХ ОРГАНІЗАЦІЙ ЧЕРЕЗ СПІВПРАЦЮ З ГРОМАДАМИ І ПАРТНЕРАМИ

- 3.1. Розвиток волонтерства (згідно окремої Стратегії з залучення волонтерів і Плану Дій);
- 3.2. Розкрити потенціал ТЧХУ як "соціального ліфту" для молоді в громадах (згідно окремої Стратегії із залучення молоді і Плану Дій);
- 3.3. Впровадити мінімальний стандарт організаційного розвитку, якому має відповідати місцевий осередок ТЧХУ (місто, район, область);
- 3.4. Створити і впровадити стратегію розвитку партнерства та співпраці для місцевих організацій;
- 3.5. Удосконалити систему свідомого членства.

Бачення: Червоний Хрест України – потужна і визнана суспільством організація, яка разом з громадськістю відповідає на гуманітарні та соціальні виклики, перетворюючи співчуття на дію. Ми допомагаємо тим, хто найбільш цього потребує!

04 / РОЗВИТОК ЛЮДСЬКОГО ПОТЕНЦІАЛУ

- 4.1. Впровадити/ посилити систему:
 - 4.1.1. оцінки потенціалу
 - 4.1.2. навчання і професійного розвитку
 - 4.1.3. адаптації, включаючи нову систему введення
 - 4.1.4. мотивації, турботи і підтримки
 - 4.1.5. страхування
 - 4.1.6. менторства
 - 4.1.7. залучення, в тому числі з отримувачів допомоги для волонтерів, співробітників, членів ТЧХУ, молоді, членів керівних органів.
- 4.2. Створити об'єднану базу волонтерів, працівників, членів для управління та розвитку людського потенціалу в розрізі регіонів.

06 / СТАНОВЛЕННЯ ТОВАРИСТВА ЯК ЦЕНТРУ ЕКСПЕРТИЗИ ДЛЯ ГУМАНІТАРНОГО СЕКТОРУ

- 6.1. Затвердити методології та стандарти ТЧХУ на рівні Держави;
 - 6.1.1. впровадити систему контролю стандартів;
- 6.2. Розвиток нормативно-правової бази;
- 6.3. Стандартизація та ліцензування - центр експертизи для Держави та інших НГО;
- 6.4. Експорт методологій та напрацювань ТЧХУ.

05 / ЦИФРОВА ТРАНСФОРМАЦІЯ РОБОТИ ТОВАРИСТВА

- 5.1. Впровадження онлайн сервісів ТЧХУ;
- 5.2. Впровадження електронного документообігу;
- 5.3. Створити єдину онлайн платформу з документами (intranet) для роботи і комунікації всього ТЧХУ, включаючи персонал, волонтерів, членів керівних органів на всіх рівнях;
- 5.4. Уніфікувати бази даних, створити систему управління, збереження і захисту даних;
- 5.6. Діджиталізувати системи і процедури, розбудувати ІТ інфраструктуру і потенціал на рівні місцевих організацій для забезпечення прозорості і підзвітності.



[/redcrossukraine](#)

[REDCROSS.ORG.UA](https://redcross.org.ua)

01024, м. Київ, вул. Пушкінська, 30
тел.: (044) 235-01-57
e-mail: national@redcross.org.ua
international@redcross.org.ua