

# Будуємо сильне, надійне та прозоре Національне Товариство



Партнерська зустріч, березень 20-21, Київ, Україна

## Зміст

- **Хто ми є: ТЧХУ до 2017 та потреба у змінах**
- **Змінити порядок денний: Стратегія ТЧХУ 2020**
- **Бачення: Де ми хочемо бути в 2020**
- **Перехідна стратегія**
- **Що вже робиться та виклики що постають**
- **Де ми потребуємо Вашої підтримки в 2018 - 2020**



## Організація з 100-річною історією!

- **1918** – Перший з'їзд ТЧХУ. В квітні 1918 ТЧХУ створене як незалежне Національне Товариство
- **1992** – Указ Президента «Про Товариство Червоного Хреста України» – ТЧХУ єдина Червонохресна організація в Україні уповноважена надавати допомогу державі в гуманітарній сфері
- **1993** – офіційне визнання Міжнародним комітетом ЧХ. ТЧХУ стає членом Міжнародної Федерації Товариств ЧХ/ЧП
- **1999** – Закон України про «Про символіку Червоного Хреста, Червоного Півмісяця, Червоного Кристала в Україні» – регулює порядок використання та захисту Емблеми ЧХ/ЧП/ЧК
- **2002** – Закон України «Про Товариство Червоного Хреста України» регулює діяльність ТЧХУ, його правові засади та правовий статус
- **2010** – прийняття Стратегії ТЧХУ 2010-20
- **2014-17** – діяльність ТЧХУ в складних умовах (надання допомоги ВПО як наслідок конфліктів в Донецькій, Луганській області та в Криму, продовження надання допомоги найбільш вразливим на всій території)
- ✓ **Статут** Національного Товариства відповідає рекомендаціям Статутного Комітету та Національного законодавства
- ✓ **Структура**, ТЧХУ складається з організацій національного (центрального), регіонального (обласного), локального (районного) та первинного рівнів

## Хто ми: до 2017

- Найбільша **гуманітарна організація** в Україні з загальнодержавною мережею місцевих осередків, але з низькою технічною спроможністю
- **Членство** було запроваджена за часів СРСР та не переглядалося до 2017
- **Управління:** застарілі підходи, слабкі систем управління персоналу та фінансами, низькі стандарти надання послуг, відсутня система контролю якості
- **Персонал:** застарілі методи роботи, які не дозволяли розвивати навички та адаптуватися ментально до сучасних вимог, державна підтримка Служби Патронажних Сестер Товариства була припинена (3,100 посад без фінансової підтримки на районному рівні)
- Традиційні **методи роботи** з Урядом, відсутність **партнерства** з неурядовими та іншими організаціями
- **Фінансова ситуація:** державні фонди скоротилися в 92 рази, фінансова та матеріальні пожертви збиралися але прозорість та підзвітність використання викликали занепокоєння, відсутній збір коштів в бізнес/комерційному секторі; залежність від зовнішнього фінансування
- **Послуги:** статутна діяльність щодо надання медичної та соціальної допомоги уразливим категоріям (сиротам, людям з інвалідністю, самотнім людям літнього віку, самотнім матерям/батькам тощо), медичні соціальні центри та кімнати, пункти прокату, банки одягу, та чотири шпиталі ЧХ. Забезпечення гуманітарних потреб залежне, засноване на зовнішньому фінансуванні (проектний підхід), відсутність концепції надання послуг, відсутність платних послуг, різке скорочення послуг домашнього догляду (Патронажні Сестри). З 2014 – зосередження на новій цільовій групі: постраждалі від конфлікту (внутрішньо переміщені, поранені, демобілізовані та члени їх родин)



**Потреба в змінах!**



# Зміна Порядку денного: Стратегічний план ТЧХУ на 2018-2020

**2015-16** – переосмислення місії, оцінка зовнішньої та внутрішньої ситуації та умов (включаючи ОСАС-2012, STAR-2015, Оціночна місія Міжнародної Федерації-2015, Оцінка потреб Міжнародним Комітетом-2016, Аудит Державної рахункової палати-2016, Незалежний міжнародний аудит-2016)

**кінець 2016** – Підтримка Міжнародною Федерацією Концепції з Організаційного Розвитку ТЧХУ

**2017** – затвердження оновленої стратегії на три роки - «Стратегія 2020», розробленої за тісної співпраці з партнерами

**2018** – розробка та імплементація Дорожньої Карти на шляху реалізації Стратегічного Плану 2018-2020

## Наші нові стратегічні завдання!



**1. Ми розвиваємо та забезпечуємо попередження та реагування на катастрофи**



**2. Ми допомагаємо людям бути фізично здоровими та розвиваємо стійкість до психологічних викликів**

для цього нам потрібно

**3. Посилення співпраці та забезпечення високоякісного зв'язку**  
**4. Будувати, сильне, надійне та прозоре Національне товариство**

## Де ми хочемо бути в 2020

- ✓ **Стратегічна система управління** та формування нової **організаційної культури** орієнтованої на результат та стійкі місцеві організації
- ✓ Перехід від короткотермінової проектного підходу до **довготермінових програм**, постійного надання послуг
- ✓ Формування релевантних та стабільних **послуг та продукту**, які адаптуються до процесів децентралізації, що йдуть в країні
- ✓ Підвищення рівня **фінансової та фандрайзингової систем** які дозволять зосередитися на наданні послуг, передбачувана та стабільна фінансова забезпеченість Національного Товариства
- ✓ **Система управління людськими ресурсами** з стійким та кваліфікованим персоналом та система управління волонтерами (набір, навчання, мотивація, заохочення тощо)
- ✓ Використання сучасних інформаційних та комунікаційних технологій **та соціальних інновацій**
- ✓ Ефективні **внутрішні та зовнішні комунікації та зв'язки з громадськістю**
- ✓ **Актуалізація передового досвіду та обмін інформацією** на всіх рівнях
- ✓ **Роль Національного комітету** – встановлення політики та стандартів, що сприяє постійному розвитку організації



### Використання обмежених ресурсів де вони найбільш необхідні, бажання та потенціал до змін на місцевому рівні!

Оновлення набору послуг  
Центрів Червоного Хреста

- шляхом впровадження інноваційних ідей – тестування та залучення нових ідей та способів роботи в масштабі Товариства, створення нових продуктів, які є релевантними до потреб суспільства;
- шляхом інвестування коштів в розвиток діяльності конкретних пілотних організаціях, з подальшою метою масштабування в рамках Національного товариства, у разі, якщо така діяльність відповідає критеріям успіху: пілотні проекти у 2017-2018рр. – Мобільні бригади, Патронажна служба: опіка на дому, Навчання першої допомоги (ресурсогенеруючий), БраВо: розвиток волонтерства та організаційного розвитку.

#### Ключові показники успіху:

- Місцеві осередки Червоного Хреста забезпечені базовими засобами та відповідають стандартам якості
- Послуги пілотних проектів та інновації впроваджуються по всім місцевим осередкам ЧХ, впроваджений простий механізм обміну інформацією
- Стратегія мобілізації ресурсів розроблена та розвивається

## Що вже зроблено?

- **Забезпечення стабільності Товариства:** впровадження єдиної системи управління фінансами, перегляд процедур, проведення відповідних навчань, внесення змін до систем планування та бюджетування на всіх рівнях; план дій по мобілізації ресурсів та оновлена система членства, розробка комерційного продукту Товариства (в рамках Статутної діяльності); відбувається розвиток логістики, розвиваються складські потужності, вдосконалення процедур закупівель, перегляд нормативної бази, прийняття участі Товариством в реформах Державної служби України з надзвичайних ситуацій.
- **Підвищення підзвітності та прозорості Товариства:** розроблено єдину системи планування, моніторингу, оцінки та звітності, підвищено ефективність системи регулярного внутрішнього аудиту, як забезпечення прозорості та звітності. Розробка та впровадження простої системи обміном інформації.

### Які виклики постають перед нами!

- **Внутрішні:** змішані організаційні ідентичності, відсутність людських ресурсів на місцевому рівні, велика плінність кадрів через неконкурентний рівень заробітної плати, продовження зовнішнього короткотермінового фінансування що створює залежність, застаріла робоча культура на місцевому рівні
- **Зовнішні:** недостатній рівень комунікації між осередками Товариства та владою, процеси децентралізації в країні, зростання конкурентного середовища неприбуткових організацій в країні, досі нестане взаєморозуміння та підтримка в реалізації транзитної стратегії серед партнерів та донорів, короткотермінові зобов'язання з деякими донорами та зниження інтересу до України





# Де ми потребуємо вашої підтримки в 2018-2020

## Від «ми допомагаємо» до «ми робимо вас стійкими до загроз»

### Розвиток кадрового потенціалу Товариства

- Розвиток та впровадження ефективної системи управління персоналу (відбір, навчання, мотивація, оцінка продуктивності тощо)
- Розвиток та впровадження ефективної системи волонтерського менеджменту (повний цикл волонтерського менеджменту)
- Підготовка керівництва на національному та місцевому рівнях з метою ефективного управління Національним Товариством
- Розвиток та впровадження постійно діючої системи навчання та передового досвіду

### Розвиток релевантного та стабільного Товариства

- Зміцнення інституційного та технічного потенціалу для надання послуг в ключових сферах (реагування на катастрофи, охорона здоров'я та домашня опіка, психосоціальна підтримка, споріднені послуги Центрів ЧХ), включаючи впровадження критерії та стандартів діяльності
- Розробка та реалізація Стратегії Мобілізації Ресурсів та схем фінансування послуг
- Представлення оновленої системи членства та обліку системи пожертвувань у Товаристві
- Розвиток регіонального співробітництва та підтримка реагувань на кризи/виклики

### Підвищення підзвітності та прозорості Товариства

- Покращення та реалізація інформаційних технологій та систем інформаційного обміну
- Вдосконалення процесів звітування та підзвітності
- залучення спеціалістів для подальшого розвитку логістики, складських потужностей, вдосконалення процедур закупівлі, перегляду правової бази
- Перегляд внутрішніх процедур для подальшого їх вдосконалення, модернізації та автоматизації. Удосконалення методик фінансового менеджменту у відповідності до міжнародних стандартів бухгалтерії та звітності



## IV. Будуємо потужне, надійне та прозоре у своїй діяльності Національне товариство

В останні роки в Україні відбулися великі зміни, в результаті чого пріоритетні напрями діяльності Національного товариства набули нового значення. Пріоритетом стало запозичення найкращих міжнародних практик інституційного розвитку Національного товариства. Розроблена Концепція організаційного розвитку Товариства стала вагомим внеском для початку довготривалого процесу реформування діяльності Товариства Червоного Хреста України.

Особливу увагу ми приділяємо розвитку місцевих організацій з метою забезпечення якісного рівня послуг для населення, постраждалого від надзвичайних ситуацій та збройного конфлікту, надання постійних послуг соціально незахищеним прошаркам населення.

Підсилення потенціалу, створення додаткових сил та потужностей на регіональному рівні і мобілізація ресурсів на місцевому рівні сприяє безпеці та благополуччю тих, хто потребує нашої допомоги.

### З метою зміцнення потенціалу та відновлення сил і потужностей Товариства ми:

- розвиваємо свідоме членство в Товаристві та працюємо над його популяризацією;
- забезпечуємо постійний розвиток діяльності Товариства на місцевому рівні;
- забезпечуємо розвиток діяльності волонтерів усіх напрямків;
- стаємо все більш привабливими для залучення до виконання діяльності волонтерів та кваліфікованих співробітників, проводимо постійні тренування та розвиваємо кадровий потенціал;
- залучаємо більше молодих людей до членства та волонтерства в Товаристві, надаємо регулярну підтримку та забезпечуємо їх голос в організаціях;
- забезпечуємо належну комунікацію та регулярне навчання лідерів та керівництва з метою ефективного управління Національним товариством;
- поліпшуємо матеріально-технічне забезпечення Товариства на всіх рівнях управління, забезпечуємо їх належними системами обліку;
- зміцнюємо наші можливості у мобілізації ресурсів, розвиваємо фінансову стійкість основних напрямів діяльності Товариства;
- переглядаємо наші внутрішні процедури з метою покращення їх функціонування, модернізуємо та автоматизуємо нашу діяльність задля забезпечення прозорого обліку та підзвітності у фінансовій та кадровій сферах, удосконалюємо методи управління фінансами у відповідності з міжнародними стандартами обліку та звітності;
- переглядаємо наші Статут, закони та правову базу Товариства з метою забезпечити ефективність нашої діяльності.

### Індикатори:

- кількісний склад членів Товариства зростає на постійній основі;
- кількісний склад кадрового ресурсу Товариства забезпечений регулярним зростанням;
- кадрова політика та процедури впроваджені на всіх рівнях у Товаристві;
- оновлений набір послуг Центрів Червоного Хреста;
- система підготовки та тренувань для співробітників і волонтерів покриває наявні потреби;
- молодь залучена як до діяльності Товариства, так і до прийняття рішень на усіх рівнях;
- впроваджені прозорі процедури моніторингу та звітності забезпечили відкритість Товариства на всіх рівнях задля забезпечення довіри;
- основні напрями діяльності розвинуті та забезпечують фінансову стійкість їх подальшого розвитку;
- юридична база Товариства переглянута і ефективно використовується; юридична служба Товариства функціонує на постійній основі, забезпечуючи потреби всіх рівнів;
- всі структурні підрозділи Товариства обладнані необхідною технікою та засобами зв'язку.



Більше про нас:

[redcross.org.ua](https://redcross.org.ua)

Ми в соціальних мережах:



[/redcrossukraine](https://www.facebook.com/redcrossukraine)