

Надання допомоги внаслідок виникнення надзвичайних ситуацій та посилення стійкості вразливих верств населення



ПАРТНЕРСЬКА ЗУСТРІЧ ТЧХУ, 20-21 БЕРЕЗНЯ, КИЇВ, УКРАЇНА

ЗМІСТ

- Наша роль
- Розвиток нормативної бази Національного товариства
- Діяльність і потенціал
- Стратегічний план 2018-2020 та Індикатори успіху
- Де нам потрібна допомога партнерів



НАША РОЛЬ

➤ **ЗАКОН УКРАЇНИ «Про Товариство Червоного Хреста України»**

- Допомога державі у наданні **медичної і гуманітарної допомоги під час збройних конфліктів** та в мирний час, участь у наданні **міжнародної допомоги у разі катастроф і надзвичайних ситуацій**, **медико-соціальна допомога** найменш соціально захищеним верствам населення (ст. 1)
- Робота недержавної **добровільної служби невідкладної допомоги** (ст. 9)
- має право створювати лікарні, аптеки, притулки, їдальні для бідних; одержувати від органів державної влади та органів місцевого самоврядування підтримку, необхідну для реалізації цілей і завдань (ст. 12)
- **Кодекс цивільного захисту України 2012р.** (відносини, пов'язані із захистом населення, територій, навколишнього природного середовища та майна від надзвичайних ситуацій, реагуванням на них, функціонуванням єдиної державної системи цивільного захисту, та повноваження органів державної влади організацій незалежно від форми власності)
- **Закон України «Про гуманітарну допомогу» 1999р.** (порядок надання гуманітарної допомоги, правові, організаційні, соціальні принципи організації діяльності з наданням гуманітарної допомоги та прозорості даного процесу)
- Товариство та його організації зареєстровані в **Єдиному державному реєстрі отримувачів допомоги**
- **Закону України «Про гуманітарну допомогу»** - назва Товариства з його організаціями внесена до статті 1
- **Закон України «Про благодійну діяльність та благодійні організації» 2012р.** (засади благодійної діяльності, правове регулювання відносин у суспільстві, спрямованих на розвиток благодійної діяльності, утвердження гуманізму і милосердя, сприятливі умови для утворення і діяльності благодійних організацій)
- **Закон України «Про волонтерську діяльність» 2011р.** (провадження волонтерської діяльності)
- Закон України **«Про екстренну медичну допомогу» 2013р.** (навчання немедичного персоналу)
- Постанова КМУ від 21.11.2012р. №1115 **«Про затвердження Порядку підготовки та підвищення кваліфікації осіб, які зобов'язані надавати домедичну допомогу»** (ТЧХУ готує немедичний персонал та видає відповідні документи)
- **Постанова КМУ** від 14.06.2002 №843 **«Про затвердження Загального положення про спеціальну Урядову комісію з ліквідації надзвичайних ситуацій техногенного та природного характеру»** - Президент Товариства є членом Державної комісії з питань техногенних та екологічних надзвичайних ситуацій



Розвиток нормативної бази Національного товариства

- **Національний план попередження та реагування на надзвичайні ситуації 2006р. + зміни 2015-2016рр.-** потребує нової редакції у зв'язку прийняттям Стратегічного плану 2020
- **Стратегія розвитку управління надзвичайними ситуаціями (служби катастроф)Товариства 2017-2020рр.**
- **Положення про Загони швидкого реагування** від 2014 року + зміни 2016-2017рр.
- **Проект Стандартні операційні процедури надання першої допомоги** постраждалим 2018р. – потребує затвердження
- **Проект Модуль-тренінгу «Про підготовку членів загонів для надання допомоги під час масових заворушень»** 2018р. – потребує затвердження
- **Положення про** навчання навичкам надання першої допомоги 2017р.
- **Програми підготовки інструкторів та тренерів з першої допомоги** 2011р. + зміни 2016р. - сертифікат референс центру
- **Стандартні операційні процедури** (страхування волонтерів, правила більш безпечного доступу при здійсненні діяльності в умовах збройного конфлікту)
- **Регламент діяльності Служби розшуку** у новій редакції у 2017р.
- **Положення про роботу з гуманітарною допомогою** 2015р.



Наша діяльність, яка стала основою Стратегічного плану 2018-2020рр.

У разі виникнення надзвичайної ситуації Товариство забезпечує доставку та дистрибуцію необхідної гуманітарної та благодійної допомоги залежно від виявлених потреб шляхом проведення їх належної оцінки та ресурсів. Підтримує функціонування Фонду реагування на надзвичайні ситуації, формує недоторкані запаси, розвиває та впроваджує програми грошової допомоги.

МЕДИКО

ДОНОРСТВО КРОВІ

Допомога постраждалим під час надзвичайних ситуацій: Товариство є складовою загальнодержавної системи реагування на надзвичайні ситуації. Президент Товариства входить до складу Державної комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій. Товариство координує свою діяльність з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, присутніми організаціями, які також здійснюють діяльність у даній сфері. З цією метою у системі Товариства створені та діють спеціально оснащені **загони швидкого реагування**, які складаються з волонтерів та співробітників та які регулярно проходять відповідну підготовку. Товариство розвиває спеціалізовані напрямки діяльності окремих загонів з урахуванням кваліфікації членів загону, територіального розташування, в залежності від соціально-економічної ситуації на місцях.

БЛАГОДІЙНІСТЬ

ЗАХИСТ

СИМВОЛІКА

МІННА НЕБЕЗПЕКА

ПЕРШ

ШКОЛА ПЕРШОЇ ДОПОМОГИ

ПРОСВІТІ

МОБІЛЬНІ МЕ

ПІДТРИМКА

ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНІ ОСОБИ

У разі необхідності **надання притулку постраждалому населенню** на центральному рівні Товариство має оснащений мобільний табір для розгортання з метою надання тимчасового притулку на 250 осіб.

ПСИХОСОЦІАЛЬНА ПІДТРИМКА

ДОПОМОГА

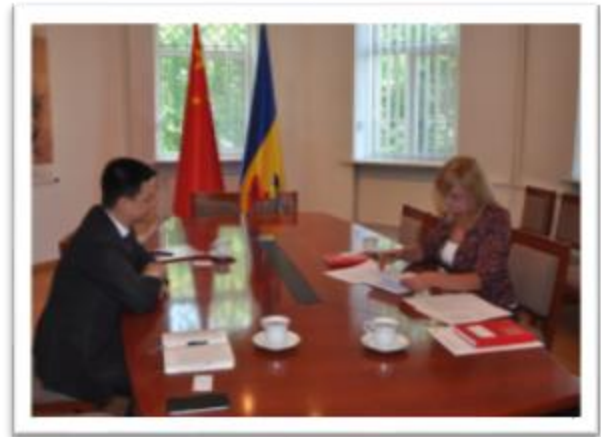
БФН



Діяльність і потенціал Логістика гуманітарних вантажів

- ✓ Натуральна допомога
- ✓ Обласні організації Товариства залучали гуманітарну допомогу (медичні меблі та апаратуру, медзасоби, постільну білизну, одяг, взуття)
- ✓ Реконструкція складських приміщень національного значення неподалік міжнародного аеропорту, Київська область
- ✓ Розвиток логістичного потенціалу

Основні партнери – Китайський, Французький, Фінський, Німецький, Нідерландський, Угорський, Шведський Червоний Хрест, GIZ



Діяльність і потенціал

Навчання навичкам Першої допомоги населення

6-ти годинний тренінг: 10927 осіб
12-ти годинний тренінг: 6034 осіб
48-ми годинний тренінг: 21 особа
Майстер-класи: 11113 осіб

373 інструктори
60 тренерів

У співпраці з ГО «Пляжний патруль». створені спільні програми підготовки, проведені тренінги з навчання першій допомозі для лайфгардів: за літо 2017р. перша допомога надана 103 особам на воді, 132 – на березі.

Проведені тренінги:
1 – підготовка тренерів
3 – підвищення кваліфікації
10 – підготовка інструкторів
6 – підвищення кваліфікації

Частково оновлена матеріальна база:
54 манекенів немовлят

За підтримки МКЧХ проводяться регулярні тренінги в Донецькій та Луганських областях в буферній зоні.
Проведено 31 тренінг.

Основні партнери: МКЧХ, МФЧХ



Діяльність і потенціал

Пункт надання допомоги на лінії розмежування. 2017

- ✓ В Станиці-Луганській на КПВВ - пункт надання волонтерської допомоги ЧХ (536 тис. осіб, серед них 6823 – особи з інвалідністю, 15284 – дітей)
- ✓ Допомогу гарячим та холодними напоями (442,8 тис. осіб)
- ✓ Перша допомога (6539 осіб)
- ✓ МКЧХ організовано «дзеркальну» роботу Пункту по обидві сторони лінії розмежування



Основні партнери – МКЧХ



Діяльність і потенціал

Надання допомоги (Relief), програми життєзабезпечення (Livelihood). 2017

Новації у допомозі: грошова підтримка для розвитку самозайнятості населення

- Грошовий грант у розмірі 26,5тис.грн. (1000 CHF)
- Кількість бенефіціарів протягом пілотного періоду: 164 домогосподарства (129 домогосподарств ВПО і 35 домогосподарств місцевого населення);
- Тривалість: лютий-листопад 2017р.
- Діяльність розвивається у 2018р.
- Географія напрямку: Донецька, Луганська, Харківська, Херсонська, Запорізька, Дніпропетровська області.

Надана допомога станом на 2018 рік:

- 203,52млн.грн. (17,7 млн євро) – продуктові ваучери, продуктові набори, грошова допомога
- 19,06млн.грн (0,6 млн євро) – фармацевтичні та гігієнічні ваучери, предмети гігієни
- 78,55млн.грн. (2,6 млн євро) – будматеріали та відновлення будівель



Основні партнери – МФЧХ, Австрійський ЧХ, Німецький ЧХ, Французький ЧХ, Данський ЧХ, Люксембурський ЧХ



Діяльність і потенціал Організація діяльності Загонів швидкого реагування



Основні сфери діяльності:

- ✓ реагування на надзвичайні ситуації
- ✓ тренінги з першої допомоги
- ✓ чергування під час масових заходів
- ✓ організація роботи пунктів допомоги;
- ✓ інша діяльність: роздача гуманітарної допомоги, участь в акціях, суддівство на змаганнях
- ✓ розвиток спеціалізованих напрямків

20 активних загонів

3 ланки, які розвиваються

453 члени загонів

7 регіональних навчань-симуляцій

1 міжрегіональна симуляція

1549 осіб отримали допомогу

1000 осіб мають страхове покриття

(в т.ч. волонтери на Сході)

19 членів загону швидкого реагування часів Майдану були нагороджені урядовими нагородами.

Посилення співпраці з державними органами

У 2017 році разом з ДСНС було проведено 17 спільних навчань



Загоні швидкого реагування

Досвід

Реагування на надзвичайні ситуації:

- ✓ Пошкодження водо-, електро-, тепло-комунікацій внаслідок артобстрілів (м. Авдіївка, Донецької області) - гумдопомога, психосоціальна допомога, транспортні роботи.
- ✓ Вибух боеприпасів (Балаклія, Харківської області) - гумдопомога, масова евакуація населення в 10-км зоні, евакуація лежачих осіб, психосоціальна допомога, забезпечення міста необхідними ліками на декілька днів
- ✓ Вибух боеприпасів (Калинівка, Вінницької області) - формування наборів та роздача гуманітарної допомоги, надання психосоціальної підтримки.
- ✓ Вибух побутового газу в житлових будівлях (м. Київ, Голосіївський район) - роздача питної води, організація харчування, психосоціальна допомога

Посилення міжнародного обміну досвідом:

- ✓ Міжнародна школа НС в Білорусі (10 членів ЗШР=10 областей=10 волонтерів з новими навичками=1 майстер-клас ЗШР ТЧХУ на тему «Робота під час масових заворушень»)



Досягнення та досвід Розвиток спеціалізованих навиків

Захід України: розвиток служби
порятунку в горах



Схід України: Розвиток кінологічної
служби та пошукових робіт



Діяльність і потенціал Навчання навичкам надання першої допомоги

Тренери та інструктори із числа членів загонів активно проводили майстер-класи та 6-,12-годинних тренінгів з першої допомоги

У 2017 році інструктори та тренери із числа членів ЗШР провели 38 тренінг по першій допомозі для представників Збройних Сил України та представників СІМІС.

Найбільше тренінгів провели Запорізький, Миколаївський, Херсонський, Кіровоградський ЗШР та загін Національного комітету



Діяльність та потенціал Чергування

під час спортивних подій, марафонів



під час концертів, масових заходів



Діяльність і потенціал Чергування на пісенному конкурсі Євробачення

- Більше 100 000 глядачів
- 456 загальна кількість звернень
- 89 звернень за першою допомогою під час концерту
- Допомога у 3 госпіталізаціях під час концерту



Будні загонів сьогодні



Труднощі та ризики

- Внутрішня нормативна база потребує суттєвого оновлення та внесення змін, провадження нових механізмів взаємодії
- Відсутня інтегрована структура реагування
- Потребує суттєвого поліпшення кризова комунікація
- Потреба НС в регламентуванні реагування в залежності від видів та обсягів
- Не визначений часовий критерій готовності до реагування
- Не всі області мають добре розвинені ЗШР структури
- Потреба в розробці дієвого механізму відшкодування витрат волонтерам (в т.ч. внесення змін до нормативно-правової бази держави).
- Потенціал районних відділень при впровадженні проектів допомоги



Індикатори успіху

Індикатори:

- відпрацьовані регулюючі положення, алгоритми та стандартні операційні процедури;
- структура Національного товариства розвинута, волонтери та співробітники забезпечені базовими засобами для надання допомоги, проводяться регулярні відповідні навчання;
- забезпечена належна комунікація та координація у Єдиній державній системі реагування на надзвичайні ситуації;
- система взаємодії з волонтерами відпрацьована;
- недоторкані запаси як у натуральному, так і у грошовому вигляді створені на національному, регіональному та місцевому рівнях відповідно;
- діяльність у сфері розшуку та відновлення родинних зв'язків реформована відповідно до потреб сьогодення, системи та інструменти модернізовані;
- Фонд реагування на надзвичайні ситуації створений, рівень наявних ресурсів достатній для реагування.

Де нам потрібна допомога партнерів

З метою надання кваліфікованої підтримки населенню по всій Україні, яке страждає у разі виникнення будь-яких надзвичайних ситуацій, ми:

- розвиваємо системи та процедури для надання висококваліфікованої підтримки населенню при надзвичайних ситуаціях за стандартами Міжнародної Федерації, включаючи побудову логістичного потенціалу;
- підсилюємо наші можливості у підготовці та реагуванні на надзвичайні ситуації на національному, регіональному та місцевому рівні шляхом створення єдиної системи попередження та реагування на надзвичайні ситуації;
- діємо у Єдиній державній системі попередження та реагування на надзвичайні ситуації;
- розвиваємо систему управління взаємодії з волонтерами, займаємося постійною підготовкою волонтерів та співробітників до реагування на надзвичайні ситуації;
- допомагаємо населенню та громадам у підготовці до реагування на надзвичайні ситуації та конфлікти;
- надаємо допомогу постраждалим у результаті виникнення надзвичайної ситуації, створюємо недоторкані запаси на випадок надзвичайних ситуацій;
- підвищуємо якість допомоги громадянам у розшуку та відновленні родинних зв'язків як на національному рівні, так і на місцях, розвиваємо нові напрями відповідно до потреб;
- створюємо та підтримуємо Фонд реагування на надзвичайні ситуації.



- ✓ Підвищення логістичного та складського потенціалу
- ✓ Отримання досвіду залучення та мотивації волонтерів
- ✓ Розвиток навчальних програм різних рівнів підготовки немедичного персоналу
- ✓ Допомога у забезпеченні обладнанням та транспортом
- ✓ Обмін досвідом з НТ, де діє ефективна система реагування на НС міжнародного Руху
- ✓ Посилення співпраці та спільної взаємодії з державними службами
- ✓ Поліпшення кризової комунікації
- ✓ Створення дієвих оперативних планів дій
- ✓ Підтримка та розвиток програм життєзабезпечення для постраждалих в результаті збройного конфлікту
- ✓ Підтримка розвитку діяльності з роботи з сім'ями зниклих безвісти
- ✓ Розвиток потенціалу організації забезпечить зв'язок з іншими компонентами діяльності



Більше про нас:

redcross.org.ua

Ми в соціальних мережах:



[/redcrossukraine](https://www.facebook.com/redcrossukraine)