

# СТРАТЕГІЯ



ГУМАННІСТЬ



НЕУПЕРЕДЖЕНІСТЬ



НЕЙТРАЛЬНІСТЬ



НЕЗАЛЕЖНІСТЬ



ДОБРОВІЛЬНІСТЬ



ЄДИНІСТЬ



УНІВЕРСАЛЬНІСТЬ



2020

2020

# ОСНОВОПОЛОЖНІ ПРИНЦИПИ МІЖНАРОДНОГО РУХУ ЧЕРВОНОГО ХРЕСТА І ЧЕРВОНОГО ПІВМІСЯЦЯ

## Гуманність

Міжнародний рух, виникнення якого зумовлене прагненням надавати допомогу всім пораненим на полі бою без винятку або переваги, намагається за будь-яких обставин як на міжнародному, так і на національному рівні попереджувати або полегшувати страждання людини. Рух покликаний захищати життя та здоров'я людей, забезпечувати повагу до людської особистості. Він сприяє досягненню взаєморозуміння, дружби, співробітництва і міцного миру між народами.

## Неупередженість

Міжнародний рух не робить будь-якого розрізнення за расовою, релігійною, класовою ознакою або політичними переконаннями. Він лише намагається полегшувати страждання людей і в першу чергу тих, хто найбільше цього потребує.

## Нейтральність

Щоб зберегти загальну довіру, Міжнародний рух не може приймати будь-яку сторону у збройних конфліктах і вступати в суперечки політичного, расового, релігійного або ідеологічного характеру.

## Незалежність

Міжнародний рух незалежний. Національні товариства, надаючи допомогу уряду в його гуманітарній діяльності і дотримуючись законів своєї країни, повинні, проте, завжди зберігати автономію, щоб мати можливість діяти відповідно до принципів Міжнародного руху.

## Добровільність

У своїй добровільній діяльності щодо надання допомоги Міжнародний рух ні в якій мірі не керується прагненням одержання вигоди.

## Єдиність

У будь-якій країні може бути тільки одне національне товариство Червоного Хреста або Червоного Півмісяця. Воно повинно бути відкритим для всіх і здійснювати свою гуманітарну діяльність на всій території країни та за її межами.

## Універсальность

Міжнародний рух є всесвітнім. Всі національні товариства користуються рівними правами і зобов'язані надавати допомогу одне одному.

## СЛОВО ПРЕЗИДЕНТА



Сучасні гуманітарні виклики в світі дикують нові вимоги для діяльності всіх організацій, які знаходяться на сторожі гуманності, доброти та миру. Не є виключенням і Товариство Червоного Хреста України. Маючи 100 років досвіду допомоги найуразливішим категоріям населення України, Товариство працює в особливому режимі з огляду на збройний конфлікт на Донбасі. Ситуація, що постійно змінюється, спонукає Червоний Хрест шукати відповіді на запитання: «Як посилити потенціал? Як надавати допомогу тим, хто цього потребує, у найефективніший спосіб?»

Децентралізація, яка відображається у державних процесах у країні в цілому, так і в інтересах основних гуманітарних акторів, ставить перед Товариством завдання щодо зміцнення потенціалу та забезпечення сталого розвитку діяльності, надання послуг Червоного Хреста на місцях.

Стратегія розвитку Товариства на 2018-2020 роки – це дуже важливий документ, що окреслює наші основні цілі та пріоритети. До його створення долутилися співробітники та волонтери Товариства усіх рівнів – районних, міських, обласних, – а також партнери по Міжнародному руху Червоного Хреста і Червоного Півмісяця. Це дуже важливо, адже у Стратегії викладено спільнє бачення нашого майбутнього в Україні. На мій погляд, наші стратегічні цілі до 2020 року – реалістичні та виважені, тому спільними зусиллями вони стануть каталізатором якісних змін у Товаристві зокрема та у гуманітарному секторі країни взагалі.

Іван Усіченко

## Подяка партнерам:

Товариство Червоного Хреста України висловлює глибоку вдячність партнерам по Міжнародному руху Червоного Хреста і Червоного Півмісяця – Міжнародній Федерації Товариств Червоного Хреста і Червоного Півмісяця, Міжнародному Комітету Червоного Хреста та партнерським національним товариствам – за багаторічну стабільну підтримку в реалізації гуманітарної місії Червоного Хреста в Україні взагалі та внесок у розробку Стратегічного плану розвитку Товариства на 2018-2020 роки зокрема.

## СЛОВО ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА



2017 рік, протягом якого створювався Стратегічний план розвитку нашого Товариства на 2018-2020 роки, назвати спокійним не вдасться. Четвертий рік іде збройний конфлікт на сході країни, значно погіршилася соціально-економічна ситуація, яка, у свою чергу, вплинула на рівень гуманітарної кризи в країні. Товариство залишилося без суттєвої державної фінансової підтримки, за допомогою якої протягом багатьох років організовувалася діяльність Товариства у сфері медико-соціальної допомоги.

Зрозуміло, що Товариство потребує реформування, яке полягає у забезпеченні розвитку основних напрямів діяльності та послуг, що відповідають викликам сьогодення, впровадження сучасних технологій, особливо у сфері комунікацій та обліку, розвитку кадрового потенціалу та становлення волонтерства в Товаристві як основи для забезпечення цілісності Червоного Хреста в Україні.

Розвиток організацій Товариства усіх рівнів, особливо організацій на рівні районів, територіальних громад у майбутньому, є важливим завданням Товариства на найближчі три роки. І саме спільна наполеглива робота над впровадженням даної Стратегії, на зразок командної роботи представників районів, областей, Національного комітету та партнерів по Міжнародному руху, надасть Товариству Червоного Хреста України можливість відновити свою значимість і розвинути послуги з надання населенню допомоги, як цього вимагає сьогодення.

Лілія Білоус

## НАША ВІЗІЯ

Потужна провідна гуманітарна організація в Україні з міцним потенціалом – заради безпеки та благополуччя тих, хто потребує допомоги, на території всієї країни.

## НАША МІСІЯ

Мобілізувати сили гуманності та забезпечити найголовніше для людей, які цього найбільше потребують, надати допомогу через представництва Товариства навіть у найвіддаленіших куточках країни.



## ХТО МИ

Найчисленніша гуманітарна організація в Україні зі сторічним досвідом діяльності, яка під час збройних конфліктів і природних катастроф захищає життя людини, попереджує та полегшує її страждання, а також сприяє органам державної влади у діяльності в гуманітарній сфері. Товариство є частиною Міжнародного руху Червоного Хреста і Червоного Півмісяця – найбільшої гуманітарної мережі в світі.



# НАША ДІЯЛЬНІСТЬ

У разі виникнення надзвичайної ситуації Товариство забезпечує доставку та дистрибуцію необхідної **гуманітарної та благодійної допомоги**, залежно від виявлених потреб шляхом проведення їх належної оцінки та ресурсів. Підтримує функціонування **Фонду реагування на надзвичайні ситуації**, формує недоторкані запаси, розвиває та впроваджує програми грошової допомоги.

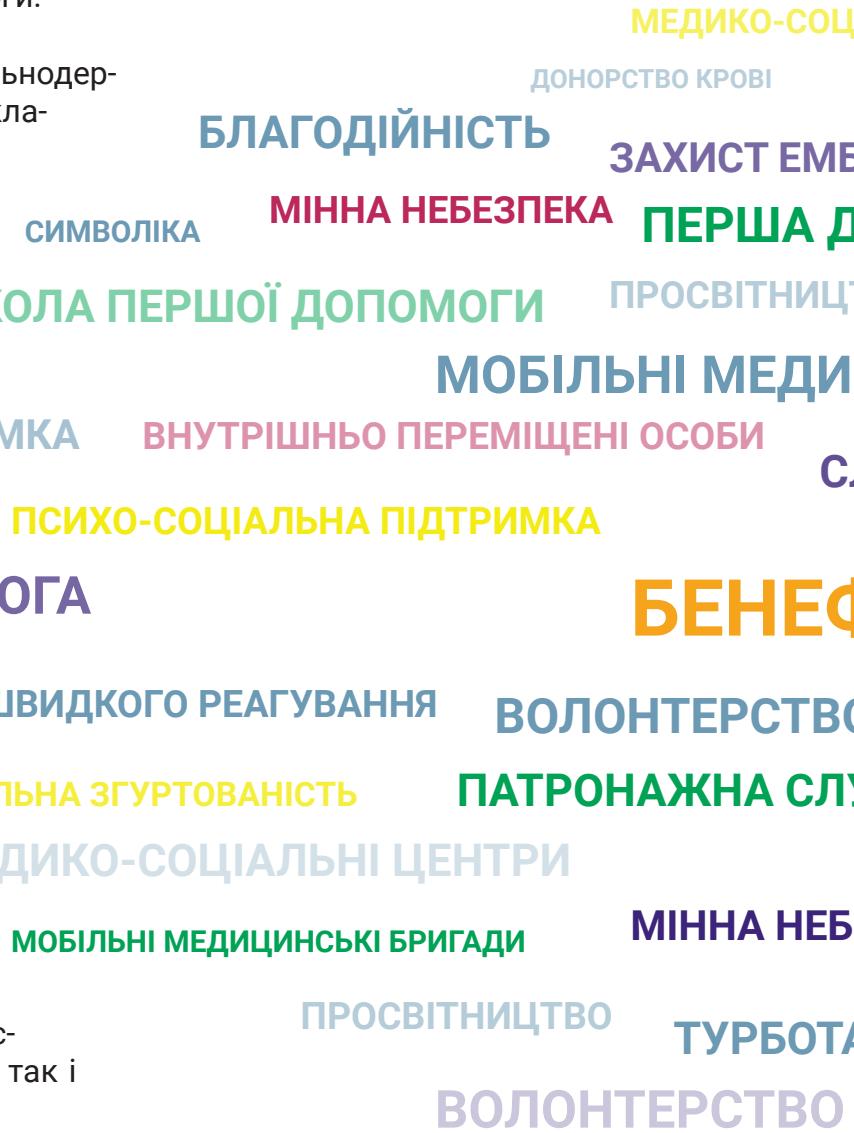
**Допомога постраждалим під час надзвичайних ситуацій:** Товариство є складовою загальнодержавної системи реагування на надзвичайні ситуації. Президент Товариства входить до складу Державної комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій. Товариство координує свою діяльність з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, присутніми організаціями, які також здійснюють діяльність у даній сфері. З цією метою у системі Товариства створені та діють спеціально оснащені **загони швидкого реагування**, які складаються з волонтерів та співробітників, та які регулярно проходять відповідну підготовку. Товариство розвиває спеціалізовані напрямки діяльності окремих загонів з урахуванням кваліфікації членів загону, територіального розташування, в залежності від соціально-економічної ситуації на місцях.

У разі необхідності **надання притулку постраждалому населенню** на центральному рівні Товариство має оснащений мобільний табір для розгортання з метою надання тимчасового притулку на 250 осіб.

**Психосоціальна підтримка:** на базі Центрів Червоного Хреста створюються та діють групи підтримки, безпечний простір для допомоги у подоланні психологічних та соціальних проблем вразливих верств населення, що виникають під час кризових ситуацій різного характеру. Основна мета – відновлення належного емоційного стану індивіда та громади в цілому.

**«Школа першої допомоги»:** беручи активну участь у вирішенні завдань охорони здоров'я та безпеки людей, Товариство навчає населення навичкам надання першої допомоги за програмами, сертифікованими в референт-центрі з першої допомоги Міжнародної Федерації Товариств Червоного Хреста і Червоного Півмісяця. Діяльність здійснюється як послуги Центрів Червоного Хреста, задовільняючи потреби як бенефіціарів, так і слухачів.

**Відновлення родинних зв'язків:** здійснення розшуку та відновлення родинних зв'язків є однією з найдавніших і традиційних сфер діяльності Міжнародного Червонохресного Руху. Накопичений роками досвід застосовується у розшуку членів родин, з'ясування долі рідних, цивільних осіб, з якими втрачений зв'язок, з'ясування долі військовослужбовців, які зникли безвісти або потрапили до полону під час воєн і збройних конфліктів.



# НАША ДІЯЛЬНІСТЬ

**Патронажна служба:** унікальне поєднання медико-соціальних послуг та догляду за самотніми непрацездатними громадянами похилого віку, інвалідами, ветеранами війни та праці, іншими потребуючими верствами населення в рамках діючих програм та проектів Товариства.

Співробітники та волонтери Патронажної служби обслуговують підопічних на дому та надають медико-соціальну допомогу в Центрах Червоного Хреста, дбають про пункти прокату та банки одягу, які функціонують на базі Центрів Червоного Хреста.

## ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНІ ОСОБИ

ЕЛЕМИ ПСИХО-СОЦІАЛЬНА ПІДТРИМКА

ДОПОМОГА

ЗАГОНИ ШВІДКОГО РЕАГУВАННЯ

ЦИНСЬКІ БРИГАДИ

СЛУЖБА РОЗШУКУ

МІЖНАРОДНЕ ГУМАНІТАРНЕ ПРАВО

ФІЦІАРИ

МОЛОДЬ

СОЦІАЛЬНА ЗГУРТОВАНІСТЬ

ПІДТРИМКА

ТУРБОТА

СЛУЖБА РОЗШУКУ

ПУНКТИ ОБІГРІВУ

СИМВОЛІКА

ДОНОРСТВО КРОВІ

МІЖНАРОДНЕ ГУМАНІТАРНЕ ПРАВО

ЗАХИСТ ЕМБЛЕМИ

**Донорство крові:** інформаційна робота з підготовки резерву донорів, особливо серед молоді, активно проводиться волонтерами та співробітниками Червоного Хреста. Товариство надає постійну допомогу органам охорони здоров'я з питання пропагування серед населення безоплатного донорства крові. Серед заходів, які проводять червонохресні організації, – індивідуальні бесіди та роз'яснювальна робота, організація Днів донора, вшанування дарувальників крові та її компонентів, піклування про надання їм встановлених пільг, участь у вирішенні їхніх соціально- побутових потреб.

**Мінна небезпека:** залучаючи до поширення знань про мінну небезпеку та правила безпечної поведінки з мінами і вибухонебезпечними пережитками війни волонтерів з представників місцевих громад, Товариство підвищує обізнаність вразливих верств населення про небезпеку. Зусилля сфокусовані на інформуванні жителів населених пунктів в зоні конфлікту, а також внутрішньо переміщених осіб.

**Міжнародне гуманітарне право та захист емблеми:** Товариство розвиває розгалужену систему розповсюдження знань про міжнародне гуманітарне право, залучаючи до діяльності волонтерів і співробітників та створюючи на базі навчальних закладів інформаційні центри Червоного Хреста. Регулярна діяльність щодо захисту емблем Червоного Хреста і Червоного Півмісяця проводиться всіма червонохресними організаціями Товариства.

**Соціальна згуртованість:** комплекс соціальних заходів Товариства, спрямованих на пропаганду культури ненасилля та миру.

**Санітарно-просвітницька діяльність:** програми Товариства та комплекс заходів, мета яких – звернути увагу суспільства на важливі проблеми охорони здоров'я, залучити населення до вирішення санітарно-гігієнічних завдань та профілактики захворювань, формування здорового способу життя. Традиційні інформаційні кампанії проводяться червонохресними організаціями до відповідних Міжнародних та Всесвітніх днів, залучаючи волонтерів та співробітників по всій країні.

# НАШІ СТРАТЕГІЧНІ ЦІЛІ 2018-2020

## I. Розвиваємося, забезпечуючи підготовку та реагування на надзвичайні ситуації

Попередження та реагування на надзвичайні ситуації – це один з найбільш важливих видів діяльності Товариства Червоного Хреста України. Кожного дня масштабні чи локальні надзвичайні ситуації впливають на життя людей по всій Україні. Вплив надзвичайних ситуацій постійний і створює складні проблеми, які не вирішуються легко. Велику кількість інцидентів становлять нещасні випадки.

Збройний конфлікт на сході України є причиною виникнення нових тяжких викликів для жінок, чоловіків, дітей, людей похилого віку, які продовжують жити у постраждалих районах, та тих, які були змушені покинути рідні домівки.

### З метою надання кваліфікованої підтримки населенню по всій Україні, яке страждає у разі виникнення будь-яких надзвичайних ситуацій, ми:

- розвиваємо системи та процедури для надання висококваліфікованої підтримки населенню при надзвичайних ситуаціях за стандартами Міжнародної Федерації, включаючи побудову логістичного потенціалу;
- підсилюємо наші можливості у підготовці та реагуванні на надзвичайні ситуації на національному, регіональному та місцевому рівні шляхом створення єдиної системи попередження та реагування на надзвичайні ситуації;
- діємо у Єдиній державній системі попередження та реагування на надзвичайні ситуації;
- розвиваємо систему управління взаємодії з волонтерами, займаємося постійною підготовкою волонтерів та співробітників до реагування на надзвичайні ситуації;
- допомагаємо населенню та громадам у підготовці до реагування на надзвичайні ситуації та конфлікти;
- надаємо допомогу постраждалим у результаті виникнення надзвичайної ситуації, створюємо недоторкані запаси на випадок надзвичайних ситуацій;
- підвищуємо якість допомоги громадянам у розшуку та відновленні родинних зв'язків як на національному рівні, так і на місцях, розвиваємо нові напрями відповідно до потреб;
- створюємо та підтримуємо Фонд реагування на надзвичайні ситуації.

#### Індикатори:

- відпрацьовані регулюючі положення, алгоритми та стандарти операційні процедури;
- структура Національного товариства розвинута, волонтери та співробітники забезпечені базовими засобами для надання допомоги, проводяться регулярні відповідні навчання;
- забезпечена належна комунікація та координація у Єдиній державній системі реагування на надзвичайні ситуації;
- система взаємодії з волонтерами відпрацьована;
- недоторкані запаси як у натуральному, так і у грошовому вигляді створені на національному, регіональному та місцевому рівнях відповідно;
- діяльність у сфері розшуку та відновлення родинних зв'язків реформована відповідно до потреб сьогодення, системи та інструменти модернізовані;
- Фонд реагування на надзвичайні ситуації створений, рівень наявних ресурсів достатній для реагування.

# НАШІ СТРАТЕГІЧНІ ЦІЛІ 2018-2020

## II. Допомагаємо людям бути фізично здоровими та розвиваємо стійкість до психосоціальних викликів

Зважаючи на зростаючу кількість вразливого населення у зв'язку з економічними змінами та збройним конфліктом на сході України, ми зберігаємо та нарощуємо нашу унікальну мережу Центрів Червоного Хреста, розвиваючи послуги в них для надання медико-соціальної допомоги та психосоціальної підтримки соціально вразливому місцевому населенню та постраждалим від надзвичайних ситуацій і збройного конфлікту.

### З метою розвитку мережі Центрів Червоного Хреста ми:

- діємо у тісному партнерстві з місцевою владою з метою визначення першочергових потреб у сфері медико-соціальної допомоги та психосоціальної підтримки вразливому населенню та мобілізуємо ресурси для покриття першочергових потреб;
- підвищуюмо кількість та якість надання наших послуг з психосоціальної підтримки, розвиваючи окремий напрям діяльності та впроваджуючи силами співробітників і волонтерів постійні проекти;
- продовжуємо створення ефективних форм і методів діяльності Національного товариства у сфері профілактики інфекційних та неінфекційних захворювань, пропаганди здорового способу життя;
- навчаємо різні групи населення навичкам надання першої допомоги, розвиваємо та підтримуємо діяльність «Школи першої допомоги»;
- забезпечуємо діяльність Мобільних центрів задля покриття першочергових потреб у медико-соціальній та психосоціальній сферах;
- популяризуємо безоплатне донорство крові;
- сприяємо побудові соціальної згуртованості з метою попередження дискримінації та пропаганди культури ненасилля і миру в соціумі.

### Індикатори:

- співпраця та комунікація з органами місцевого самоврядування та виконавчої влади здійснюється на постійній основі на належному рівні;
- програми та заходи у сфері психосоціальної підтримки розвинуті та доступні як послуги Центрів Червоного Хреста;
- система оцінки потреб ефективна та відповідає поставленим завданням;
- програми, спрямовані на профілактику захворювань, уніфіковано діють по всій мережі;
- «Школа першої допомоги» структурно та методично розвинута, діяльність здійснюється як послуги Центрів Червоного Хреста, покриваючи та задовольняючи потреби бенефіціарів і слухачів;
- забезпечена діяльність Мобільних центрів доставки послуг у сфері надання медико-соціальної та психосоціальної підтримки залежно від виявлених потреб;
- діяльність у сфері популяризації донорства підтримується та здійснюється волонтерами і співробітниками на усіх рівнях Товариства;
- соціальна згуртованість входить до основних напрямків діяльності Товариства.

# НАШІ СТРАТЕГІЧНІ ЦІЛІ 2018-2020

## III. Зміцнюємо співпрацю та забезпечуємо належну комунікацію

Складність проблем, які постають на шляху Національного товариства, вимагають від нас працювати більш ефективно, маючи на меті постійний розвиток механізмів комунікації та співпраці як всередині Національного товариства, так і з іншими гуманітарними агенціями, що мають комплементарні навички та ресурси. Зокрема, ми маємо на меті наполегливо працювати над постійним зміцненням співпраці з владою усіх рівнів, будуємо міцні відносини з приватним сектором, іншими неприбутковими організаціями, засобами масової інформації. Особливої уваги набуває постійна робота над підвищеннем рівня та якості комунікації та співпраці в межах Руху Червоного Хреста і Червоного Півмісяця. Ми свідомо підходимо до налагодження ефективної співпраці усіх компонентів Руху, які знаходяться та підтримують Товариство у впровадженні діяльності, доповнюючи одне одного з метою надання кваліфікованої допомоги та залучення найкращих практик та експертіз. Якісно нового значення набуває комунікація з отримувачами допомоги та залучення громад з побудови конструктивного діалогу відповідно до нашої місії.

### З метою постійного посилення ефективної діяльності у сфері обміну інформацією, налагодження тісної співпраці з зацікавленими сторонами ми:

- модернізуємо інструменти управління інформацією всередині Національного товариства;
- створюємо нові інструменти задля забезпечення ефективної взаємодії представників усіх компонентів Руху, що знаходяться як в Україні, так і за її межами;
- наполегливо працюємо над зміцненням партнерських відносин з державними органами влади, співпраці з державними органами влади та представниками місцевого самоврядування, розвиваємо відносини з окремими територіальними громадами;
- розширюємо наші можливості через інформування «Хто ми є» та «Що ми робимо для України»;
- удосконалюємо відносини, які дозволяють нам отримати доступ до будь-яких категорій отримувачів нашої допомоги;
- забезпечуємо розвиток та поширення знань про міжнародне гуманітарне право та мінну небезпеку, впроваджуємо розвиток необхідних проектів інформування населення;
- підвищуємо рівень соціальної відповідальності, здійснююмо контроль та забезпечуємо захист використання емблеми Руху Червоного Хреста і Червоного Півмісяця.

#### Індикатори:

- належна внутрішня комунікація забезпечена функціонуючими оновленими процедурами та алгоритмами;
- система координації діяльності та комунікації усіх компонентів Руху, присутніх в Україні, забезпечується Товариством Червоного Хреста України;
- координація та комунікація Товариства забезпечується за допомогою новітніх IT-технологій;
- співпраця з державними службами, органами місцевого самоврядування підсиlena на всіх рівнях організацій Товариства, діяльність Товариства впроваджується через спільні проекти, надання необхідних послуг через Центри Червоного Хреста;
- поширення знань про міжнародне гуманітарне право та мінну небезпеку забезпечується шляхом реалізації програм та проектів в інформаційних центрах Товариства, які мають розвинуту волонтерську мережу;
- впроваджені ефективні алгоритми контролю та захисту використання емблеми шляхом взаємодії організацій Товариства усіх рівнів та державних служб.
- забезпечуємо простір для розвитку онлайн-сервісів та можливостей в рамках діяльності Товариства.

## IV. Будуємо потужне, надійне та прозоре у своїй діяльності Національне товариство

В останні роки в Україні відбулися великі зміни, в результаті чого пріоритетні напрями діяльності Національного товариства набули нового значення. Пріоритетом стало запозичення найкращих міжнародних практик інституційного розвитку Національного товариства. Розроблена Концепція організаційного розвитку Товариства стала вагомим внеском для початку довготривалого процесу реформування діяльності Товариства Червоного Хреста України.

Особливу увагу ми приділяємо розвитку місцевих організацій з метою забезпечення якісного рівня послуг для населення, постраждалого від надзвичайних ситуацій та збройного конфлікту, надання постійних послуг соціально незахищеним прошаркам населення.

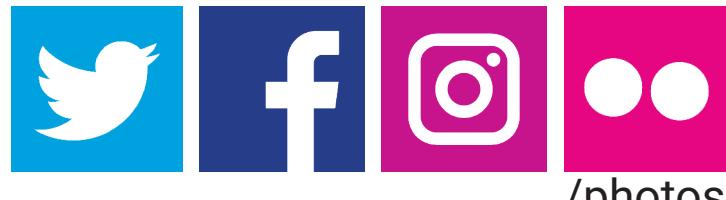
Підсилення потенціалу, створення додаткових сил та потужностей на регіональному рівні і мобілізація ресурсів на місцевому рівні сприяє безпеці та благополуччю тих, хто потребує нашої допомоги.

### З метою зміцнення потенціалу та відновлення сил і потужностей Товариства ми:

- розвиваємо свідоме членство в Товаристві та працюємо над його популяризацією;
- забезпечуємо постійний розвиток діяльності Товариства на місцевому рівні;
- забезпечуємо розвиток діяльності волонтерів усіх напрямків;
- стаємо все більш привабливими для залучення до виконання діяльності волонтерів та кваліфікованих співробітників, проводимо постійні тренування та розвиваємо кадровий потенціал;
- залучаємо більше молодих людей до членства та волонтерства в Товаристві, надаємо регулярну підтримку та забезпечуємо їх голос в організаціях;
- забезпечуємо належну комунікацію та регулярне навчання лідерів та керівництва з метою ефективного управління Національним товариством;
- поліпшуємо матеріально-технічне забезпечення Товариства на всіх рівнях управління, забезпечуємо їх належними системами обліку;
- зміцнюємо наші можливості у мобілізації ресурсів, розвиваємо фінансову стійкість основних напрямів діяльності Товариства;
- переглядаємо наші внутрішні процедури з метою покращення їх функціонування, модернізуємо та автоматизуємо нашу діяльність задля забезпечення прозорого обліку та підзвітності у фінансовій та кадровій сферах, удосконалюємо методи управління фінансами у відповідності з міжнародними стандартами обліку та звітності;
- переглядаємо наші Статут, закони та правову базу Товариства з метою забезпечити ефективність нашої діяльності.

#### Індикатори:

- кількісний склад членів Товариства зростає на постійній основі;
- кількісний склад кадрового ресурсу Товариства забезпечений регулярним зростанням;
- кадрова політика та процедури впроваджені на всіх рівнях у Товаристві;
- оновлений набір послуг Центрів Червоного Хреста;
- система підготовки та тренувань для співробітників і волонтерів покриває наявні потреби;
- молодь залучена як до діяльності Товариства, так і до прийняття рішень на усіх рівнях;
- впроваджені прозорі процедури моніторингу та звітності забезпечили відкритість Товариства на всіх рівнях задля забезпечення довіри;
- основні напрями діяльності розвинуті та забезпечують фінансову стійкість їх подальшого розвитку;
- юридична база Товариства переглянута і ефективно використовується; юридична служба Товариства функціонує на постійній основі, забезпечуючи потреби всіх рівнів;
- всі структурні підрозділи Товариства обладнані необхідною технікою та засобами зв'язку.



/redcrossukraine

[redcross.org.ua](http://redcross.org.ua)