



ВІСНИК

2 (80) • 2017

ЧЕРВОНОГО ХРЕСТА УКРАЇНИ



Лайфгарди:
літо буде безпечнішим



25 років
нашій Службі розшуку



«Океан Ельзи»
та загони швидкого реагування



ВІСНИК
ЧЕРВОНОГО ХРЕСТА УКРАЇНИ

2 (80) 2017

Реєстраційне свідоцтво
№4478 від 21.08.2000 р.

Періодичність:
щоквартально

Адреса редакції:
м. Київ, вул. Пушкінська, 30
тел.: (044) 234-17-90;
(044) 235-01-57,
факс: (044) 288-16-58

Шеф-редактор:
Президент Товариства
Червоного Хреста України
І.Г. Усіченко

Редакційна рада:
А. Хабарова, В. Серговський, Л. Білоус,
Л. Бутевич, Н. Каріна, І. Царюк,
О. Орловська, А. Соляник, В. Шелоков
М. Єрьоменко, А. Стельмашов

Дизайн та верстка:
А. Дарченко, К. Нечипоренко

Друк:
ТОВ «Шиона»

Наклад 4000 прим.
Замовлення № 318

Ласкаво просимо на наш веб-сайт:



redcross.org.ua

Приєднуйтеся до нас у соціальних мережах!



facebook.com/RedCrossUkraine



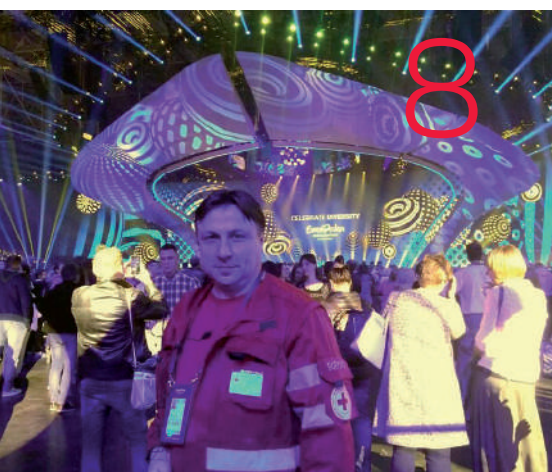
twitter.com/RedCrossUkraine



instagram.com/redcrossukraine

Маєте ідеї та пропозиції щодо наповнення
«Вісника»? Хочете побачити на його
сторінках нові рубрики чи нові теми?
Пишіть на адресу info@redcross.org.ua

З повагою, відділ інформації та громадських
зв'язків Національного комітету
Товариства Червоного Хреста України



18

Зміст

3 СЛОВО ПРЕЗИДЕНТА

КОРОТКО

- 4 Про найголовніші новини
кварталу

ПОДІЯ

- 5 8 травня – Всесвітній день
Червоного Хреста і Червоного
Півмісяця

АКТУАЛЬНО

- 6 Організаційний розвиток
Товариства

НАША ДІЯЛЬНІСТЬ

- 8 Пісенний конкурс
«Євробачення-2017»
10 Концепція безпечнішого
доступу на практиці
12 Час нових
ресурсомобілізаційних
звершень

НА МІСЦЯХ

- 14 Повертаючи щастя
16 Безмежне милосердя

У СВІТІ

- 18 Зустріч у м. Алмати, Казахстан
19 Міжнародні новини

НАШІ ІСТОРІЇ

- 20 Дуже важливо – почути рідний
голос

МОЛОДІЖНИЙ РУХ

- 22 Розвиток волонтерського
менеджменту

В ОБ'ЄКТИВІ

- 24 В об'єктиві

НАШІ ВОЛОНТЕРИ

- 26 Розповідь про
червонохрестівську сім'ю

Шановні читачі!

Сучасні гуманітарні виклики в усьому світі диктують нові вимоги для всіх організацій, які захищають гуманність, злагоду та мир. Ситуація, що постійно змінюється, змушує нас відповісти на запитання: «Як посилити наш потенціал? Як нам надавати допомогу нужденним у найефективніший спосіб?» Заради цього ми не припиняємо працювати над модернізацією нашого організаційного розвитку, внутрішніх процедур і механізмів, комунікації, координації та співробітництва з партнерами по Міжнародному Руху Червоного Хреста і Червоного Півмісяця та іншими організаціями, волонтерського менеджменту, реагування на надзвичайні ситуації та мобілізації ресурсів.

Необхідно відзначити, що ті пріоритетні напрямки, над якими ми працюємо, є спільними і для інших національних товариств Червоного Хреста і Червоного Півмісяця. Так, деякі з них ще мають багато «простору для зростання», але в деяких напрямках ми можемо бути прикладом для інших. Наприклад, на Зустрічці керівників Товариств Червоного Хреста і Червоного Півмісяця країн Східної Європи, Прибалтики, Південного Кавказу і Центрально-Азійського регіону, яка відбулася в травні 2017 року в м. Алмати (Казахстан), досвід України в сфері координації та співробітництва між компонентами Міжнародного руху був оцінений дуже високо.

Упевнений, розвиток усіх зазначених напрямків із часом значно посилить Товариство Червоного Хреста України і дозволить нам бути опорою для тих, хто опинився в скруті. А деякі надбання нам дозволяють уже сьогодні допомагати значно більшій кількості нужденних, а це – демобілізовані, які отримали інвалідність внаслідок бойових дій на сході України, сім'ї загиблих учасників бойових дій, внутрішньо переміщені особи з Донецької та Луганської областей тощо. Наприклад, спільна всеукраїнська кампанія Товари-



Фото Олега Герасименко

ства та мережі АЗС «SUNOIL» до Всесвітнього дня захисту дітей. Я вдячний нашим партнерам за увагу до дітей, які потребують допомоги. Дарувати нашим маленьким громадянам добро – безцінно!

Президент
Товариства Червоного Хреста України
Іван Усиченко

Про найголовніші новини кварталу



1 День пам'яті та примирення

8 травня, у День пам'яті і примирення, і 9 травня, у День перемоги, загони швидкого реагування Товариства здійснювали патрулювання на масових заходах у багатьох містах країни. Важливо, що загони швидкого реагування Червоного Хреста не роблять розрізнення за расовою, релігійною, класовою ознакою або політичними переконаннями, допомагаючи в першу чергу тим, хто цього найбільше потребує. Традиційно представники Товариства по всій країні привітали ветеранів II Світової війни та зробили їм смачні та корисні подарунки.

2 День медичної сестри

12 травня, у день народження Флоренс Найтінгейл, відзначається Міжнародний день медичної сестри. З початку 2017 року патронажна служба Товариства не фінансується з державного бюджету. Не зважаючи на це, у багатьох областях України патронажні медсестри продовжують відвідувати підопічних на волонтерських засадах. Медсестри не можуть залишити їх на самоті, адже в основному, це самотні літні люди, яким потрібний постійний догляд – соціальний та медичний. Детально про це читайте на с. 16-17.



3 Підтримка сімей

У рамках спільного проекту Товариства Червоного Хреста України та Дитячого фонду ООН (ЮНІСЕФ) в Україні відбулися 3 масштабні фестивалі: в Харкові (13 травня), Дніпрі (14 травня) та Запоріжжі (21 травня). В рамках проекту працювали Центри підтримки сім'ї. Основна мета проекту — підтримувати активну життєву позицію школярів і молоді, допомагати сім'ям розвивати дітей і прищеплювати сімейні цінності.

4 Перша допомога біля лінії конфлікту

Товариство за підтримки Міжнародного Комітету Червоного Хреста продовжує навчати навичкам надання першої допомоги мешканців населених пунктів, близьких до лінії конфлікту. Так, 16 травня в м. Золоте-1 (Луганська обл.) у ліцеї пройшов тренінг з першої допомоги для населення. Тренінг відбувся у рамках програми "Тренінги з першої допомоги для населення". Учасники тренінгу – 16 осіб (більша частина – молодіжна команда волонтерів Товариства) – продемонстрували високу зацікавленість, активно відпрацьовували кожен модуль на практиці.



5 Тренери з МГП

У 2017 році стартував новий спільний проект Товариства та Фінського Червоного Хреста "Тренер з міжнародного гуманітарного права (МГП) і Основоволожених принципів Міжнародного руху Червоного Хреста і Червоного Півмісяця". Майбутніх тренерів обирають серед волонтерів Товариства. На перший пілотний рік проекту були обрані 5 областей: Донецька, Луганська, Дніпропетровська, Запорізька та Харківська. Метою проекту є створення пулу тренерів Товариства з МГП по всій країні, щоб вони допомагали молодим людям поважати і використовувати принципи гуманності і сприяти розвитку суспільної свідомості.

8 травня – Всесвітній день Червоного Хреста і Червоного Півмісяця

Міжнародний Рух Червоного Хреста і Червоного Півмісяця, який складається з Міжнародного Комітету Червоного Хреста, Міжнародної Федерації Товариств Червоного Хреста і Червоного Півмісяця та 190 національних товариств, діє в ім'я гуманності уже понад 150 років. В свою чергу, Товариство Червоного Хреста України, яке нещодавно відзначило свою 99-ту річницю від дня заснування, стало надійною опорою та такою організацією, куди люди завжди можуть звернутися за підтримкою.

Щороку в усьому світі Міжнародний Рух Червоного Хреста і Червоного Півмісяця допомагає понад 160 млн людей через свою мережу, яка складається з 17 млн волонтерів і 450 тис. співробітників.

Товариство Червоного Хреста України
реалізує різноманітні програми до-



Волонтери Запорізької обласної організації

помогти населенню. Навчання людей навичкам надання першої допомоги, психосоціальна підтримка, допомога при надзвичайних ситуаціях та інші види діяльності можливі лише завдяки безмежній відданості наших волонтерів.

Аби ефективно допомагати людям в усьому світі, Міжнародний рух Червоного Хреста і Червоного Півмісяця знаходить інноваційні шляхи.

Чи знали ви, що національні товариства:

- у Таїланді утримують зміїні ферми, щоб робити протиотруту, яка лікує зміїні укуси;
- у Парагваї використовують пантоміму та театр, щоб популяризувати вживання чистої води та правила гігієни для корінних громад;
- працюють з музикантами в Ліберії, щоб допомогти боротися зі стигмою до людей, що вижили після захворювання на Еболу;
- в Іраку випікають десятки тисяч буханок хліба щодня;
- у Сирії передають вагітних вівець родинам, які постраждали від конфлікту, щоб допомогти їм відновити джерело прибутку?

З 1 по 8 травня у соціальних мережах пройшов флешмоб «Я – волонтер Червоного Хреста». Волонтери розміщували свої фотографії з символікою Червоного Хреста на сторінках в соціальних мережах з хештегом #RedCrossDay та описували історії свого волонтерства.

«Волонтери Червоного Хреста діють практично в усіх містах України, даруючи людям свою відданість, енергію та час, – зауважив Іван Усиченко, Президент Товариства Червоного Хреста України. 8 травня – це чудова можливість відзначити діяльність і досягнення мільйонів волонтерів і співробітників у всьому світі, які кожного дня доводять свою відданість гуманності».



Організаційний розвиток Товариства

Шановні волонтери та співробітники Товариства, члени та пошановувачі Червоного Хреста, які підтримують та цікавляться нашою діяльністю, є нагода та велике бажання поділитися цікавою та важливою інформацією, яка має безпосереднє відношення до нашої спільної діяльності. За сприяння та підтримки партнерів Руху спільними зусиллями **була розроблена Концепція організаційного розвитку Товариства Червоного Хреста України**. Окрім того, в рамках впровадження Концепції представники Товариства з різних куточків України та Національного комітету, представники Міжнародної Федерації Товариств Червоного Хреста і Червоного Півмісяця та Міжнародного Комітету Червоного Хреста, делегати партнерських національних товариств, які пліч-о-пліч з співробітниками Товариства забезпечують найголовнішим та допомагають потребуючим людям, взяли участь в семінарі з організаційного розвитку для визначення загального розуміння питань організаційного розвитку національного товариства та покласти початок надійного фундаменту стійкості. Загалом у семінарі за фасилітації Делегата Міжнародної Федерації з організаційного розвитку та розвитку волонтерства Алекса Торреса були залучені 30 учасників. Варто відзначити різноманітність команди, включаючи гендерну рівність, досвід, представництво різних рівнів організаційного устрою і з різних секторів діяльності.

Висловлюю щирі вдячність учасникам за час, який був приділений зустрічі. Спочатку з обережністю та, навіть, іноді без достатнього зовнішнього прояву інтересу, наша діяльність під час семінару переросла протягом двох днів у загальну атмосферу творчої наснаги, генерування нових перспективних ідей, створення спільної стратегії з розвитку.

Ми мали нагоду оцінити шлях Товариства за допомогою уявної подорожі по сторінках діяльності Товариства протягом останніх п'яти років, обговорити та погодити



Лілія Білоус, Генеральний директор НК ТЧХУ

подальші кроки, які важливо зробити задля посилення потенціалу організації.

Звичайно, ми розуміємо, що організаційний розвиток будь-якого національного товариства є процесом, що вимагає часу, і він повинен очолюватись його керівництвом. І ми надзвичайно вдячні нашим партнерам по Руху за підтримку.

Запорукою стійкості Товариства є поліпшення ефективності кадрової політики та волонтерського менеджменту. Розвиваючи волонтерський рух, залучаючи молодь, яка займатиметься підготовкою лідерів, ми повинні створити сприятливу атмосферу у всіх куточках України для генерування соціальної активності населення. З цією метою, за підтримки

Серед основних потреб, які ми з вами вже почали задовольняти задля сталого розвитку Товариства, є і поліпшення фінансових процедур планування, моніторингу та звітності, поступова комп'ютеризація організацій районного рівня, впровадження єдиної системи фінансового обліку.

Алекс Торрес, фасилітатор зустрічі



партнерів, створена окрема структурна одиниця на рівні Національного комітету, започатковані окремі пілотні проекти в обласних організаціях. Окрім традиційних видів діяльності, до яких залучаються волонтери, з травня розпочалася програма підготовки тренерів з розповсюдження знань про міжнародне гуманітарне право та захист емблеми Червоного Хреста. Розвиток, координація організації діяльності, підтримка організацій Товариства з питань волонтерства, створення онлайн-центру інформаційних та навчальних ресурсів, підтримка онлайн-платформи для внутрішніх комунікацій волонтерів та співробітників – це тільки маленька частина функцій підрозділу, що покликаний сприяти розвитку волонтерства. А у свою чергу, зміцненню кадрової політики, створенням сприятливих умов для підсилення кадрового потенціалу, оптимізацією робочого часу та пошуком шляхів залучення необхідних спеціалістів, організацією розробки індивідуальних освітніх програм для менеджерів буде займатися спеціаліст з розвитку кадрів.

Безперечно, розвиток Товариства залежить від самовідданої роботи всіх наших працівників і волонтерів, а особливо – керівників обласних, міських і районних організацій.

Співробітники, які вимушені працювати в складних умовах на сході країни, проходять постійне підвищення кваліфікації.

Від удосконалення політики та стратегії розвитку діяльності Товариства у сфері попередження та реагування на надзвичайні ситуації, оновлення планів дій, створення єдиних програм підготовки співробітників та волонтерів Товариства, комп'ютеризація ресурсів з управління при надзвичайних ситуаціях, підсилення логістичного потенціалу, створення регіональних складських потужностей до впровадження єдиної системи обліку, забезпечення багатосторонньої ефективної



Усі учасники зустрічі

комунікації, оновлення нормативно-правової бази – питання, які стоять сьогодні на порядку денному в сфері ефективного організаційного розвитку Товариства. Рационалізація використання ресурсів та посилення автоматизація в діяльності Товариства надасть змогу значно підвищити рівень підзвітності та прозорості.

Розвиток національного товариства не відбувається ізольовано від подій в країні. Зростаюча кількість людей із числа найбільш вразливих верств населення, що потребують нашої допомоги, необхідність швидко реагувати на виклики з метою забезпечити найголовніше з одного боку, та недоліки, пов'язані з певною відсутністю систем автоматизації роботи, недостатньою кількістю "вільних рук", застарілими системами обліку – з іншого боку, ставлять перед нами задачі, направлені на зміцнення структури Товариства у своїх напрямках.

Ми маємо можливість для початку багатьох організаційних змін, які могли б, в довгостроковій перспективі, призвести до розвитку більш міцного, модернізованого, нашого національного товариства Червоного Хреста. Це можливість спільно визначати наше бачення майбутнього Товариства, куди Товариство хоче йти і як цього досягти. Ми не вирішуємо всі проблеми та питання сьогодення, але створюємо єдине бачення розвитку однієї із найстаріших гуманітарних організацій у відповідності з часом – нещодавно ми відзначили 99-річчя...

Скориставшись відомим прийомом фасилітаторів, було вираховано, що загальний досвід роботи учасників становив близько 305 років. А уявіть, якщо порахувати досвід всіх співробітників та волонтерів у Товаристві! Це величезна база мудрості і практичного досвіду, на який ми можемо спиратися.

На останок, заохочуючи до роботи, маю бажання навести слова, які я сказала на зустрічі з організаційного розвитку: «Під час семінару ми мали змогу обернутися і подивитися в минуле на завдання, які були виконані, та потреби людей, на які ми відгукнулися. Проте вже завтра перед нами можуть постати інші важливі завдання. Ми не знаємо, що буде в майбутньому, але розвиток Національного Товариства в наших руках, поєднаних спільною метою надавати допомогу тим, хто найбільше її потребує».

Лілія Білоус, Генеральний директор НК ТЧХУ

Пісенний конкурс «Євробачення-2017»

З 7 по 13 травня у м. Київ проходив пісенний конкурс «Євробачення-2017», у якому взяли участь представники 42 країн. Столиця прийняла безліч іноземних і місцевих гостей, які прибули насолодитися святом пісенного мистецтва.



«Усі посміхаються, танцюють і здається, що все просто. І за цим «просто» не завжди можна побачити всю ту величезну роботу, яку виконали волонтери загонів швидкого реагування Червоного Хреста. Вони чергували з обіду і до пізньої ночі весь тиждень поки йшли репетиції, виступи і офіційні зустрічі в МВЦ. Респект вам за чіткість організації, безсонні ночі і увагу до кожного!»

Катерина Логгінова

Заради безпеки музичних шанувальників 44 волонтера і співробітника Товариства Червоного Хреста України здійснювали підтримку масштабної події – чергували на кількох локаціях та надавали за необхідності першу допомогу потребуючим.

Усього було зафіксовано близько 100 звернень, але, на щастя, серйозних випадків, коли доводилося передавати постраждалих до медиків «швидкої», виявилось небагато.

Приємно, що активна діяльність загонів швидкого реагування під час «Євробачення» була відзначена організаторами події, міською владою та, звичайно, керівництвом Товариства Червоного Хреста України. Всі волонтери отримали іменні подяки.



5 цікавих фактів про «Євробачення»

Вперше на Євробаченні перемогла Португалія, яка бере участь у пісенному конкурсі з 1964 року. Перемогу для країни здобув Сальвадор Собрал з пісню «Амар Pelos Dois» (укр. – «Для нас обох»).

Вперше за останні 5 років Євротиждень розпочався у неділю, а не у понеділок. Відтак він тривав повні два тижні.

Біля Маріїнського палацу, де у 2005-му проводилася Церемонія відкриття пісенного конкурсу, цього року розташувалася найдовша в історії Євробачення червона доріжка довжиною 265 метрів.

Сцена Євробачення-2017 мала вагу 30 тонн та майданчик для виступів площею 350 квадратних метрів. Висота



екрану, який був частиною сцени, скла-ла 11 метрів, довжина – 70 метрів. Цей екран став найбільшим, який коли-небудь було зведено в Україні.

Окрім офіційної фан-зони Євробачення – Eurovision Village, адміністрація міста відкрила ще чотири додаткових фан-зони, що були розташовані на Троїцькій, Поштовій, Софійській та Михайлівській площах*.

1 До початку "Євробачення-2017" представники Товариства провели тренінги з навичок надання першої допомоги у Київській міській державній адміністрації (КМДА) для київських волонтерів (так званих «амбасадорів»), які допомагали гостям пісенного конкурсу.

Команда складалася з волонтерів загонів швидкого реагування Національного комітету та Київської, Тернопільської, Херсонської, Миколаївської та Одеської обласних організацій Товариства та волонтерів-медиків «Євробачення».



* З використанням статті журналу «Публичные люди» від 18.05.2017

Концепція безпечнішого доступу на практиці

Коли я ставлю запитання співробітникам і волонтерам Товариства Червоного Хреста України (ТЧХУ) «Що ви знаєте про Концепцію безпечнішого доступу?», найчастіше чую у відповідь:

- «Це те, як безпечно підходити до потерпілого при наданні першої допомоги».
 - «Це про те, як проходити блок-пости».
 - «Напевно, це про те, що потрібно говорити бенефіціарам, щоб вони нас гарно сприймали?»
- Так, Концепція безпечнішого доступу (КБД) — це про все вище згадане, але не тільки.

Міжнародний Рух Червоного Хреста і Червоного Півмісяця — унікальний гуманітарний Рух. Від інших його відрізняють 7 Основоволожних принципів. За всю історію діяльності Товариства Червоного Хреста України ці принципи ніколи не були такими важливими, якими вони стали з кінця 2013 року. Тепер їхнє дотримання кожним співробітником і волонтером Червоного Хреста означає не лише охорону емблеми, але й безпеку життя і здоров'я тих людей, які під символом Червоного Хреста надають допомогу в найбільш напружених точках конфлікту.

Однак саме по собі знання і виконання цих 7-ми принципів не може гарантувати безпеку всім членам Руху, саме тому для більш ефективного надання допомоги під час надзвичайних ситуацій Міжнародним Комітетом Червоного Хреста (МКЧХ) в 2002–2003 роках була розроблена Концепція безпечнішого доступу.

Як видно з ілюстрації «Шлях до досягнення безпечнішого доступу», КБД охоплює всі сфери діяльності ТЧХУ, і саме це описується вісьмома основними елементами Концепції, до розгляду яких я пропоную звернутися ¹.

Перший елемент – оцінка ситуації та ризиків.

Співробітниця Луганської обласної організації ТЧХУ: «У ході збройного конфлікту Луганська область була поділена на 2 частини: 19 організацій залишилися на

непідконтрольній уряду України території, а 15 — на території, підконтрольній уряду України. Луганська обласна організація працює на всій території області, включаючи райони обмеженого доступу. Правильна Стратегія надання гуманітарної допомоги, розроблена Національним комітетом ТЧХУ в партнерстві з Міжнародним Комітетом Червоного Хреста та національними партнерськими товариствами Червоного Хреста дозволили надавати допомогу і не привести населення до гуманітарної катастрофи». Тільки чітке розуміння соціально-економічних, політичних, культурних та інших аспектів життя суспільства, а також постійна і оперативна оцінка ризиків конкретної ситуації дозволяє забезпечити управління та знизити такі ризики для співробітників і волонтерів ТЧХУ.

Другий елемент – правова та нормативна основа.

Катерина Мартін, радник МКЧХ щодо посилення потенціалу: «Женевські конвенції і Додаткові протоколи до них лежать в основі міжнародного гуманітарного права, яке регламентує ведення збройних конфліктів і намагається пом'якшити їхні наслідки. Вони захищають тих, хто не бере участь або перестав брати участь у військових діях».

Тільки завдяки стійкому дотриманню Товариством основних положень міжнародного гуманітарного права та правил Міжнародного Руху Червоного Хреста і Червоного Півмісяця, ТЧХУ має можливість допомагати людям по різні боки конфлікту.

3

«Нас знають як організацію, для якої гуманітарні цінності понад усе. Докази цього ми отримуємо щодня. Коли я тільки зустрівся з організацією, я думав, що Червоний Хрест — це медики, не тільки я, всі мої друзі так вважали. Але потім я зрозумів, що чим більше я буду розповідати про нашу організацію, тим більше людей буде розуміти, чим ми займаємося. В моєму населеному пункті всі знають, що таке Червоний Хрест, бо більшість з них отримує в нас допомогу». трофі».

Волонтер Луганської обласної організації ТЧХУ

¹ Далі наведені реальні історії з діяльності співробітників і волонтерів Донецької та Луганської обласних організацій ТЧХУ (історії зібрані автором протягом осені 2015 – весни 2016 рр.).

Третій елемент - визнання організації.

Тільки повне та коректне знання різними групами населення діяльності ТЧХУ дозволить надавати допомогу нужденним в необхідних обсягах та з потрібною якістю. (→ 3)

Четвертий елемент - довіра до особи, що надає допомогу.

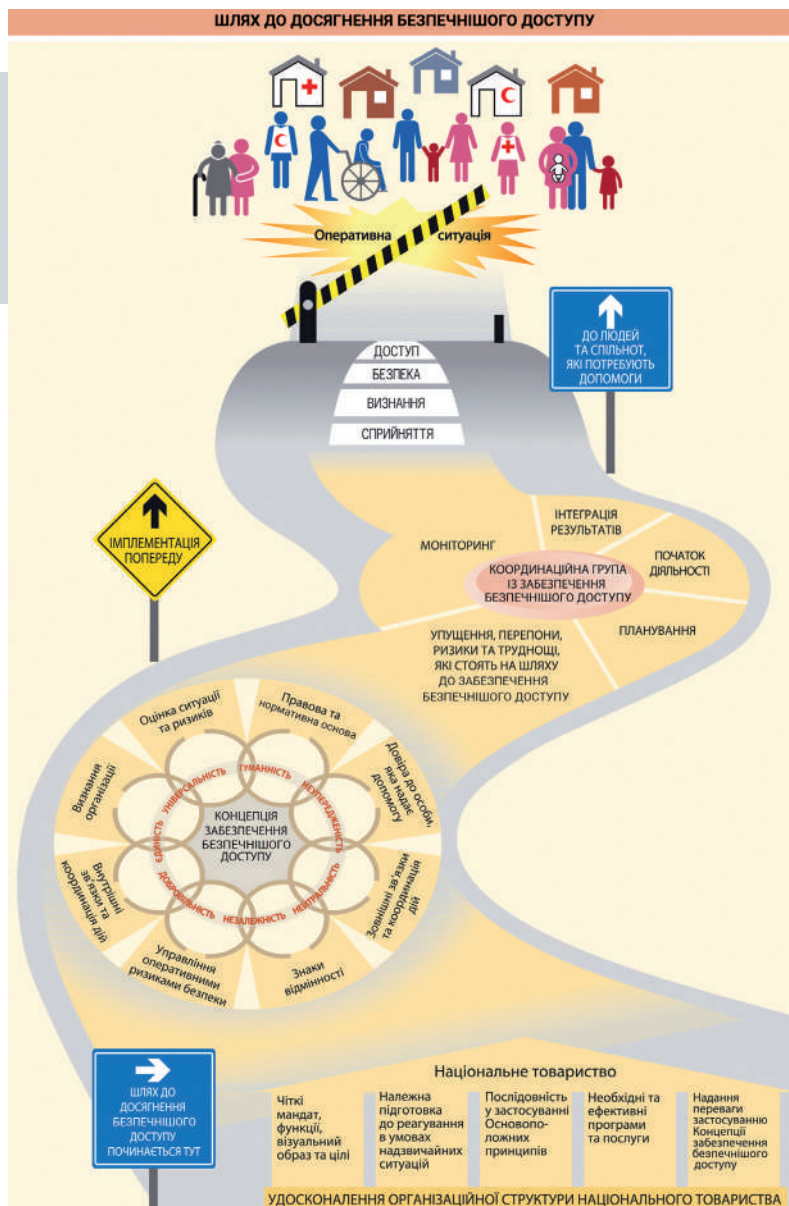
Волонтерка Донецької обласної організації ТЧХУ: «Коли працюєш з тимчасово переміщеними особами, які втратили все за дуже короткий час, то просто не можеш їм не співчувати. Чуєш дуже багато страшних історій про те, як на очах у дітей були вбиті їхні батьки або навпаки. Іноді здається, що немає звідки взяти сили, щоб з усім цим впоратися, але потім розумієш, що цим людям нікуди піти і ні до кого звернутися. Це дає сили і енергію продовжувати далі, незважаючи на втому або погане самопочуття. Ти вчишся співпереживати людям по-справжньому і розумієш істинне значення слова «гуманність».

Тільки повсякденне служіння кожного співробітника та волонтера милосердю із дотриманням Основоволожених принципів Руху здатне сформувати високий рівень довіри до Товариства.

П'ятий елемент - відмітні знаки організації.

Співробітниця Донецької обласної організації ТЧХУ: «Ми надаємо допомогу на всіх територіях, куди у нас є доступ. Ми не ставимо ні на чий сторону конфлікту, допомогу надаємо тільки постраждалим і тільки тим, у кого немає зброї. Для кожного з нас емблема Червоного Хреста — це прапор, який ми несемо з гордістю і намагаємося захищати від зловживань».

Тільки формування поважливого ставлення до емблеми Червоного Хреста дозволить захистити тих, чия діяльність позначена цією символікою.



Шостий та сьомий елементи - зовнішні і внутрішні зв'язки і координація дій.

Співробітниця Луганської обласної організації ТЧХУ: «Коли сталася трагедія в Сватове, ми повинні були дуже швидко надати допомогу кільком тисячам людей, тому що ресурсів місцевої влади не вистачало. Тут нам сильно допомогли налагоджені внутрішні комунікації. Ми швидко скоординували дії з Національним Комітетом Товариства, волонтерами, представниками Міжнародного Комітету та Міжнародної Федерації. Також координували допомогу з місцевою владою і співробітниками ДСНС. Завдяки злагодженості в роботі ми змогли надати посильну допомогу всім постраждалим від вибуху».

Впровадження КБД в Товаристві проходить за підтримки Міжнародного Комітету Червоного Хреста.

Галина Саган,
регіональний фахівець з інформаційної діяльності ТЧХУ

Час нових ресурсомобілізаційних звершень

Будь-яка гуманітарна/благодійна організація для реалізації своєї шляхетної мети має бути забезпечена відповідними ресурсами, що стають її інструментами в задоволенні потреб бенефіціарів (отримувачів допомоги). В час, коли в нашій країні громадських та благодійних організацій стає все більше, а базові потреби вразливого населення, що жаль, не зменшуються, нові підходи до залучення ресурсів стають все актуальнішими.

миємо ефективну взаємодію з давніми партнерами, пропонуємо потенційним донорам ефективні та потрібні для вразливих категорій населення проекти та програми. Розгалужена по всім, навіть найвіддаленішим, куточкам країни мережа місцевих організацій Українського Червоного Хреста та майже 100-річний досвід милосердя, а також сучасні методики вивчення потреб вразливих категорій населення дозволяють нам

Наразі Український Червоний Хрест продовжує удосконалюватись – у Товаристві проходить масштабна організаційна реформа, що має оптимізувати його структуру на місцевому рівні, прискорити процеси реагування на гуманітарні виклики, побудувати розгалужену систему національних та локальних партнерів.

Нові підходи отримають традиційні кампанії із залучення коштів – ми плануємо проводити публічні фандрейзингові акції до тематичних дат, а найголовніше, що Місячник Червоного Хреста повинен стати по-справжньому комплексом подій та заходів щодо розповсюдження знань про Міжнародний рух та популяризації традиційних і нових напрямків діяльності Червоного Хреста.



Безумовно, аби відповідати високим вимогам корпоративних донорів та мати довіру серед населення, організація має забезпечувати постійну прозорість та звітність щодо результатів своєї діяльності. Саме таких принципів дотримується Товариство Червоного Хреста України, адже окрім розміщення та постійного оновлення звітної інформації на офіційному веб-сайті Товариства redcross.org.ua, Національний комітет спільно з партнерами забезпечує проведення аудиту кожного масштабного проекту, результати якого передаються донорам.

З 2017 року на національному рівні в Товаристві запрацювали нові підходи до мобілізації ресурсів – ми стоїмо на порозі значних змін в залученні нових та обліку діючих членів організації, підтри-

швидко та якісно задовольняти потреби бенефіціарів, максимально ефективно використовуючи кожен гривню благодійної допомоги.

Ілюстрацією цієї ефективності є той факт, що адміністративні витрати Товариства є суттєво меншими, ніж встановлена діючим законодавством гранична межа в 20% – за 2016 рік у Товариства Червоного Хреста України вона склала трохи більше 9%. **Тобто з кожної гривні, отриманої як благодійна пожертва, – до кінцевого отримувача допомоги дійшла 91 копійка.**

У всьому світі національні товариства Червоного Хреста і Червоного Півмісяця отримують суттєву фінансову підтримку від влади. В нашій державі, особливо в останній час, на превеликий жаль

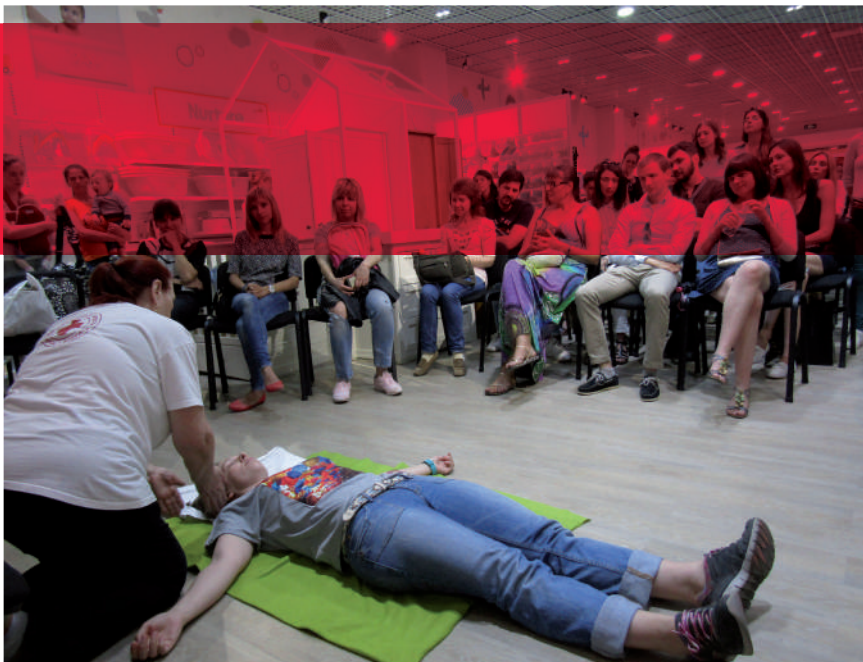
1

Молоді люди дізнаються про діяльність Товариства на фестивалі молодіжних ініціатив YouthDay'17

абсолютно інша ситуація. Тому ми маємо забезпечити фінансову стійкість організації, а отже гарантувати довготривалу реалізацію гуманітарних проектів та програм, спираючись на більш широке залучення коштів від донорів та населення в якості пожертв. І не лише пожертв. Адже Закон України «Про Товариство Червоного Хреста України» чітко дозволяє нашій організації створювати госпрозрахункові організації, прибуток від діяльності котрих буде спрямовуватися на забезпечення статутної діяльності Товариства.

Крім того, чимало громадських та благодійних організацій в Україні вже сьогодні проводять тренінги, курси на платній основі, у багатьох із них працюють сувенірні онлайн-магазини, де купуючи, наприклад, брелок-ліхтарик, Ви отримуєте не лише корисну річ, але й підтримуєте діяльність цієї організації.

Тож, для всіх категорій населення ці курси бути безкоштовними просто не можуть, оскільки це просто вичерпає ресурси Товариства. Інші червонохресні організації у всьому світі давно практикують платні курси з навчання навичкам першої допомоги: в Американському ЧХ їх вартість складає 110 доларів, в Британському ЧХ – 60 фунтів. Український ЧХ стоїть на порозі відкриття Школи навчання навичкам першої допомоги з урахуванням тих можливостей, що надаються чинним законодавством, з використанням позитивного досвіду інших національних товариств по всьому світі.



Майстер-клас з навичок надання першої допомоги для клієнтів компанії «Mothercare»

Очевидно, що навіть такий, на перший погляд, простий тренінг з першої допомоги вимагає прямих затрат з боку місцевої організації Червоного Хреста. Адже для його проведення потрібно забезпечити використання перев'язувальних матеріалів, роздаткової літератури, а вартість манекену, що використовується для відпрацювання навичок СЛР, сягає 64 тисяч гривень.

Menu

American Red Cross

My Cart

Sign In

Call to Get Certified

1-800-REDCROSS

Edit My Choices

Sort Results by: Date

1

Change class

2

Change Class Type + Location

3

Change Class Time + Day

First Aid, CPR and AED

Any, 25 Miles of Washington, DC

Anytime

Total of 239 Classes Available

Submit an Inquiry

Expand

JUN 1, 2017

1:00p - 6:20p

Adult and Pediatric First Aid/CPR/AED

Provided by: The World Institute of Safety

Waldorf, MD

Additional Information

Classroom

\$109

Register

JUN 1, 2017

6:00p - 7:40p

Adult and Pediatric First Aid/CPR/AED

Alexandria, VA

Additional Information

Online + Classroom

\$110

1 SEATS LEFT

Take This Class

JUN 2, 2017

9:00a - 10:00a

Adult First Aid/CPR/AED

Silver Spring, MD

Additional Information

Online + Classroom

\$90

7 SEATS LEFT

Take This Class

JUN 2, 2017

1:00p - 6:20p

Adult and Pediatric First Aid/CPR/AED

Provided by: The World Institute of Safety

Alexandria, VA

Additional Information

Classroom

\$109

Register

JUN 3, 2017

9:00a - 2:20p

Adult and Pediatric First Aid/CPR/AED

Provided by: The World Institute of Safety

Beltville, MD

Additional Information

Classroom

\$109

Register

Дані з сайту Американського ЧХ

Підсумовуючи, хочеться ще раз підтвердити готовність Товариства запроваджувати новачії в мобілізації ресурсів. Успішність наміру залежатиме від здатності звітувати громадськості про гуманітарну діяльність та її фінансову складову не тільки Національного комітету, але й місцевих організацій Товариства. Саме це стане надійним підґрунтям роботи Українського Червоного Хреста на початку другого століття його діяльності.

Владислав Шелоков, перший заступник Генерального директора
НК Товариства Червоного Хреста України

Повертаючи щастя

«Хто зробив добру справу, нехай мовчить – говорить нехай той, для кого вона була зроблена».
Луцій Анней Сенека

Вже майже три роки Товариство Червоного Хреста України надає психосоціальну підтримку вразливим верствам населення, яке постраждало внаслідок конфлікту на сході України.

Перед людьми постають різноманітні проблеми. Здатність долати складні життєві обставини та емоційна стійкість залежать від низки чинників. Навички та знання, емоційний і соціальний добробут забезпечують основу для розуміння того, яким чином заходи психосоціальної підтримки здатні вплинути на добробут отримувачів допомоги, якими опікується Товариство.

Добробут – стан людини або об'єктивна ситуація, коли у людини є все те, що сприятливо характеризує її життя в очах оточуючих, близьких та її власних очей. Емоційний добробут характеризується відчуттям безпеки та здатністю контролювати ситуацію, надією на майбутнє, адекватною самооцінкою та самоповагою, доброзичливістю, товариськістю. Соціальний добробут частіше характеризується почуттям приналежності до громади, здатністю взаємодіяти – є друзі і кохана людина, хороша робота, можливість займатися хобі, здоров'я, освіта тощо.



Психосоціальна підтримка у дії:
творче заняття для дітей

Цього року Товариство Червоного Хреста України впроваджує проект «Надання першочергової допомоги та психосоціальної підтримки особам, які постраждали внаслідок конфлікту в Україні» за підтримки Червоного Хреста Данії та фінансується Міністерством закордонних справ Королівства Данії.



Мами теж залюбки беруть участь у заняттях

«Ми виїхали з зони військового конфлікту під час тимчасового припинення вогню на одному з потягів із Луганська. Було дуже важко прийняти таке рішення, але іншого вибору не було. Обстріли тривали протягом місяця, навіть було страшно виходити з домівки. Ми переїхали до міста Прилук Чернігівської області. Це був дуже напружений період для моєї родини. Ми з чоловіком опинились без роботи, також не мали можливості влаштувати доньку Риту до школи. Завдяки місцевим, які дуже нас підтримали, нарешті ми знайшли немебльований будинок, зробили все можливе, щоб створити домашній затишок. Згодом чоловік влаштувався на роботу водієм місцевого транспорту, Рита пішла до школи. Але весь час було таке відчуття, що в цьому місті ми самотні. Донечка Рита постійно питала, коли ми повернемось додому, їй хотілося зустрітись з друзями, поспілкуватись. → с. 15

Заходи проекту націлені на підвищення добробуту отримувачів допомоги, які постраждали внаслідок конфлікту в Україні, та зміцнення їхньої здатності та навичок подолання наслідків стресових реакцій. Опис зусиль, кількість заходів та оцінка їхньої ефективності задля досягнення результату може вилитися у багатотомний трактат. Та насправді оцінити може лише той, для кого складаються зусилля.

Мандруючи до себе

З Олександром ми познайомились в середині жовтня 2015 року. Він приходив просити допомогу на лікування для друга, з яким брав участь у воєнному конфлікті на сході України. Познайомились, розговорились. Він розповідав, що провів 136 днів на сході, був поранений.

«Я бачив пекло, – казав він. – Воно не десь за краєм життя, воно тут, в тобі, і носиш ти його постійно і живеш в ньому. Я так бажаю, аби хоч трохи пожити не стільки в раю, то хоча би у відносному спокої. Часто сняться жахіття, загострилось почуття справедливості. Важко з'єднати дві частини душі: бути тут разом з сім'єю та родичами, а думками жити «там» – де залишились друзі, з якими ми за цей час стали майже рідними».

Поговорити про такий стан Олександр міг лише з деякими друзями, які повернулися та живуть у Кропивницькому.

Олександр запропонували приходити в обласну організацію разом з товаришами, які брали участь у воєнному конфлікті на сході України, та спілкуватись. 27 жовтня відбулася перша зустріч в рамках діяльності Товариства з надання психосоціальної підтримки. Проект реалізується в Кірово-

градській області та надає психосоціальну підтримку людям, які переживають важкі втрати: членів родини, звичного місця проживання тощо.

Олександр привів 5 своїх друзів. Так у нас сформувалась група підтримки. На початку велику роботу задля згуртування товаришів здійснив сам Олександр: телефонував, вмовляв, розповідав. І це йому дуже подобалось! Якщо на початку нашої спільної діяльності Олександр приходив вговоритися, то згодом почав більше слухати, став емоційно спокійнішим: «У грудні в рамках проекту багато мандрували разом з родинами: Переяслав-Хмельницький, Черкаська область. Ці мандрівки подарували нам гарний настрій на декілька місяців. З лютого 2016 року до нас приєднався Вадим і почався... клуб «Авіамоделювання». Ніколи не думав, що можна працювати з таким захопленням! Перші моделі літаків зробили напрочуд швидко, за місяць. Скільки було радості їх запускати! Перші моделі ми залишили на розвагу дітям з інших груп підтримки. Ми вкладаємо душу у власну роботу (шукаємо інформацію про модель, технічні характеристики, історію). Під час роботи продовжуємо спілкуватися, але вже про мирне життя, про плани на майбутнє».

Слухаючи розповіді та вдивляючись в їхні очі, ми бачимо: всі хочуть адаптуватись до мирного життя. За час, який ми провели разом з демобілізованими військовослужбовцями, і вони, і ми помітили разючі зміни їхнього душевного та емоційного стану.

Олександр каже: «Відійшла тривожність, став спокійнішим, стабілізувався сон. Стосунки з членами родини стали більш гармонійними та душевними. Я перестав жити за правилами війни».

“За допомогою ми зверталися до різних місцевих організацій. Звернувшись в Прилуцьку міську організацію Товариства Червоного Хреста України, ми навіть не очікували, що окрім гуманітарної допомоги волонтери та співробітники Червоного Хреста надають психосоціальну підтримку. В організації була сформована група підтримки з числа переселенців. Нас запрошували на різні творчі заняття, майстер-класи, спеціалізовані тренінги для дітей».

Олена Василівна

Леонора Кадом, координатор ПСП-проекту

Безмежне милосердя

У Тернопільській та Івано-Франківській областях, як і в багатьох інших регіонах України, патронажні сестри Товариства Червоного Хреста України продовжують відвідувати та допомагати підопічним.



Рома Григорівна не може самостійно вийти з дому і, як ніхто, потребує допомоги сестер милосердя.

«Мені скоро виповниться 80 років. Усе життя я працювала на військовому за-

воді. Періодично лікуюсь. Я дуже прошу, залишіть мені її (патронажну сестру Червоного Хреста). Вона і тиск поміряє, і допоможе. Я ветеран праці і дитина війни. Думаю, я заслужила, щоб мені допомагала сестра Червоного Хреста».

Євгенія Павлівна: «Мені дуже погано, що немає вже патронажної служби. Мені тільки щось потрібно – я їй подзвонила, і вона вже біжить, аби мені допомогти. Моя Іруся (патронажна сестра) прийшла до мене ще дівчинкою маленькою. Каже: «Я з Червоного Хреста, можна до Вас?»»



«В мене були два сини, але їх обох вбили. Чоловік помер від раку. Я не можу вийти з дому, навіть молюся вдома. Я нікого не маю. Дуже прошу, не покидайте мене!»

1 Рома Григорівна, 79 років, м. Збараж, Тернопільська область

2, 3 Євгенія Павлівна, 87 років, м. Збараж, Тернопільська область



Голікова Надія Миколаївна,
91 рік, м. Івано-Франківськ

Мені ті слова так запам'яталися... З того часу вона до мене вже 20 років ходить. Я тільки-но подзвоню і одразу хтось приходить. Чи в обід чи ні, вони на таке уваги не звертають. Я сама. Такі важкі часи... І дитинство в мене важке було, тоді була війна. Я думала, що на старості мені буде легше, але... Червоний Хрест для мене дуже дорогий!»

Надія Миколаївна: «Та ми без них пропадемо! Заради Бога, не допускайте цього! Як я буду без неї? Вона ж на роботу біжить - і заходить тиск поміряти. Вона мені ввечері дзвонить, чи я не забула таблетку випити. Без Червоного Хреста не можна, це наша допомога! Мені 15 червня виповнився 91 рік. Я перенесла два інфаркти, дві операції. В мене нікого немає. Є племінниця, але їм вже за 60 років. Одна стоїть на обліку в онкодиспансері, а в іншій – цукровий

діабет і проблеми з тиском. Відтак допомогти мені вони не можуть. А Червоний Хрест завжди допоможе. Подзвоню Марії Петрівні – вона мені все зробить. Ми ж, самотні старенькі, пропадемо без патронажної служби! В мене сусідка на верхньому поверсі так ж, як і я. Але вона хоч ще ходить, а я не можу. Я тільки в хаті можу бути. Мені соцслужба закуповує продукти два рази на тиждень, але то таке. А Марія Петрівна і ліки купить, і укол зробить. Медсестра з поліклініки не прийде два рази на день антибіотик колоти, а Марія Петрівна приходить.

Я пережила два голодомори та війну. Вона по мені міцним «катком» прокотилась: я маю п'ять поранень, хоча не була на фронті. Все пережила.

Патронажні медсестри нам і продуктів набори приносять. Ми від їхньої допомоги дуже залежимо».

Зустріч у м. Алмати, Казахстан

Делегація з України взяла участь у зустрічі керівників Товариств Червоного Хреста і Червоного Півмісяця країн Східної Європи, Прибалтики, Південного Кавказу і Центрально-Азійського регіону

16-17 травня у м. Алмати (Казахстан) відбулася зустріч керівників Товариств Червоного Хреста і Червоного Півмісяця країн Східної Європи, Прибалтики, Південного Кавказу і Центрально-Азійського регіону. В зустрічі взяла участь делегація з України, до складу якої увійшли Президент Товариства Червоного Хреста України Іван Усиченко, Генеральний директор Товариства Лілія Білоус, голова Представництва Міжнародної Федерації Товариств Червоного Хреста і Червоного Півмісяця (МФТЧХ і ЧП) в Україні Горхмаз Гусейнов та Координатор відділу співробітництва Міжнародного Комітету Червоного Хреста (МКЧХ) Рафаелло Мюллер.

Керівники національних товариств презентували гуманітарну ситуацію в їхніх країнах та обговорювали шляхи вирішення нагальних проблем, з якими вони стикаються.

Делегати від України зробили спільну презентацію з координації компонентів Міжнародного Руху Червоного Хреста і Червоного Півмісяця, яка була високо оцінена присутніми. Учасники зустрічі закликали МФТЧХ і ЧП і МКЧХ продовжити процес укріплення координації та співробітництва в рамках Руху, спираючись на позитивний досвід в цій сфері в Україні, шляхом максимального розширення, виконання спільного керівництва та просування спільних підходів у Русі. Була відзначена позитивна роль МФТЧХ і ЧП у питаннях координації та співробітництва, а також важливість координації дій з реагування як в період надзвичайних ситуацій, так і в період, коли національним товариствам потрібна довгострокова підтримка процесу стійкого організаційного розвитку.



Перший день зустрічі

Червоний Півмісяць Казахстану

Учасники зустрічі підкреслили, що пріоритетними напрямками діяльності національних товариств на даний момент є наступні:

- посилення координації та співробітництва у рамках Руху;
- координація як при підготовці та реагуванні на НС, так і у повсякденній роботі;
- посилення законодавчої бази національних товариств;
- подальше підвищення ролі молоді та волонтерів як майбутнього для Міжнародного Руху;
- посилення потенціалу в сфері мобілізації ресурсів, партнерства, комунікацій та зв'язків з громадськістю.

Представники делегації з України високо оцінили надбання національних товариств країн Східної Європи, Прибалтики, Південного Кавказу і Центрально-Азійського регіону та рівень проведення та ефективності зустрічі.



Саймон Міссірі, директор Європейського регіону Міжнародної Федерації Товариств Червоного Хреста і Червоного Півмісяця, з учасниками зустрічі

Червоний Півмісяць Казахстану

Міжнародні НОВИНИ

Сектор Газа

Серйозні проблеми з електропостачанням і паливом в секторі Газа досягли критичного рівня, що ставить під загрозу роботу різних служб, в тому числі функціонування об'єктів охорони здоров'я та водопостачання, а також водоочисних споруд. Якщо не вжити термінових заходів, це спричинить кризу системи охорони здоров'я і екологічну кризу. Зараз місцеві жителі в основному можуть користуватися електрикою не більш ніж шість годин на добу. Це негативно впливає на всі сфери життя в секторі Газа. В результаті і без того вже пошкодженій інфраструктурі й ослабленій економіці загрожує повний крах. Через тривале відключення електропостачання жінкам доводиться вдаватися до традиційних методів ведення домашнього господарства, як-то приготування їжі на відкритому вогні і використання ліхтарів в якості джерел світла.



Nidal Al Wahidi, ICRC

Палестинка готує обід



Фото: ICRC, Ірак



Близький Схід

14 червня Міжнародний Комітет Червоного Хреста (МКЧХ) опублікував дослідження про війни у містах під назвою «Я бачив, як вмирає моє місто». Згідно його даних, у разі проведення наступальних операцій в містах кількість жертв серед цивільних осіб зростає в п'ять разів у порівнянні з бойовими діями в інших умовах. У дослідженні також повідомляється, що з 2010 по 2015 рр. майже половина втрат серед цивільного населення під час військових дій в усьому світі припадає на Сирію, Ірак і Ємені.

«Я бачив, як вмирає моє місто, як гине мій народ. Сам я зламався. Не знаю, чи колись я оговтаюся, але я цього хочу»

Самі, 27 років,
утік з Алеппо в Дамаск,
а потім в Бейрут

«Наше дослідження показало шокуючий результат: за останні три роки в Іраку і Сирії принаймні 70% загиблих цивільних осіб стали жертвами ведення військових дій в міських умовах, - зазначив Роберт Мардін, голова управління МКЧХ з оперативної діяльності на Близькому Сході. - Це показує, наскільки смертоносними стали бої в містах. Висновки дослідження викликають ще більше занепокоєння, оскільки готується наступ на Ракку в Сирії, а в іракському Мосулі бойові дії стають більш жорстокими. Страждання міського населення зростають, насильство не щадить нікого і нічого».

Африка

У Центральній і Східній Африці мільйони дітей, жінок і чоловіків потерпають від голоду і хвороб через жорстоку посуху. Без прийняття термінових заходів, криза буде продовжувати виходити з-під контролю. Співробітники і волонтери Червоного Хреста і Червоного Півмісяця, які живуть в громадах, що перебувають під загрозою, працюють, щоб розірвати цей цикл посухи, нестачі продовольства, хвороби і смерті. Національні товариства Червоного Хреста і Червоного Півмісяця за підтримки Міжнародної Федерації Товариств Червоного Хреста і Червоного Півмісяця роблять усе можливе, щоб зупинити кризу.



Сомалі, Африка, IFRC

Дуже важливо – почути рідний голос...

Здається, в XXI сторіччі, в еру шаленого розвитку інформаційних технологій, коли в Україні число абонентів мобільного зв'язку значно перевищує кількість мешканців країни, важко уявити втрату зв'язку з близькою людиною. Проте це стало жорстокою реальністю для тисяч людей, коли розгорівся збройний конфлікт в Україні: поштовий зв'язок не працює, мобільні телефони загублено, стаціонарні телефони не відповідають – пошкоджені мережі, зруйновані будинки, труднощі доступу... А в серцях та думках – біль, туга й хвилювання: «Чи жива моя сестра (брат/батько/мати)? Як дізнатись про її (його) долю, почути такий рідний голос?» Такі, здавалось би, прості питання, і тим страшнішим є розпач людини, яка в сучасному суспільстві не може задовольнити найпростіше – підтримувати зв'язок з родиною.

У жовтні 2016 року Міжнародний Комітет Червоного Хреста (МКЧХ) відкрив гарячу лінію з питань відновлення родинних зв'язків та розшуку зниклих безвісти. Для зв'язку з запитувачами, уточнення даних, оформлення запитів інформація про звернення громадян з МКЧХ передавалась до Служби розшуку Товариства Червоного Хреста України. Кількість родин, які втратили зв'язок і не знали про долю своїх рідних, вражали. І мабуть, це лише незначна частина з тих, хто потребує допомоги.

Саме тоді ми познайомились з 65-річною Катериною Марківною Нечипоренко з Таращанського району Київської області. Вона втратила зв'язок із своєю сестрою Марією, 1933 р.н., яка мешкала з родиною у Торезі Донецької області. Пані Катерина розповіла нам, що з липня 2014 року, після жакливої катастрофи літака МН-17, що сталася під Торезом, вона не має зв'язку ні з Марією, ні з її дітьми. Пані Катерина, як і її сестра з Переяслав-Хмельницького району (Київська обл.), намагались телефонувати до Марії, але у відповідь лише чули «на даний момент зв'язок з абонентом відсутній»...



Поширення інформації про відновлення родинних зв'язків, Запоріжжя

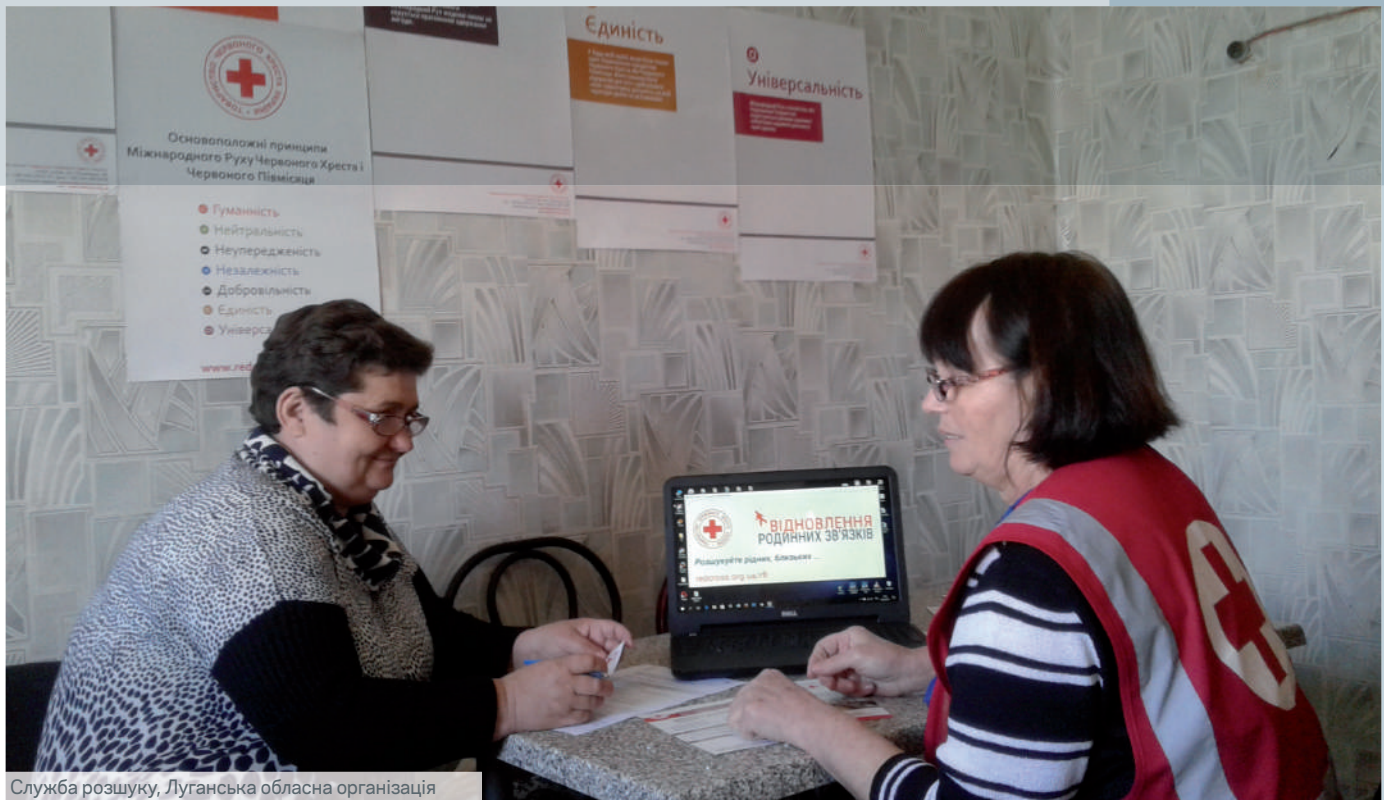
Завдяки розгалуженій мережі Товариства Червоного Хреста України, Службі розшуку Національного комітету Товариства разом з колегами з Донецької області вдалося відновити зв'язок між сестрами. Співробітники Донецької обласної організації відвідали будинок пані Марії у Торезі. На щастя, з Марією та її родиною все було гаразд: у вирі жакливих подій мобільний телефон було втрачено, а разом з ним – втрачено і контакт з сестрами та їхніми родинами на Київщині. Сестри відновили спілкування, а тривога через невизначеність долі рідної людини нарешті покинула пані Катерину.

«Я дуже вдячна вам. Сестра вже мені зателефонувала – вони живі й здорові, і це головне. Ви робите добру справу, адже це дуже важливо – почути рідний голос».

Катерина Марківна
Нечипоренко



Служба розшуку - Чернівці



Служба розшуку, Луганська обласна організація

Дзвінок батьку – через 3 роки

Оксана Юріївна, жителька Харківської області, звернулася до Служби розшуку Товариства Червоного Хреста України в грудні 2016 року напередодні Новорічних свят. Вона попросила допомогти їй з'ясувати долю батька Юрія Івановича, з яким вона втратила зв'язок в квітні 2014 року через збройний конфлікт на сході України.

Такі звернення Служба розшуку отримує щодня. Вони дуже схожі та водночас різні. За кожним зверненням стоять неповторні долі людей, чиї життя назавжди змінюють жорстокі події.

Співробітники Служби розшуку ТЧХУ, прийнявши до роботи заяву, звернулись до своїх колег з Луганської обласної організації Товариства з проханням допомогти з'ясувати долю розшукуваного. Уже через декілька днів вони повідомили нам, що їм вдалося, не зважаючи на труднощі, зустрітись з паном Юрієм та надати йому можливість зателефонувати доньці. Нарешті майже через 3 роки донька почула рідний голос батька.

«Я ніколи не могла подумати, що не зможу спілкуватися з батьком, який мешкає зовсім поруч. Все зруйнувала війна на сході країни, звівши кордони між членами родини. Я дуже хвилююся за батька. Він хворіє, а поруч з ним немає нікого, хто допоміг би йому. Я не можу ані зателефонувати йому, ані надіслати листа. Я взагалі не знаю, де він і що з ним сталося. Благаю Вас, допоможіть мені», – написала нам пані Оксана.



Робота співробітника Служби розшуку з запитувачами, Запоріжжя

Людмила Обухова,
головний спеціаліст Служби розшуку Товариства Червоного Хреста України

Розвиток волонтерського менеджменту

З 2014 року Україну спіткала гостра гуманітарна криза, зумовлена збройним конфліктом, який продовжується і по цей день. Саме через такі складні події гуманність і безкорислива допомога стали рушійними важелями на шляху до попередження та полегшення людських страждань.

У складні часи національне товариство Червоного Хреста або Червоного Півмісяця будь-якої країни має найбільше завдань та викликів. Так історично склалося ще за часів австро-італо-французької війни, коли молодий підприємець Анрі Дюнан не зміг оминати людські страждання і відстояв ідею про створення організації, яка б допомагала всім, хто того потребує без будь-яких розрізень за расою, релігією, політичними поглядами та іншими переконаннями. Даний вчинок Анрі Дюнана доводить силу людини, якою рухає альтруїзм.



Волонтер Товариства, майстер з розпису хною, радує дітей своєю майстерністю на фестивалі YouthDay'17

Силу Товариства Червоного Хреста України доводять волонтери, пліч-о-пліч з якими ми робимо багато добрих справ, реалізуємо безліч проектів, покращуємо життя не однієї тисячі людей.



Робоча зустріч у Берліні, Німеччина



Тренінг

для тренерів з міжнародного
гуманітарного права,
Запоріжжя

Такий цінний потенціал як волонтери, вимагає якісної системи менеджменту, щоб їхні знання, навички та інтереси були правильно реалізовані.

Оскільки лави Товариства Червоного Хреста України різко і значно почали поповнюватися з кінця 2013 року з часів подій на Майдані, є логічним, що менеджмент організації тоді зовсім не був розрахований на такий наплив волонтерів в контексті гуманітарної кризи, не передбачав чітких інструментів регулювання волонтерської діяльності, потребував нагальних реформуваль.

І ось вже три роки як співробітники, волонтери та партнери Товариства працюють над удосконаленням існуючої системи волонтерського менеджменту, адаптуючи її під виклики сьогодення і беручи до уваги досвід інших країн.

Яскравий відбиток в розвиток системи волонтерського менеджменту ТЧХУ, безумовно, дає партнерство з іншими складовими частинами Міжнародного руху, шляхом проведення комплексної низки різних освітньо-організаційних обмінів між волонтерами та співробітниками.

Так, лише в квітні та травні наші волонтери та співробітники провели дві робочі зустрічі в Німеччині, основною метою яких був обмін передовим досвідом в сфері волонтерського менеджменту. Під час зустрічі були запозичені найновіші інструменти управління та організації.

Цей проект - майданчик для комфортного налагодження соціальних зв'язків між різними людьми, тими, що потребують допомоги, та тими, що можуть її надати.

Марина Кожедуб,
координатор молодіжних проектів

В об'єктиві

Як правило, хороша фотографія красномовніше слів. У цій рубриці ви побачите знімки, що ілюструють діяльність Товариства з допомоги тим, хто цього потребує.



© Вікторія Кетіва, ОЕ



1 Загони швидкого реагування з Тернополя та Івано-Франківська чергували на концерті гурту «Океан Ельзи».

2 У Лимані Донецької області стартував компонент проекту «Україна: комплексне реагування» («Підтримка домогосподарств») за підтримки Міжнародної Федерації Товариств Червоного Хреста і Червоного Півмісяця. Отримувачі допомоги реалізовуватимуть власні проекти (випічка, розведення птахів, виготовлення квасу, садівництво, шиття тощо) з допомогою грошових коштів від Товариства.

3 9-10 червня в Україні перебував з візитом заступник Генерального секретаря Німецького Червоного Хреста Йоханнес Ріхерт. На фото - знайомство з роботою Подільської районної організації в Києві.





4

14 червня Товариство Червоного Хреста України відзначило Всесвітній день донора. 9 червня співробітники та волонтери взяли участь у акції «Здай кров – врятуй життя», яку організувала Подільська районна організація Товариства в м. Київ.

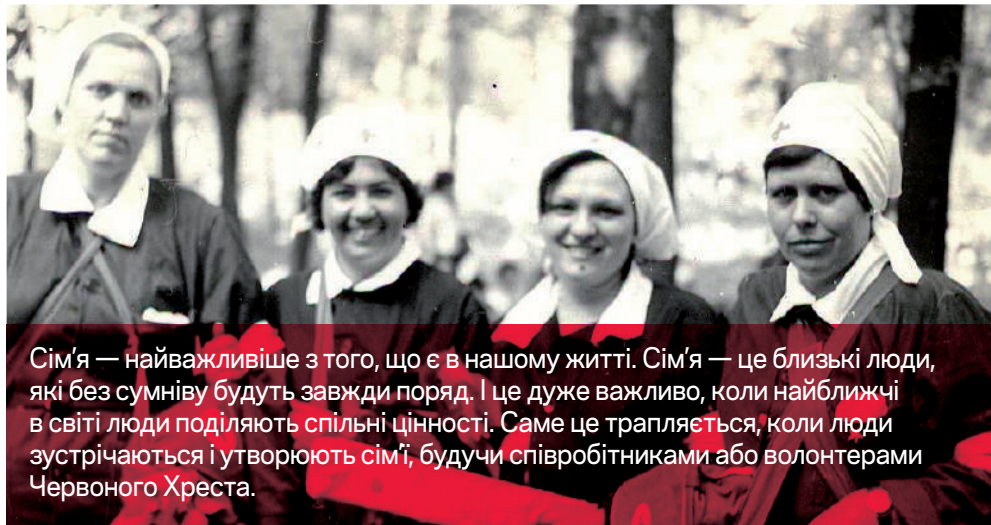
5

Лайфгарди міста Києва готові врятувати життя, вчасно надавши першу допомогу. Всі вони пройшли 12-годинний курс навчання першій допомозі від Товариства Червоного Хреста України. Спеціалісти Товариства та ГО «Пляжний Патруль» розробили спільну програму, що спирається на найкращі практики підготовки лайфгардів Американського Червоного Хреста, Канадського Червоного Хреста, Червоного Хреста Австралії та неприбуткової асоціації пляжних лайфгардів та рятувальників USLA.

6

За лаштунками зйомок відео-роликів з ТРК «Культура» про першу допомогу, яку можуть надавати діти.

Розповідь про червонохрестівську сім'ю



Сім'я — найважливіше з того, що є в нашому житті. Сім'я — це близькі люди, які без сумніву будуть завжди поряд. І це дуже важливо, коли найближчі в світі люди поділяють спільні цінності. Саме це трапляється, коли люди зустрічаються і утворюють сім'ї, будучи співробітниками або волонтерами Червоного Хреста.

Справа — Антоніна Ковальова у складі санітарної дружини Червоного Хреста

Мама Андрія Ковальова — Антоніна Михайлівна — колись була членом санітарної дружини на підприємстві, де був осередок Червоного Хреста. Наразі вона — почесний донор України. Її син, **Андрій Ковальов**, прийшов у Харківську обласну організацію Товариства Червоного Хреста України (ХОО ТЧХУ) в кінці лютого 2014 року до загону швидкого реагування. Це відбулось якраз на початку його формування заради надання першої допомоги постраждалим під час масових заходів у Харкові. До цього, з кінця 2013 року, він регулярно брав участь у роботі мобільних груп «Волонтери-медики Михайлівського собору», які надавали першу допомогу в Києві. На той момент він мав сертифікат Червоного Хреста про проходження курсів першої допомоги (ще з 2011 року) та підготовку спелеолога-рятувальника. З березня 2014 року по жовтень 2016 року він був командиром групи та заступником командира з технічних питань у загоні швидкого реагування. Брав участь в чергуваннях і наданні першої допомоги під час масових заходів різного характеру. В цей же час активно брав участь у прийманні, сортуванні та видачі гуманітарної допомоги нужденним. Андрій особисто брав участь у доставці гуманітарних вантажів до Луганську, Дружківки, Брянки, Рубіжно-

го тощо. Пройшов підготовку та отримав сертифікат інструктора з першої допомоги. Саме в Харківському загоні швидкого реагування Андрій зустрів свою долю.

Ярослава Шевченко приєдналася до команди загону в лютому 2015 року. З березня 2015 року паралельно діяльності в загоні вона привела в організацію свою команду медичних волонтерів, і вони активно співпрацювали на май-



Андрій, Яся та Михайлик чергують на концерті «Океану Ельзи», 2016 р.

стер-класах і курсах з першої допомоги. Яся була учасницею і допомагала в організації безлічі майстер-класів як з першої допомоги, так і за іншими видами діяльності (вона ще гарно малює и свого часу її плакат на тему безпечнішого доступу виборів перше місце у всеукраїнському конкурсі).

У цьому номері «Вісника» ми починаємо серію публікацій, присвячених червонохрестівським сім'ям. Виявляється, що таких сімей — десятки по всій Україні. І сьогодні наша розповідь про одну чудову сім'ю з Харкова.

«Для мене бути волонтером Червоного Хреста — це дарувати частинку свого часу, добра, знань іншим людям, надавати допомогу тим, хто її потребує. Це робити щось дійсно значиме в цьому світі. Червоний Хрест для мене — це не просто благодійна організація. Це місце, куди потрапляєш і поринаєш з головою. Це дуже емоційна і неймовірно відкрита команда, справжні і вірні друзі. А ще для мене це історія створення нашої сім'ї і появи маленького червонохрестівського волонтера». Андрій додає: «Для мене бути волонтером Червоного Хреста — це в першу чергу можливість допомагати людям, зміщувати баланс в сторону добра і гармонізації людських відносин. Приємно, що сім'я підтримує такий погляд на світ. Для мене це важливо».

Ярослава Шевченко

Незабаром Андрій і Яся стали сім'єю. А ще через рік у них народився майбутній червонохрестівський волонтер. Їхній **син, Михайлик**, вже брав участь в декількох заходах ХОО ТЧХУ.

Звичайно, історія цієї сім'ї не була би повною без розповіді про **Олену Ковальову — доньку Андрія**, студентку, волонтерку, спортсменку і просто красуню! Олену, безперечно, можна назвати «мамою» всіх волонтерів Червоного Хреста Східної регіональної групи, лідером якої вона була протягом 2016 року. Її шлях в Харківській обласній організації Товариства розпочався в 2014 році, коли вона стала волонтером Червоного Хреста. У ХОО ТЧХУ Олену знають всі, тому що вона, без сумніву, може все! Вона не просто волонтер — вона координатор напрямку з популяризації здорового способу життя, була помічником координатора видачі ваучерів від Німецького Червоного Хреста, координатором напрямку з допомоги безпритульним та людям похилого віку і лідером Молодіжної ради ХОО ТЧХУ.

Сама Олена розповідає: «Бути волонтером Червоного Хреста — для мене це можливість змінити чиєсь життя на краще, бути там, де потрібна допомога людині, підтримати і заспокоїти, передати необхідні речі для життя. Тут панує



Олена, донька Андрія

довіра між волонтерами, кожен бере участь в житті іншого, дбає, радить. Ми разом як в складних надзвичайних ситуаціях, так і просто разом проводимо дозвілля. Я пишаюся тим, що моя власна сім'я, починаючи з бабусі — частина великої червонохрестівської сім'ї.

Михайлик,
маленький волонтер Червоного Хреста, 2017 р.

Сім'я — це те, що вчить нас любити і розвиває інші почуття. За час волонтерства я зрозуміла, як сильно можу переживати за загін швидкого реагування, коли вони на чергуванні. Коли Яся та Михайлик на майстер-класах, я розумію, що й іншим дітям всі наші майстер-класи також принесуть радість й усмішки. Знаючи, що бабуса — почесний донор, я активніше шукаю донорів для інших і сама є донором, розумію відповідальність перед тими, хто звернувся за допомогою. Вірю, якщо наша сім'я в Червоному Хресті, тож ми на правильному шляху і проживаємо життя не даремно і будемо прикладом для майбутніх поколінь».

Олена Ковальова

Харківська обласна організація Товариства об'єднала цих людей в вічних цінностях любові до людей. В наступних номерах «Вісника» ми продовжимо розповідь про червонохрестівські сім'ї, бо їхній приклад надихає всіх нас. Як сказала Яся: «Волонтерство в нашій родині — це потужний об'єднуючий фактор, загальні інтереси і звички проведення вільного часу, а також прекрасна сфера і приклад для розвитку дитини».

Галина Саган,
регіональний фахівець з інформаційної діяльності ТЧХУ

Обласні організації Товариства Червоного Хреста України

Назва організації	Адреса	E-mail	Телефон	
Вінницька	21050, Вінниця, вул. Грушевського, 12	vn@redcross.org.ua	043(2)	61 10 93
Волинська	43025, Луцьк, вул. Степана Бандери, 5	vo@redcross.org.ua	033(2)	24 15 34
Дніпропетровська	49033, Дніпро, тупік Будівельний, 12	dn@redcross.org.ua	056(2) 097	31 31 75 501 72 56
Донецька	87515, Маріуполь, вул. Торгова, 174 (поштова адреса тимчасово переміщена)	do@redcross.org.ua	062 097	305 44 88, 337 85 07 501 72 56
Житомирська	10033, Житомир, вул. Лесі Українки, 4	zt@redcross.org.ua	041(2)	42 63 91
Закарпатська	88000, Ужгород, Набережна Незалежності, 11	zk@redcross.org.ua	031(2)	61 61 08
Запорізька	69063, Запоріжжя, вул. Поштова, 4-А	zp@redcross.org.ua	061(2)	764 28 92
Івано-Франківська	76018, Івано-Франківськ, вул. Василянок, 6	if@redcross.org.ua	034(2)	75 28 37
Кіровоградська	25066, Кропивницький, вул. Гоголя, 98	kr@redcross.org.ua	052(2)	22 64 12
Київська обласна	01030, Київ, Нестеровський пров., 13/19, кімн. 114	ko@redcross.org.ua	044	495 52 85
Луганська	93400, Сєвєродонецьк, пр-кт Центральний (Радянський), 17	lg@redcross.org.ua	064	524 11 33
Львівська	79052, Львів, вул. Широка, 81-А	lv@redcross.org.ua	032(2)	297 08 60
Миколаївська	54010, Миколаїв, вул. Леніна, 21	mk@redcross.org.ua	051(2)	46 23 16
Одеська	65107, Одеса, вул. Канатна, 83	od@redcross.org.ua	048(2)	724 34 28
Полтавська	36014, Полтава, вул. Шведська, 52	pl@redcross.org.ua	053(2)	60 67 41
Рівненська	33014, Рівне, вул. Степана Бандери, 54	rn@redcross.org.ua	036(2)	63 54 87
Сумська	40044, Суми, вул. Холодногорська, 41	sm@redcross.org.ua	054(2)	61 15 60
Тернопільська	46001, Тернопіль, вул. Гоголя, 2	te@redcross.org.ua	035(2)	52 10 62
Харківська	61145, Харків, вул. Новгородська, 4	kh@redcross.org.ua	057	701 11 10
Херсонська	73003, Херсон, вул. Московська, 30	ks@redcross.org.ua	055(2)	49 30 51
Хмельницька	29000, Хмельницький, вул. Шевченка, 46	km@redcross.org.ua	067	756 33 30
Черкаська	18008, Черкаси, вул. Смілянська, 131/1, кімн. 102	ck@redcross.org.ua	047(2)	63 87 34
Чернівецька	58003, Чернівці, вул. Маяковського, 31	cv@redcross.org.ua	037(2)	52 80 09
Чернігівська	14005, Чернігів, вул. І. Мазепи, 1-б	cn@redcross.org.ua	046(22)	4 00 92
Київська міська	01001, Київ, вул. Софійська, 10-Б	kyiv@redcross.org.ua	044	235 80 00

Потребуєте допомоги? Звертайтеся у найближчу організацію
Товариства Червоного Хреста України!
redcross.org.ua