

## Забезпечення доступу до послуг охорони здоров'я та опіка



ПАРТНЕРСЬКА ЗУСТРІЧ ТЧХУ, 20-21 БЕРЕЗНЯ, КИЇВ, УКРАЇНА



# ЗМІСТ

I. Передумови

II. Діяльність і потенціал: Патронажна служба Товариства

- Програми лікування та профілактики туберкульозу та ВІЛ/СНІДу
- Розвиток діяльності з Опіки та Догляду на дому

III. Діяльність та потенціал Мобільних медичних бригади

IV. Діяльність та потенціал у сфері психосоціальної підтримки

V. Стратегічний план 2018-2020 та індикатори успіху

VI. Підтримка партнерів, яка нам необхідна



## ПЕРЕДУМОВИ

55 років діяльності у сфері надання медико-соціальної допомоги в рамках функціонування Патронажної служби Товариства ЧХУ

Досвід організації діагностичних мобільних медичних бригад під час подолання наслідків Чорнобильської аварії

Припинення централізованого фінансування для підтримки діяльності Патронажної служби з боку держави наприкінці 2016 року. Пошук оновлених підходів до імплементації діяльності у медико-соціальній сфері.

Функціонування мережі медико-соціальних центрів та кімнат в організаціях Товариства

За рахунок програм та проектів за підтримки партнерів Товариства більше 200 тис. осіб, які охоплені проектами охорони здоров'я та опіки протягом 2017 р.



## Діяльність та потенціал: Патронажна служба

Підтримка діяльності Патронажної служби у співпраці з місцевою владою задля забезпечення надання посиленої допомоги самотнім громадянам похилого віку (31 посада – місцевий бюджет, 102 посади – партнерство).

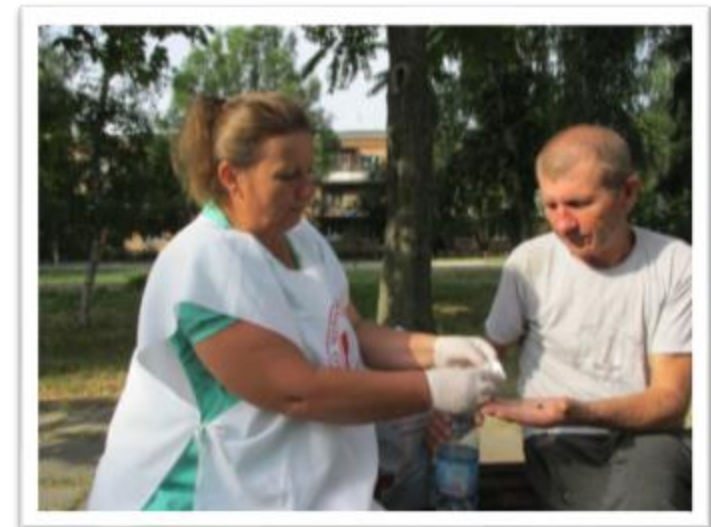
Персонал Патронажної служби у 2017 році частково залучений до виконання програм профілактики та лікування туберкульозу, профілактики ВІЛ/СНІД.

Переваги та досягнення: Персонал (медичні сестри) має знання та практичний позитивний досвід роботи з пацієнтами хворими на туберкульоз, ВІЛ/СНІД.

Показники успішного ведення пацієнтів на амбулаторному етапі лікування відповідають індикаторам, передбаченим проектними вимогами.

Розроблений актуальний пакет документів, необхідний для співробітництва з партнерами по проекту, веденню пацієнтів та звітності.

Налагоджені контакти з фтизіатричною службою та неурядовими організаціями.



# Діяльність і потенціал: ТБ та ВІЛ/СНІД

## 2 проекти у сфері ТБ

- «Посилення системи надання якісної амбулаторної допомоги хворим на МРТБ шляхом надання максимально наближених медико-соціальних, психологічних послуг та формування прихильності до лікування» (24 області, м. Київ; з 2018 року – 6 областей)
- «Виклик ТБ» (Київська, Миколаївська, Одеська, Полтавська, Харківська, Львівська області)

## 2 проекти у сфері ВІЛ/СНІД

- «Регіональна ініціатива» (Вінницька обл.)
- Профілактика ВІЛ/СНІДу, швидке тестування (Запорізька обл.)

## Потенціал

- **Персонал** (медсестри)/ знання та позитивний досвід роботи з пацієнтами хворими на ТБ
- **Показники успішного ведення пацієнтів** на амбулаторному етапі лікування відповідають індикаторам, передбаченим у проектах
- **Актуальний пакет документів**, необхідний для співробітництва з партнерами по проекту, веденню пацієнтів та звітності
- **Контакти** з фтизіатричною службою та неурядовими організаціям

## Важливі подальші кроки у розвитку:

- ✓ Посилення співпраці з суміжними у діяльності організаціями в країні;
- ✓ Вивчення можливостей та залучення фінансових ресурсів місцевих бюджетів до підтримки проектів на місцях з медичної, соціальної, психологічної підтримки ТБ-пацієнтів, ВІЛ/СПІД;
- ✓ Забезпечення навчання персоналу залученого до роботи з пацієнтами запобіганню професійного вигорання
- ✓ Посилення кадрового потенціалу обласних організацій для збільшення діяльності у сфері профілактики та боротьби з туберкульозом, ВІЛ/СПІД

**Основні партнери – USAID за співробітництва з PATH, Глобальний Фонд за співробітництва з Альянсом громадського здоров'я, Французький ЧХ, Американський ЧХ**



## Діяльність і потенціал: ДОГЛЯД НА ДОМУ

### Досягнення (квітень – грудень 2017):

- Пілотні регіони: Донецька область, Луганська область;
- 44 патронажних сестри надають послуги соціально-побутового і гігієнічного характеру 268 підопічним;
- Створено стандартизований перелік послуг;
- Розроблено базові нормативи категоризації підопічних і рекомендації з надання послуг;
- Проведено попередню оцінку потреб потенційних підопічних і створена верифікована база даних бенефіціарів на обслуговуванні;
- Розроблено процедуру оплати праці патронажних сестер (заснована на обліку кількості часу, відпрацьованого з кожної з категорій підопічних);
- Проведено проміжну робочу зустріч щодо імплементації проекту з залученням патронажних сестер;
- Патронажні сестри забезпечені засобами санітарного захисту;
- Проведено перший пілотний тренінг для патронажних сестер «ПСП компонент в роботі патронажної служби».



Основний партнер: МКЧХ





## ДОГЛЯД НА ДОМУ: Наші цілі на 2020

- Диверсифікація джерел фінансування служби
- Розширення географії діяльності з опіки та догляду
- Забезпечення стійкості діяльності завдяки впровадженню платних послуг з опіки та догляду для платоспроможного населення, а також платних тренінгів з навчання доглядальниць та людей, які бажають здійснювати догляд за своїми родичами самостійно



## ОПІКА ТА ДОГЛЯД: Необхідні кроки

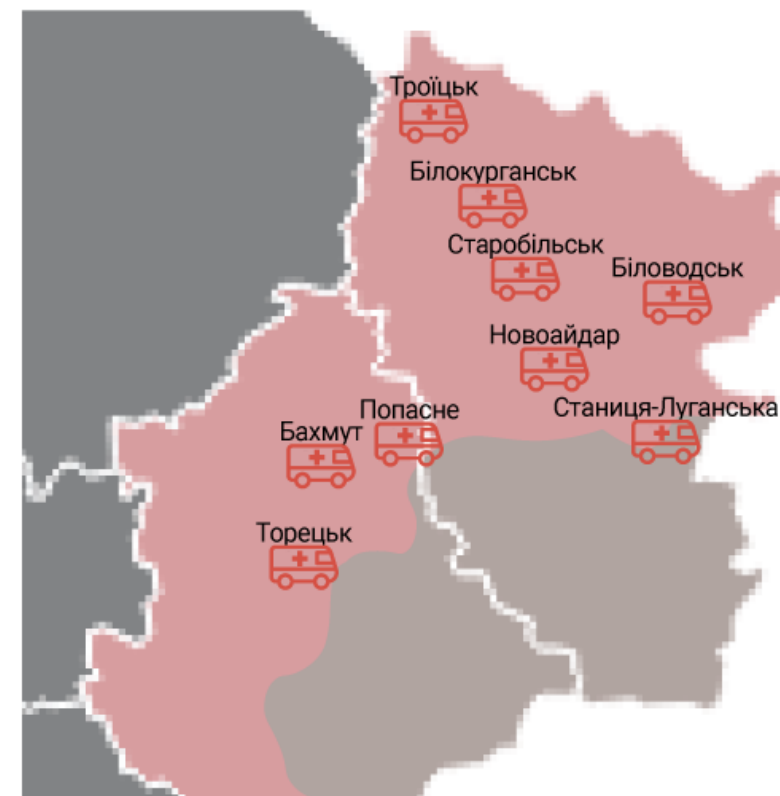
- **Оцінка потреб** спільнот та ринку послуг з опіки та догляду
- **Стандартизація послуг** та вимог до кваліфікації сестер відповідно до потреб ринку
- **Активна співпраця** з органами місцевого самоуправління та Міністерствами охорони здоров'я та соціальної опіки;
- Створення **єдиного стандарту імплементації** діяльності на рівні регіонів
- Залучення та розвиток **волонтерського компоненту** до надання послуг з опіки та догляду, як запорука стійкості;
- **Фінансова підтримка стартових активностей** для запуску діяльності на рівні окремого регіону з метою залучення декількох джерел фінансування та запровадження платних послуг





## МОБІЛЬНІ МЕДИЧНІ БРИГАДИ (МББ)

- 33 тис. осіб - допомога від лікарів мобільних бригад у Донецькій (12 населених пунктів - 1580 бенефіціарів) та Луганській (129 населених пунктів - 31638 бенефіціарів) областях
- Комплементарний підхід до організації діяльності
  - ✓ Кожна ММБ є добре обладнаною, високопрофесійною (досвідчений лікар, дві медсестри і водій-санітар)
  - ✓ Безпека – у співпраці з суб-делегаціями МКЧХ
  - ✓ Співпраця з центрами первинної медико-санітарної допомоги обласного і районного підпорядкування та сприянню відділів охорони здоров'я обласного рівня



**Основні партнери – Міжнародна Федерація, Міжнародний комітет, Австрійський ЧХ, Фінський ЧХ**



## Діяльність і потенціал: ММБ



- ММБ надають діагностичну і загальнотерапевтичну допомогу людям, проживаючим вздовж лінії фронту, які постраждали від збройного конфлікту на Сході України і мають обмежений доступ до послуг регіональної медицини
- Розробка маршрутів та забезпечення безпеки роботи мобільних медичних бригад у співпраці з Міжнародним комітетом Червоного Хреста
- Висококваліфіковані, мобільні доктори і медсестри здійснюють ефективну діагностику з допомогою ЕКГ , УЗ та глюкометричної техніки , надають фармакотерапевтичну підтримку, консультують пацієнтів
- Співпраця з центрами первинної медико-санітарної допомоги обласного і районного підпорядкування та сприянню відділів охорони здоров'я обласного рівня
- Сьогодні 4 ММБ працюють в зоні конфлікту (одна в Донецькій обл. за підтримки Фінського ЧХ і три в Луганській області за підтримки Австрійського ЧХ)
- Кожна ММБ допомагає 15-30 пацієнтам щодня

## Необхідні кроки: ММБ

- Підтримка діяльності ММБ задля покриття першочергових потреб у доступі до медичних послуг та медикаментів для постраждалого від збройного конфлікту населення.
- Поліпшення регуляторної документальної бази організації діяльності ММБ.
- Посилення співпраці з місцевими органами охорони здоров'я.
- Проведення комплексу тренінгів і підготовчих заходів, які дозволять персоналу ММБ досягти принципово нового рівня професійної і технічної підготовки.



## Наша роль: психосоціальна підтримка

- Формування та реалізація структури надання психосоціальної підтримки з метою відновлення емоційного та психологічного стану населення, посилення стійкості та здатності справляння з труднощами
- Залучення та навчання волонтерів для якісного надання психосоціальної підтримки
- Створення та імплементація системи підтримки співробітників та волонтерів Товариства
- Фокус - населення яке постраждало від конфлікту та вразливі категорії з числа місцевого населення





## Діяльність та потенціал сьогодні: ПСП

- Активне надання ПСП ВПО, демобілізованим і членам сімей демобілізованих/загиблих військовослужбовців
- Психосоціальна підтримка надається у форматі **груп взаємодопомоги, майстер-класів, арт-занять, інформаційних тренінгів і зустрічей, сімейних заходів, виїзних семінарів, екскурсій** Залучення місцевого населення до заходів задля згуртування ВПО, демобілізованих і членів їх сімей із місцевим населенням.
- Створені та активно використовуються **«кімнати безпеки» у 9 регіонах.**
- Навчання та підтримка співробітників та волонтерів Товариства.
- Наявний попередній досвід і налагоджена співпраця із різноманітними організаціями задля залучення нових бенефіціарів та урізноманітнення заходів із ПСП
- Створений відділ психосоціальної підтримки ПСП **затверджено одним із стратегічних завдань ТЧХУ.**
- Впровадження напрямку діяльності – **соціальні заходи.**







## Діяльність сьогодні: ПСП

З січня до листопада 2017 було надано послуг з психосоціальної підтримки:

- 3 985 дітям із числа ВПО
- 3 257 дорослим із числа ВПО
- 3 253 членам сімей демобілізованих військовослужбовців
- 2 190 демобілізованим/пораненим військовослужбовцям



**Основні партнери – МФТЧХ і ЧП, Уряд Японії, Британський, Фінський та Данський ЧХ**



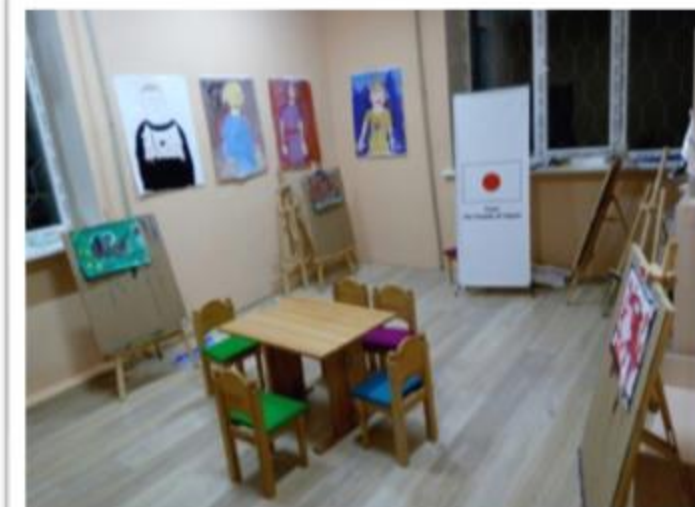
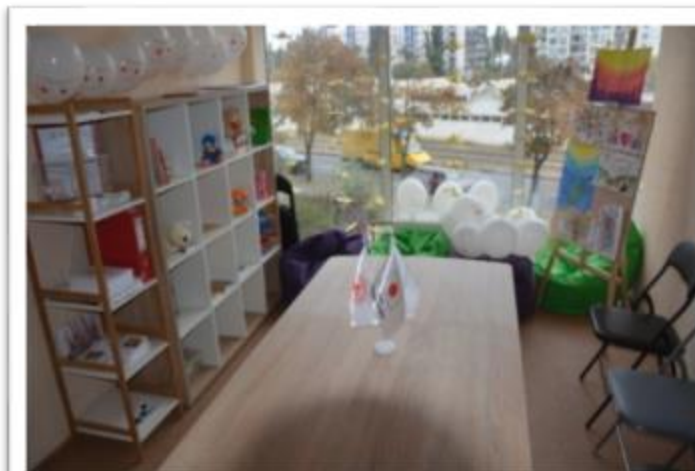




## Діяльність сьогодні: ПСП

### Кімнати безпеки – Центри ЧХ по наданню психосоціальної підтримки

- Київ область – 4 кімнати
- Херсон – 3 кімнати
- Одеса – 2 кімнати
- Київ місто – 4 кімнати
- Полтава – 2 кімнати
- Житомир – 1 кімната
- Чернігів – 1 кімната
- Кропивницький – 1 кімната
- Маріуполь – 1 кімната





## НАШЕ БАЧЕННЯ: ПСП у 2018-2020

### Роль

- Психосоціальна підтримки громади, зміцнення потенціалу громади, психологічне відновлення та сприяння соціальній інтеграції та згуртованості
- Підвищення життєстійкості вразливих груп населення
- Інформування суспільства стосовно актуальних питань і проблем у сфері психічного здоров'я (включаючи інформування з метою зменшення стигматизації та підвищення обізнаності стосовно психологічних труднощів та шляхів їх вирішення)
- Функціонування дієвої системи підтримки співробітників та волонтерів Товариства

### Послуги

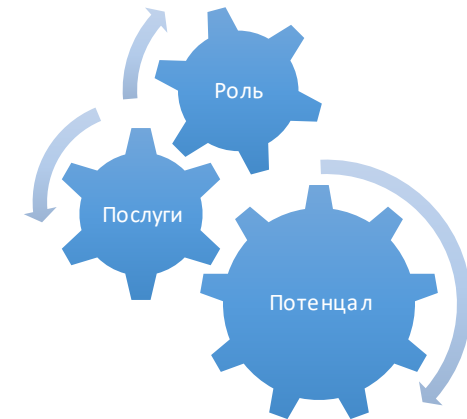
- Якісна і відповідна психосоціальна підтримка вразливих категорій населення – один із напрямів діяльності Товариства та здійснюється на одному рівні відповідно до визначеної системи ПСП в усіх обласних організаціях
- Навчання населення підготовленими тренерами з ПСП, ППД у регіонах
- Облаштовані «Кімнати безпеки» функціонують у кожній обласній організації
- Надання першої психологічної допомоги під час реагування на НС
- Працює система перенаправлення





## ЩО НЕОБХІДНО ЗРОБИТИ І В ЧОМУ ПОТРІБНА ПІДТРИМКА ПАРТНЕРІВ?

- Впровадження напрямку психосоціальної підтримки як одного із основних в діяльності **кожної обласної організації**
- Зміцнення **потенціалу новоствореного відділу ПСП**
- **Систему підготовки тренерів** з надання психосоціальної підтримки та першої психологічної допомоги
- Впровадження **системи моніторингу та оцінки якості наданих послуг** з психосоціальної підтримки
- Налагодження ефективної та прозорої **системи комунікації** між організаціями, волонтерами, бенефіціарами
- Створення Центрів ЧХ з надання ПСП - **"кімнат безпеки"** та забезпечення сталого джерела чи партнерських взаємозв'язків задля наповнення/поповнення матеріально-технічної бази, необхідної для надання ПСП
- **Створення системи підтримки і заохочення співробітників та волонтерів**, постійного навчання та управління знаннями, забезпечення організаційною, методичною підтримкою та обміном досвідом



# ЗДІЙСНЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ У ЦЕНТРАХ ЧЕРВОНОГО ХРЕСТА

## З метою розвитку мережі Центрів Червоного Хреста ми:

- діємо у тісному партнерстві з місцевою владою з метою визначення першочергових потреб у сфері медико-соціальної допомоги та психосоціальної підтримки вразливого населенню та мобілізуємо ресурси для покриття першочергових потреб;
- підвищуємо кількість та якість надання наших послуг з психосоціальної підтримки, розвиваючи окремий напрям діяльності та впроваджуючи силами співробітників і волонтерів постійні проекти;
- продовжуємо створення ефективних форм і методів діяльності Національного товариства у сфері профілактики інфекційних та неінфекційних захворювань, пропаганди здорового способу життя;
- навчаємо різні групи населення навичкам надання першої допомоги, розвиваємо та підтримуємо діяльність «Школи першої допомоги»;
- забезпечуємо діяльність Мобільних центрів задля покриття першочергових потреб у медико-соціальній та психосоціальній сферах;
- популяризуємо безоплатне донорство крові;
- сприяємо побудові соціальної згуртованості з метою попередження дискримінації та пропаганди культури ненасилля і миру в соціумі.

\* Центри Червоного Хреста – осередки реалізації діяльності Товариства, надання послуг населенню та розвитку волонтерської діяльності.

## Індикатори:

- співпраця та комунікація з органами місцевого самоврядування та виконавчої влади здійснюється на постійній основі на належному рівні;
- програми та заходи у сфері психосоціальної підтримки розвинуті та доступні як послуги Центрів Червоного Хреста;
- система оцінки потреб ефективна та відповідає поставленим завданням;
- програми, спрямовані на профілактику захворювань, уніфіковано діють по всій мережі;
- «Школа першої допомоги» структурно та методично розвинута, діяльність здійснюється як послуги Центрів Червоного Хреста, покриваючи та задовольняючи потреби бенефіціарів і слухачів;
- забезпечена діяльність Мобільних центрів доставки послуг у сфері надання медико-соціальної та психосоціальної підтримки залежно від виявлених потреб;
- діяльність у сфері популяризації донорства підтримується та здійснюється волонтерами і співробітниками на усіх рівнях Товариства;
- соціальна згуртованість входить до основних напрямків діяльності Товариства.





Більше про нас:

[redcross.org.ua](https://redcross.org.ua)

Ми в соціальних мережах:



[/redcrossukraine](#)